

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Профиль:	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр	2-3; 5, 6, 8

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	8	0,22
Практическое занятие	16	0,44
Контроль самостоятельной работы	8	0,22
Самостоятельная работа	207	5,75
Форма аттестации: Зачет (6 сем), Контрольная работа (6 сем, 8 сем), Экзамен (8 сем)	13	0,36
Всего	252	7

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 516 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм для профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Ю.В. Терехина

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация туристской деятельности» являются:

- а) формирование знаний о процессах организации туристской деятельности,
- б) обучение технологии проектирования предприятий туризма,
- в) обучение способам применения технологических процессов на туристских предприятиях,
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих в рамках формирования турпродукта

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Организация туристской деятельности» обучающийся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Информационные технологии
2. Сервисная деятельность
3. Учебная практика (ознакомительная практика)

Дисциплина «Организация туристской деятельности» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Проектирование процесса оказания услуг
2. Технология и организация операторских и агентских услуг
3. Технология и организация экскурсионных услуг
4. Управление проектами и бизнес-планирование в туризме

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-2.1. Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности

ОПК-2.2. Умеет определять цели и задачи управления объектами туристской деятельности

ОПК-2.3. Владеет навыками осуществления контроля деятельности объектов туристской сферы

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1. Знает основные экономические показатели эффективности предприятия

ОПК-5.2. Умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности

ОПК-5.3. Владеет навыками определения, анализа, оценки основных показателей производственно-экономических показателей туристской деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности;
- понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов;
- особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и

выездном туризме

Уметь:

- компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта;
- использовать международные системы бронирования услуг в туризме.
- составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности;

Владеть:

- навыками анализа и составления договорной документации
- основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности;
- оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Предмет организации туристской деятельности	5	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	5	2				7	
1.	Теория туристского продукта. Виды туризма	6	2	6		4	83	Контрольная работа; Практические занятия
	Итого по семестру	6	2	6		4	83	Зачет, Контрольная работа
1.	Туристские ресурсы. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ и ее регионах	8	3	8		2	80	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ. Перспективы развития мирового туризма	8	1	2		2	37	Практические занятия; Экзамен
	Итого по семестру	8	4	10		4	117	Контрольная работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Предмет организации туристской деятельности	2	Предмет организации туристской деятельности	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
2.	Теория туристского продукта. Виды туризма	2	Теория туристского продукта. Виды туризма	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
3.	Туристские ресурсы. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ и ее регионах	3	Туристские ресурсы. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ и ее регионах	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
4.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ. Перспективы развития мирового туризма	1	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ. Перспективы развития мирового туризма	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
	ВСЕГО	8		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Теория туристского продукта. Виды туризма	6	Теория туристского продукта. Виды туризма	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
2.	Туристские ресурсы. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ и ее регионах	8	Туристские ресурсы. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ и ее регионах	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
3.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ. Перспективы развития мирового туризма	2	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ. Перспективы развития мирового туризма	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
	ВСЕГО	16		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Предмет организации туристской деятельности	7	подготовка к контрольной работе	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
2.	Теория туристского продукта. Виды туризма	83	подготовка к практическому занятию	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
3.	Туристские ресурсы. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ и ее регионах	80	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
4.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ. Перспективы развития мирового туризма	37	подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
	ВСЕГО	207		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Теория туристского продукта. Виды туризма	4	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
2.	Туристские ресурсы. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ и ее регионах	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
3.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ. Перспективы развития мирового туризма	2	прием экзамена, проверка знаний на практическом занятии	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
	ВСЕГО	8		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Организация туристской деятельности» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
6-й семестр			
Контрольная работа	1	4	8
Практические занятия	3	56	92
Итого		60	100
8-й семестр			
Контрольная работа	1	4	8
Практические занятия	4	32	52
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Организация туристской деятельности» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Александрова А.Ю., Международный туризм [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2015	https://www.book.ru/book/916492 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. А. Быстров, Организация туристской деятельности. Управление турфирмой [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательство "ФОРУМ"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=423744 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Р. И. Сухов, Организация туристской деятельности [Прочее] учебник: Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Т. В. Козырева, Учет и анализ туристской деятельности [Прочее] учебник: Москва : Университетская книга, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574958 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А. В. Трухачев, И. В. Таранова, Туризм. Введение в туризм [Прочее] : Ставрополь : Издательство "АГРУС"; Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	http://znanium.com/go.php?id=514838 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Быстров, С. А. , Организация туристской деятельности. Управление турфирмой [Учебное пособие] : Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019	https://znanium.com/catalog/document?id=371390 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Г. П. Долженко, О. В. Ивлиева, Туризмведение [Прочее] монография: Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445306 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский	https://www.book.ru/book/919714

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Организация туристской деятельности» предусмотрено использование электронных источников информации:

При изучении дисциплины «Организация туристской деятельности» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. ЭБС «BOOK.ru» – Режим доступа: <https://www.book.ru>
4. ЭБС «Университетская библиотека» – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

Единый Федеральный реестр туроператоров <https://tourism.gov.ru/operators/>

Турагентства Татарстана <https://www.tourprom.ru/agency/region-tatarstan/>

Туристско-информационные центры https://tourism.gov.ru/contents/turism_v_rossii/tour_centres/

Туристические регионы Российской Федерации <http://www.domestic-travel.ru/turisticheskie-regiony-rf/>

World Travel Awards <https://www.worldtravelawards.com/>

Туристические статистические данные ВТО <https://www.unwto.org/tourism-statistics-data>

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Организация туристской деятельности»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. Столы
2. Скамейки
3. Стол преподавателя

4. Стул преподавателя
5. Доска
6. Шкафы

техническими средствами обучения:

1 Интерактивная система SMART SBM600i6,

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. Компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц
2. Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ
3. Ноутбук ASUSX 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Организация туристской деятельности» составляет 8 ч.

В процессе освоения дисциплины «Организация туристской деятельности» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- разработка проекта (метод проектов);
- системы дистанционного обучения.