

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»

Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Профиль:	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр	3-4; 11, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	8	0,22
Практическое занятие	20	0,56
Контроль самостоятельной работы	20	0,56
Самостоятельная работа	123	3,42
Форма аттестации: Контрольная работа (11 сем), Экзамен (11 сем)	9	0,25
Всего	180	5

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 516 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм для профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.В. Сулейманова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» являются:

- а) создание условий при подготовке бакалавра туризма, обеспечивающих комплексный подход к выработке теоретических знаний об основных понятиях «экскурсионная услуга», «экскурсионный продукт»,
- б) приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков оказания услуг на экскурсионных предприятиях.
- в) формирование у обучающихся системы знаний и представлений о современных технологических процессах на экскурсионных предприятиях.
- г) формирование знаний об основных понятиях курса, необходимыми для составления комплексной туристской характеристики; знаний и навыков в профессиональной деятельности, анализа и применения статистических, фактических и других источников информации для составления характеристик регионов
- д) обучение технологии получения экскурсионного продукта; выявление и оценка имеющихся на изучаемой территории условий развития для определенных видов и направлений туризма
- е) раскрытие сущности процессов, происходящих в области пространственной организации мирового и национального туризма на экскурсионных предприятиях

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» обучающийся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Иностранный язык
2. Информационные технологии
3. Организация туристской деятельности

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2. Производственная практика (преддипломная практика)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-2 способен проектировать объекты туристской деятельности и разрабатывать предложения по освоению новых туров

ПК-2.1. Знает теоретико-методологические основы и технологии проектирования объектов туристской деятельности и предложений по освоению новых направлений

ПК-2.2. Умеет осуществлять оценку эффективности планирования и предложений по освоению новых направлений

ПК-2.3. Владеет навыками оценки ресурсной базы проекта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- классификации экскурсий
- категории, требования, предъявляемые к экскурсионной деятельности определённого вида, порядок сертификации;
- правила обслуживания потребителей экскурсионных услуг
- нормативно-законодательную базу, регламентирующую экскурсионную деятельность

- организацию работы предприятия с клиентом
- технологию проектирования экскурсионного продукта, технологию продвижения продукта; классификацию экскурсии;

Уметь:

- организовывать экскурсионную деятельность в музеях
- ориентироваться в организации выставочной деятельности
- иметь навыки и (или) опыт деятельности
- составлять технологическую карту и маршрут экскурсии
- пользоваться основными нормативно-правовыми документами в сфере экскурсионной деятельности
- продвигать экскурсионный продукт, обслуживать туристов.

Владеть:

- навыками музейной и выставочной деятельности, навыками профессионального мастерства экскурсовода
- технологией методических приемов при разработке экскурсий
- организацией и обеспечением контроля качества и ресурсной базы оказываемых экскурсионных услуг

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Основы экскурсоведения Сущность экскурсии Экскурсия как вид деятельности, процесс познания.	9	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	9	2				7	
1.	Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе	11	2	6		6	38	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Классификация экскурсий	11	2	7		7	39	Практические занятия; Расчетное задание; Реферат
3.	Экскурсионная методика. Технология подготовки	11	2	7		7	39	Практические занятия; Экзамен

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	новой экскурсии. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии							
	Итого по семестру	11	6	20		20	116	Контрольная работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Основы экскурсоведения Сущность экскурсии Экскурсия как вид деятельности, процесс познания.	2	Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения.	ПК-2.1
2.	Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе	2	Экскурсия как форма общения. Изменение роли экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Различные аспекты экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.	ПК-2.1
3.	Классификация экскурсий	2	Понятия «классификация» экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Ступени показа. Виды показа.	ПК-2.1
4.	Экскурсионная методика. Технология подготовки новой экскурсии. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии	2	Показатели оценки объектов. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Оценка внешнего вида памятника – его эстетической выразительности, необычности, сохранности. Охрана памятников истории и культуры.	ПК-2.1
	ВСЕГО	8		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе	6	Функции экскурсии и профессиональные требования к экскурсоводу.	ПК-2.2
2.	Классификация экскурсий	7	Изучение экскурсионных объектов	ПК-2.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
			(практическое занятие, «мозговой штурм») Натурное изучение объектов. Накопление материала: составление карточек объектов. Составление библиографии по теме экскурсии. Отбор и систематизация материалов по теме экскурсии. Разработка содержания экскурсии. Соотношение подтем и объектов показа. Логические связки в экскурсиях.	
3.	Экскурсионная методика. Технология подготовки новой экскурсии. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии	7	Маршрут экскурсии. Принципы методики экскурсионного показа и рассказа	ПК-2.2
	ВСЕГО	20		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к докладам	7	подготовка к контрольной работе	ПК-2.3
2.	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки для подготовки к презентации	38	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-2.3
3.	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к практической работе	39	написание реферата, подготовка к практическому занятию, подготовка расчетного задания	ПК-2.3
4.	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к самостоятельной работе	39	подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену	ПК-2.3
	ВСЕГО	123		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки для подготовки к презентации.	6	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.3
2.	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к практической работе	7	проверка знаний на практическом занятии, проверка расчетного задания, проверка реферата	ПК-2.3
3.	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к самостоятельной работе	7	прием экзамена, проверка знаний на практическом занятии	ПК-2.3
	ВСЕГО	20		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о

балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
11-й семестр			
Практические занятия	5	16	24
Контрольная работа	1	10	20
Реферат	1	4	6
Расчетное задание	1	6	10
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Г.В. Сулейманова, Технология и организация экскурсионных услуг [Учебник] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2015	70 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
М. Д. Сущинская, Культурный туризм [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/452660 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Г.В. Сулейманова, Теория и технологии экскурсионных услуг [Монография] монография: Казань : Изд-во КНИТУ, 2018	5 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Н.М. Хуусконен, Программный туризм [Учебник] учеб. пособие по проектированию туров: Петрозаводск : , 2015	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Н. А. Агешкина, А. Б. Бельянская, М. Г. Холкина, Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/73961.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. Б. Юдина, А. А. Батяев, Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» [Электронный ресурс] : Москва : Новая правовая культура, 2008	http://www.iprbookshop.ru/1620.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

База данных «Информационно-аналитические материалы» Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics>

База данных «Оценочная деятельность» Минэкономразвития РФ -

<http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/CorpManagment/activity/> Базы данных Национального совета по оценочной деятельности – <http://www.ncva.ru>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

Журнал «Сервис plus» <http://philosoph.ru/>

Журнал «Сервис в России и за рубежом» <http://service-rusjournal.ru/>

Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» <https://www.spst-journal.org/index/0->

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. учебные столы

2. стулья

3. классная доска

Техническими средствами обучения:

1. мультимедийные средства
2. наборы слайдов
3. демонстрационные приборы

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. Компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц
2. Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» используются следующие образовательные технологии:

- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция - пресс-конференция).