

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки:	22.03.01 Материаловедение и технологии материалов
Профиль:	Проектирование современных материалов на основе цифровых технологий
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет дизайна и программной инженерии
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Конструирования одежды и обуви»
Курс; семестр	1; 2, 3

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	2	0,06
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	4	0,11
Самостоятельная работа	94	2,61
Форма аттестации: Зачет (3 сем), Контрольная работа (3 сем)	4	0,11
Всего	108	3

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 701 от 02.06.2020) по направлению подготовки 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов для профиля «Проектирование современных материалов на основе цифровых технологий» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.И. Гарипова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Конструирования одежды и обуви», протокол от 01.06.2021 г. № 10/1-21.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Ю. Махоткина

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- а) обучение технологии проведения оценки качества продукции;
- б) формирование методов оценки результативности системы качества;
- в) приобретение навыков создания и оценки системы менеджмента качества на предприятии;
- г) оценка существующей политики государства в области качества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Проектирование современных материалов на основе цифровых технологий» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Управление качеством» обучающийся по направлению подготовки 22.03.01 «Материаловедение и технологии материалов» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Информатика (школьный курс)
2. Обществознание (школьный курс)

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Инструментальные средства информационных систем
2. Композиционное материаловедение
3. Контроль качества в материаловедении
4. Методы и средства проектирования информационных систем и технологий
5. Методы оптимизации
6. Перспективные материалы и технологии

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-4 Способен проводить измерения параметров свойств материалов и их структур

ПК-4.1. Знает методы организации и контроля процессов измерения параметров и модификаций материалов и их структур

ПК-4.2. Умеет проводить работы по анализу и выявлению особенностей свойств материалов с использованием технологического оборудования

ПК-4.3. Владеет навыками разработки программ и методов проведения измерений параметров материалов и их структур

ПК-7 Способен совершенствовать эксплуатационные свойства типовых деталей и изделий с учетом технологических факторов технологических процессов обработки материалов

ПК-7.1. Знает эксплуатационные свойства стандартных деталей и изделий, технологические факторы производственных процессов обработки различных материалов

ПК-7.2. Умеет проводить работы по совершенствованию отдельных свойств различных деталей и изделий, учитывать влияние различных факторов на процесс обработки материалов

ПК-7.3. Владеет навыками улучшения свойств типовых изделий и стандартных деталей, изучения влияния технологических факторов процессов на обработку материалов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- принципы формирования и показатели планирования ассортимента;
- факторы, влияющие на формирование ассортимента;
- способы оценки качества продукции; - методы управления качеством продукции;

- источники нормативно - правовой базы в области качества;
- значение объективной и полной информации о деятельности предприятий в области качества.

Уметь:

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- систему формирования основных процессов, влияющих на качество
- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
- выявлять и описывать процессы, существующие на предприятии

Владеть:

- навыками соблюдения основных требований в области качества;
- навыками оценки и выбора критериев оценки качества и систем управления качеством продукции
- принципами управления ассортиментом и качеством продукции; - навыками мышления для выработки системного взгляда на проблемы качества и формирование требований общества в области качества;
- навыками извлечения необходимой информации по проблемам качества на уровне предприятий и экономики в целом

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Качество как объект управления в конкурентном пространстве	2	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	2	2				7	
1.	Структуризация и управление техническим контролем в материаловедении	3		2		2	40	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Объем и место контроля при управлении качеством изделий	3		2		2	47	
	Итого по семестру	3		4		4	87	Зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Качество как объект управления в конкурентном пространстве	2	Рынок, конкуренция, качество	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
	ВСЕГО	2		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Структуризация и управление техническим контролем в материаловедении	2	Модель системы контроля	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
2.	Объем и место контроля при управлении качеством изделий	2	Типовые методы и средства контроля качества	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
	ВСЕГО	4		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Анализ теории и практики на зарубежных предприятиях	7	подготовка к контрольной работе	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
2.	Анализ теории и практики управления качеством на отечественных предприятиях в условиях централизованной плановой экономики.	40	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
3.	Эволюционное развитие теории Всеобщего Управления качества	47	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
	ВСЕГО	94		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Анализ теории и практики управления качеством на отечественных предприятиях в условиях централизованной плановой экономики.	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
2.	Эволюционное развитие теории Всеобщего Управления качества	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
	ВСЕГО	4		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Управление качеством» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
3-й семестр			
Контрольная работа	1	20	40
Практические занятия	2	40	60
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Управление качеством» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Ю.Т. Шестопап, В. Д. Дорофеев, Э.А. Андреева [и др.], Управление качеством [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2008	http://znaniyum.com/go.php?id=138692 Режим доступа: по подписке КНИТУ
А.Ф. Дресвянников, М.Е. Колпаков, Контроль и управление качеством материалов [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Стандартиз. и метрология", "Упр. качеством": М. : ЛЕНАНД, 2013	18 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
В.Е. Магер, Управление качеством [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://new.znaniyum.com/go.php?id=1052442 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Мельников В.П., под ред. и др., Управление	https://www.book.ru/book/932709

качеством для технических направлений [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
--	----------------------------------

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Б.И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Управление качеством: проектирование [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательство "ФОРУМ"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013	http://znanium.com/go.php?id=417040 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. А. Горбашко, Т. И. Леонова, И. Д. Летюхин [и др.], Управление качеством. Практикум [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450876 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. Н. Андреева,, Управление качеством в АПК [Прочее] учебное пособие: Санкт-Петербург : Квадро, 2021	http://www.iprbookshop.ru/103145.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Управление качеством» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

Реферативная электронная база данных актуальной научно- технической информации для инженеров «EngineeringVillage» издательства Elsevier. <https://www.engineeringvillage.com> (доступ по IP-адресам с компьютеров КНИТУ)

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление качеством»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер
ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. учебная лаборатория кафедры КОиО
2. столы и стулья ученические
3. доска учебная
4. наглядные пособия

техническими средствами обучения:

1. комплект электронных презентаций,
2. презентационная техника (экран)

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой

1. принтеры
2. многофункциональное устройство (МФУ)
3. компьютеры, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Управление качеством» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия.