

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»

Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Профиль:	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр	3-4; 11, 12, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	8	0,22
Практическое занятие	16	0,44
Контроль самостоятельной работы	55	1,53
Самостоятельная работа	160	4,44
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (11 сем), Контрольная работа (11 сем, 12 сем), Экзамен (12 сем)	13	0,36
Всего	252	7

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 516 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм для профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Р.В. Кадыров

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» являются:

формирование у студентов компетенций в области проектной деятельности предприятия индустрии туризма в современных условиях.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» обучающийся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Организация туристской деятельности
2. Основы проектной деятельности
3. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии

Дисциплина «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2. Производственная практика (преддипломная практика)

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

**ПК-1 способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность**

ПК-1.1. Знает методы бизнес-планирования

ПК-1.2. Умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности

ПК-1.3. Владеет навыками предпроектного анализа, оценки экономической эффективности проекта

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

#### Знать:

- формирование систематизированного представления об основах бизнес-планирования, маркетингового, производственного, организационного и финансового планирования;
- исследование методов организационного проектирования на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства

#### Уметь:

- развивать методы и способы принятия проектных решений в туристской деятельности;
- использовать полученные знания в профессиональных ситуациях

#### Владеть:

- практическими навыками разработки бизнес-плана предприятия туризма и индустрии гостеприимства.

## 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

№	Раздел	Семе-	Виды учебной работы (в часах)	Оценочные средства
---	--------	-------	-------------------------------	--------------------

п/п	дисциплины	стр	Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	для проведения текущей и промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Основы управления проектами. Жизненный цикл проекта	9	2				7	Контрольная работа
	<b>Итого по семестру</b>	<b>9</b>	<b>2</b>				<b>7</b>	
1.	Разработка концепции и планированием проекта	11	4	10		10	71	Контрольная работа; Практические занятия
	<b>Итого по семестру</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>71</b>	<b>Дифференцированный зачет, Контрольная работа</b>
1.	Управление командой, коммуникациями, контроль и регулирование проекта	12	2	6		45	82	Контрольная работа; Практические занятия; Экзамен
	<b>Итого по семестру</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>45</b>	<b>82</b>	<b>Контрольная работа, Экзамен</b>

### 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Основы управления проектами. Жизненный цикл проекта	1	Основы управления проектами	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.		1	Жизненный цикл проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Разработка концепции и планированием проекта	1	Разработка концепции проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.		1	Управление проектным финансированием	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.		1	Управление планированием проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.		1	Управление командой проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Управление командой, коммуникациями, контроль и регулирование проекта	1	Управление коммуникациями проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
8.		0,5	Контроль и регулирование проектов	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
9.		0,5	Контроль исполнения календарных планов и бюджетов.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>8</b>		

### 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Разработка концепции и планированием проекта	2	Основы управления проектами	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.		2	Жизненный цикл проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.		2	Разработка концепции проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.		2	Управление проектным финансированием	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.		2	Управление планированием проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.	Управление командой, коммуникациями, контроль и регулирование проекта	2	Управление командой проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.		2	Управление коммуникациями проекта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
8.		1	Контроль и регулирование проектов	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
9.		1	Контроль качества проекта.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>16</b>		

### 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

### 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Управление проектами: понятие и задачи. Взаимосвязь с функциональным менеджментом. Система управления проектами. Классификация понятий и типов проектов. Цели, стратегия, результаты и параметры проектов.	7	подготовка к контрольной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Окружение проектов, проектный цикл и структуризация проектов. Методы управления проектами. Прединвестиционные исследования и финансовая реализуемость проекта.	17	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Бизнес-план. Организация проектного финансирования. Маркетинг проекта. Разработка проектной документации. Организация процесса планирования. Детальное планирование и документирование плана проекта. Экспертиза строительных проектов. Экологическая экспертиза проектов	18	подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Контроль проекта. Мониторинг работ и анализ результатов по проекту. Управление изменениями и стоимостью проекта. Бюджетирование проекта. Методы контроля стоимости проекта.	18	подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	Принципы построения организационных структур. Система взаимоотношений участников проекта. Организационная структура управления проектами.			
5.	Организационное моделирование проектов. Офис проекта. Управление временем. Управление качеством. Управление ресурсами проекта. Управление персоналом команды.	18	подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.	Управление рисками. Управление коммуникациями проекта. Принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.	41	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Исходные данные и основные показатели для расчета эффективности проекта. Оценка эффективности инвестиционного проекта. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.	41	подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>160</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Окружение проектов, проектный цикл и структуризация проектов. Методы управления проектами. Прединвестиционные исследования и финансовая реализуемость проекта.	3	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Бизнес-план. Организация проектного финансирования. Маркетинг проекта. Разработка проектной документации. Организация процесса планирования. Детальное планирование и документирование плана проекта. Экспертиза строительных проектов. Экологическая экспертиза проектов	2	проверка знаний на практическом занятии	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Контроль проекта. Мониторинг работ и анализ результатов по проекту. Управление изменениями и стоимостью проекта. Бюджетирование проекта. Методы контроля стоимости проекта. Принципы построения организационных структур. Система взаимоотношений участников проекта. Организационная структура управления проектами.	2	проверка знаний на практическом занятии	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Организационное моделирование проектов. Офис проекта. Управление временем. Управление качеством. Управление ресурсами проекта. Управление персоналом команды.	3	проверка знаний на практическом занятии	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Управление рисками. Управление коммуникациями проекта. Принципы оценки эффективности инвестиционных проектов	23	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.	Исходные данные и основные показатели для расчета эффективности проекта. Оценка эффективности инвестиционного проекта. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.	22	прием экзамена, проверка знаний на практическом занятии	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	<b>ВСЕГО</b>	<b>55</b>		

## 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>11-й семестр</b>			
Практические занятия	5	40	60
Контрольная работа	1	20	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>
<b>12-й семестр</b>			
Практические занятия	4	28	48
Контрольная работа	1	8	12
Экзамен	1	24	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Л.В. Бобков, В.Я. Горфинкель, Бизнес-планирование [Прочее] Учебник: Москва : Вузовский учебник, 2020	<a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=1044187">http://new.znaniium.com/go.php?id=1044187</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. Н. Боробов, А. К. Марков, Е. Е. Можаяев, Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Прочее] учебное пособие: Москва Берлин : Директ-Медиа, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596089">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596089</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Б. И. Штейнгольц, Л. Н. Стребкова, Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] Учебно-методическое пособие: Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44902.html">http://www.iprbookshop.ru/44902.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ  
Согласовано

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Журнал «Директор салона красоты». Сайт журнала «Директор салона красоты» - Доступ свободный: <https://www.dirsalona.ru>

Научный журнал «Сервис в России и за рубежом». Сайт журнала «Сервис в России и за рубежом» - Доступ свободный: <http://service-rusjournal.ru>

Научный журнал «Сервис plus». Сайт журнала «Сервис plus» - Доступ свободный: <http://philosoph.ru>

Журнал «Коммерческий директор». Сайт журнала «Коммерческий директор» - Доступ свободный: <https://www.kom-dir.ru>

Портал для малого и среднего бизнеса «Бизнес.ру». Сайт портала «Бизнес.ру» - Доступ свободный: <https://event.business.ru>

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. Столы

2. Скамейки

3. Стол преподавателя

4. Стул преподавателя

5. Доска
6. Шкафы

техническими средствами обучения:

1 Интерактивная система SMART SBM600i6,

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. Компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц
2. Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB  
с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ
3. Ноутбук ASUSX 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» составляет 6 ч.

В процессе освоения дисциплины «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- использование общественных ресурсов: экскурсии, выставки;
- разработка проекта (метод проектов).