

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе  
Д.Ш. Султанова  
«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**»

Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Профиль:	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Логистики и управления»
Курс; семестр	2-3; 6, 8

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	6	0,17
Практическое занятие	10	0,28
Контроль самостоятельной работы	20	0,56
Самостоятельная работа	140	3,89
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (8 сем), Контрольная работа (8 сем)	4	0,11
Всего	180	5

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 516 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм для профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Ф.Ф. Галимулина

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Логистики и управления», протокол от 12.05.2021 г. № 14.

Заведующий кафедрой *Согласовано* А.И. Шинкевич

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности» являются:

- а) изучение методов управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками;
- б) ознакомление с концепцией и принципами логистики, позволяющими использовать методы оптимального управления для качественного обслуживания клиентов и минимизации затрат в производственной сфере и коммерческой деятельности в условиях рыночной экономики;
- в) изучение роли логистического сервиса в конкурентоспособности предприятия;
- г) изучение основных показателей логистического сервиса и методов их расчета;
- д) формирование системы знаний для определения оптимального значения уровня логистического обслуживания.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы логистики в туристской деятельности» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности» обучающийся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Предшествующих дисциплин нет

Дисциплина «Основы логистики в туристской деятельности» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Проектирование процесса оказания услуг

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ПК-2 способен проектировать объекты туристской деятельности и разрабатывать предложения по освоению новых туров**

ПК-2.1. Знает теоретико-методологические основы и технологии проектирования объектов туристской деятельности и предложений по освоению новых направлений

ПК-2.2. Умеет осуществлять оценку эффективности планирования и предложений по освоению новых направлений

ПК-2.3. Владеет навыками оценки ресурсной базы проекта

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

### **Знать:**

- основные понятия логистики: логистические элементы и звенья, логистическая цепь, канал, система, логистические операции и функции, функциональные области логистики, логистические циклы.
- базисные концепции, системы и технологии в логистике, концепцию интегрированной логистики;
- понятие материального, финансового, информационного и сервисного потоков;
- параметры оценки качества логистических услуг;
- принципы построения и структуру SCOR модели цепи поставок.

### **Уметь:**

- анализировать процессы в производственных и коммерческих системах с применением логистических методов;

- принимать правильные решения, способствующие минимизации различного рода издержек;
- проводить комплексный анализ экономической эффективности функциониру-ющих цепей поставок;
- анализировать основные и вспомогательные процессы на предприятиях серви-са.

#### Владеть:

- инструментарием для проектирования функционального комплекса логистики;
- навыками оценки результатов с использованием современных моделей цепи поставок;
- анализом цепей поставок на предприятии сервиса.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семе-стр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Теоретические основы сервисной логистики	6	2				7	Контрольная работа
	<b>Итого по семестру</b>	<b>6</b>	<b>2</b>				<b>7</b>	
1.	Логистика на предприятиях сервиса	8	2	5		14	66	Контрольная работа
2.	Интегрированное управление цепями поставок	8	2	5		6	67	
	<b>Итого по семестру</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		<b>20</b>	<b>133</b>	<b>Дифференцированный зачет, Контрольная работа</b>

#### 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Теоретические основы сервисной логистики	2	Теоретические основы сервисной логистики	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Логистика на предприятиях сервиса	2	Логистика на предприятиях сервиса	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Интегрированное управление цепями поставок	2	Интегрированное управление цепями поставок	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>6</b>		

#### 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Логистика на предприятиях сервиса	5	Логистика на предприятиях сервиса	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
2.	Интегрированное управление цепями поставок	5	Интегрированное управление цепями поставок	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>10</b>		

## 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

## 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Теоретические основы сервисной логистики	7	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Логистика на предприятиях сервиса	66	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Интегрированное управление цепями поставок	67	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>140</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Логистика на предприятиях сервиса	14	проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Интегрированное управление цепями поставок	6	проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>20</b>		

## 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>8-й семестр</b>			
Контрольная работа	1	60	100
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных

средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## **11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины**

### **11.1. Основная литература**

При изучении дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

<b>Основные источники информации</b>	<b>Количество экземпляров</b>
А.И. Шинкевич, С.С. Кудрявцева, Н.В. Барсегян [и др.], Промышленная логистика [Учебник] учеб.-метод. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2019	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Н.В. Барсегян, А.И. Шинкевич, С.С. Кудрявцева [и др.], Промышленная логистика [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2019	<a href="http://ft.kstu.ru/ft/Shinkevich-Promysh_logistika_UMP.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Shinkevich-Promysh_logistika_UMP.pdf</a> Доступ с IP адресов КНИТУ

### **11.2. Дополнительная литература**

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

<b>Дополнительные источники информации</b>	<b>Количество экземпляров</b>
Г.Р. Гарипова, И.А. Зарайченко, А.И. Шинкевич [и др.], Промышленная логистика [Учебник] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2017	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
И. А. Зарайченко, А. И. Шинкевич, И. Р. Хамидуллин [и др.], Промышленная логистика [Электронный ресурс] учебное пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2017	<a href="http://ft.kstu.ru/ft/Garipova-Promyshlennaya_logistika.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Garipova-Promyshlennaya_logistika.pdf</a> Доступ с IP адресов КНИТУ
, Промышленная логистика [Прочее] практикум: Казань : , 2015	70 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

### **11.3. Электронные источники информации**

При изучении дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
7. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
**Согласовано**

### **11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

База статистических данных «Регионы России» Росстата Доступ свободный: <http://www.gks.ru>

## Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности»:

Категория ПО Наименование Лицензионный договор, соглашение

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф от 19.11.2008 № AF90-3S1V01-102;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б;

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. компьютерами AMD ATHLON 3000+, 1,81 ГГц, 6150K8MA, 512Mб, 160Гб, NVIDIA GeForce6150, NVIDIA nForce, Samsung SyncMaster 740n,FD – 3 штуки АВАКУС CPU Core 2 DUO 1,86 GHz, монитор LG 1718S – 14 штук D-Link 24 DES1024D с доступом в сеть интернет;

2. Принтер лазерный Samsuhg ML 2015;

3. учебная мебель

техническими средствами обучения:

1. проектор ,

2. демонстрационный экран.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. компьютер;

2. принтер.

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

### 13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Основы логистики в туристской деятельности» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Основы логистики в туристской деятельности» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- метод кейсов.