

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **«УГЛУБЛЕННЫЙ АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК: СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ»**

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Сервис в индустрии моды и красоты
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр	2; 6

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Практическое занятие	4	0,11
Самостоятельная работа	28	0,78
Форма аттестации: Зачет (6 сем)	4	0,11
Всего	36	1

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

В.А. Мендельсон

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» являются:

- а) формирование знаний и совершенствования навыков всех видов речевой деятельности (чтение, письмо, слушание и говорение),
- б) обучение технологии применения различных видов речевой деятельности с учетом этических, социолингвистических и психолингвистических аспектов общения,
- в) обучение способам применения иностранного языка как средства межкультурного общения и изучения зарубежного опыта в профилирующей и смежных областях науки и техники,
- г) раскрытие сущности общей культуры мышления, общения и речи, формирование уважительного отношения к духовным ценностям других стран и народов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» относится к факультативным дисциплинам ООП и формирует у обучающихся по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Межкультурная коммуникация на иностранном языке
2. Русский язык и деловые коммуникации

Дисциплина «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1. Знает основы деловой коммуникации, правила и закономерности устной и письменной формы речи, требования к деловой коммуникации на русском и иностранном языках

УК-4.2. Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках

УК-4.3. Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни

УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения

УК-6.3. Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социо-культурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

национально-культурные особенности и реалии страны изучаемого языка, правила адекватного речевого поведения в различных ситуациях делового общения

основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования при изучении иностранного языка.

Уметь:

понимать устную (монологическую и диалогическую) речь в пределах профессиональной тематики, участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью, самостоятельно готовить и делать устные сообщения на профессиональные темы, в том числе с использованием мультимедийных технологий;

эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения при изучении иностранного языка.

Владеть:

навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования при изучении иностранного языка.

навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц, 36 часов.

№	Раздел	Семе-	Виды учебной работы (в часах)	Оценочные
---	--------	-------	-------------------------------	-----------

п/п	дисциплины	стр	Лекция	Практические занятия	Лабораторные	СРС	средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Профессии в сфере обслуживания	6		1		6	Практические занятия
2.	Культура обслуживания разных стран	6		1		6	
3.	Деловая поездка, прием гостей.	6		1		8	
4.	Взаимоотношения с потребителями.	6		1		8	
	Итого по семестру	6		4		28	Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

Проведение лекционных занятий не предусмотрено учебным планом

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Профессии в сфере обслуживания	0,5	Трудоустройство, вакансии сферы обслуживания.	УК-4.1 УК-6.1
2.		0,5	Подготовка резюме, прохождение собеседования	УК-4.1 УК-6.1
3.	Культура обслуживания разных стран	0,5	Бизнес культура Запада.	УК-4.2 УК-6.2
4.		0,5	Бизнес культура Востока.	УК-4.2 УК-6.2
5.	Деловая поездка, прием гостей.	1	Деловые поездки. Планирование деловых встреч и поездок.	УК-4.3 УК-6.3
6.	Взаимоотношения с потребителями.	0,3	Ведение устных переговоров	УК-4.3 УК-6.3
7.		0,3	Ведение деловой переписки.	УК-4.3 УК-6.3
8.		0,4	Разрешение конфликтных ситуаций	УК-4.3 УК-6.3
	ВСЕГО	4		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Профессии в сфере туристического бизнеса	6	подготовка к практическому занятию	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
2.	Бизнес культура разных стран	6	подготовка к практическому занятию	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3.	Деловая поездка, прием гостей.	8	подготовка к практическому занятию	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
4.	Взаимоотношения с потребителями услуг	8	подготовка к практическому занятию	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
ВСЕГО		28		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
6-й семестр			
Практические занятия	6	60	100
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
В. В. Кабакчи, Е. В. Белоглазова, Введение в интерлингвокультурологию [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453181 Режим доступа: по подписке КНИТУ
О. А. Михайлова, Лингвокультурологические аспекты	https://urait.ru/bcode/454704 Режим доступа: по подписке КНИТУ

толерантности [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	
А. А. Илунина, Ю. А. Литвинова, Е. А. Маклакова, The Basics of Business Intercultural Communication [Прочее] основы деловой межкультурной коммуникации: Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142471 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
В.А. Мендельсон, М.Р. Зиганшина, Межкультурная коммуникация как основа обучения иностранному языку [Монография] монография: Казань : КНИТУ, 2016	5 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znaniium.com»: Режим доступа: <http://znaniium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

Журнал «Сервис plus» <http://philosoph.ru/>

Журнал «Сервис в России и за рубежом» <http://service-rusjournal.ru/>

Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» <https://www.spst-journal.org/index/0->

Журнал «Теория языка и межкультурная коммуникация» <http://tl-ic.kursksu.ru>

Журнал «Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Лингвистика и

межкультурная коммуникация» http://www.vestnik.vsu.ru/content/lingvo/index_ru.asp
Библиотека Российской коммуникативной ассоциации
http://www.russcomm.ru/rca_biblio/index.shtml

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Microsoft Teams

Константа: Управление процессами

1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами:

1. доска аудиторная
2. стол и стул преподавателя
3. стулья и парты ученические
4. наглядные пособия
5. интерактивная система SMART SBM600i6,

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB

Ноутбук ASUSX 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb

Компьютер персональный RAY P294 2019 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Углубленный английский язык: социокультурное профессиональное общение на английском языке» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция)