

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Д.Ш. Султанова
«07» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА АУТСОРСИНГА»

Направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление
Профиль: Логистические системы и технологии
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Очно-заочная
Институт: Институт управления инновациями
Факультет: Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик: Кафедра «Логистики и управления»
Курс; семестр 3-4; 6, 7

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	27	0,75
Лабораторная работа	45	1,25
Контроль самостоятельной работы	36	1
Самостоятельная работа	144	4
Форма аттестации: Зачет (6 сем), Курсовая работа (7 сем), Экзамен (7 сем)	36	1
Всего	288	8

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 902 от 07.08.2020) по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление для профиля «Логистические системы и технологии» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.Р. Гарипова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Логистики и управления», протокол от 12.05.2021 г. № 14.

Заведующий кафедрой *Согласовано* А.И. Шинкевич

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» являются:

- а) сформировать знания о сущности аутсорсинга, классифицировать его виды и формы, определить риски, которые несет предприятие при передаче отдельных функций или бизнес-процессов на аутсорсинг;
- б) проанализировать теоретические основы и особенности аутсорсинга в промышленности;
- в) определить факторы, влияющие на выбор предприятием формы аутсорсинговых соглашений. Разработать метод предварительного обоснования целесообразности аутсорсинга бизнес-процессов;
- г) обучение способам применения оценки рисков аутсорсинга на основе имитационного моделирования и разработать метод оценки эффективности аутсорсинга бизнес-процессов; формирование знаний об аутсорсинге, организации и контроле обеспечения основного производства необходимыми материально-техническими ресурсами в установленном временном режиме с минимальными совокупными затратами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика аутсорсинга» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Логистические системы и технологии» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» обучающийся по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Основы логистики

Дисциплина «Теория и практика аутсорсинга» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Контроллинг логистических систем
2. Управление цепями поставок

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1 Способен применять современные инструменты и методы сбора и обработки информации для подготовки и составления технических заданий на проектирование автоматизированной системы управления производством

ПК-1.1. Знает принципы разработки и основные структурные элементы технического задания на проектирование автоматизированных систем управления производством; знает основные методы и источники сбора информации для разработки автоматизированных систем управления производством

ПК-1.2. Умеет формировать техническое задание на разработку автоматизированных систем управления производством на основе анализа и систематизации информации о производственной системе предприятия

ПК-1.3. Владеет навыками сбора, систематизации и обработки информации о функционировании производственной подсистемы автоматизированных систем управления производством; разработки технического задания на разработку производственной подсистемы автоматизированных систем управления производством

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- общие характеристики аутсорсинга, его формы и виды;
- содержание и роль аутсорсинга в менеджменте;
- структуру и основное содержание аутсорсинг-проекта

Уметь:

- анализировать управленческие ситуации с позиций изучаемой науки;

- применять основные положения данной теории для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации

Владеть:

- основными видами анализа, обеспечивающими возможность использования инновационного потенциала аутсорсинга;
- навыками разработки аутсорсинг-контрактов

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Теория аутсорсинга	6	9		18	18	63	Контрольная работа; Лабораторная работа; Реферат; Тест
	Итого по семестру	6	9		18	18	63	Зачет
1.	Теория аутсорсинга	7	6		2	1	16	Контрольная работа; Лабораторная работа; Экзамен
2.	Практика аутсорсинга	7	12		25	8	38	Лабораторная работа; Тест; Экзамен
3.	Курсовая работа	7				9	27	Курсовая работа
	Итого по семестру	7	18		27	18	81	Курсовая работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Теория аутсорсинга	4	Сущность понятия аутсорсинг	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.		5	Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.		6	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Практика аутсорсинга	2	Сферы применения аутсорсинга	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.		2	Анализ процесса аутсорсинга.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.		2	Содержание и структура аутсорсинг-контракта	ПК-1.1 ПК-1.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
7.		2	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
8.		4	Аутстаффинг	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
ВСЕГО		27		

6. Содержание практических/семинарских занятий

Проведение практических/семинарских занятий не предусмотрено учебным планом

7. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Теория аутсорсинга	6	Сущность понятия аутсорсинг	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.		12	Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.		2	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Практика аутсорсинга	4	Сферы применения аутсорсинга	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.		4	Анализ процесса аутсорсинга.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.		3	Содержание и структура аутсорсинг-контракта	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.		8	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
8.		6	Аутстаффинг	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
ВСЕГО		45		

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Сущность понятия аутсорсинг	29	написание реферата, подготовка к лабораторной работе, подготовка к тестированию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	34	подготовка к контрольной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	16	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
				ПК-1.3
4.	Сферы применения аутсорсинга	10	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Анализ процесса аутсорсинга.	10	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.	Содержание и структура аутсорсинг-контракта	10	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	8	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
8.	Курсовая работа	27	выполнение курсовой работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	144		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Сущность понятия аутсорсинг	9	прием лабораторной работы, проверка реферата, проверка тестирования	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	9	проверка контрольной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	1	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Сферы применения аутсорсинга	2	проверка контрольной работы, проверка тестирования	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Анализ процесса аутсорсинга.	2	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.	Содержание и структура аутсорсинг-контракта	2	проверка курсовой работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	2	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
8.	Курсовая работа	9	проверка курсовой работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	36		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
6-й семестр			
Лабораторная работа	1	15	20
Тест	1	15	20
Контрольная работа	1	20	40
Реферат	1	10	20
Итого		60	100
7-й семестр			
Тест	1	16	20
Лабораторная работа	2	10	20
Контрольная работа	1	10	20
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
7-й семестр			
Курсовая работа	1	60	100
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Б.А. Аникин, И. Л. Рудая, Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1086416 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н.В. Барсегян, А.И. Шинкевич, С.С. Кудрявцева [и др.], Промышленная логистика [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2019	http://ft.kstu.ru/ft/Shinkevich-Promysh_logistika_UMP.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ
А.И. Шинкевич, С.С. Кудрявцева, Н.В. Барсегян [и др.], Промышленная логистика [Учебник] учеб.-метод. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2019	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А. Х. Курбанов, В. А. Плотников, Аутсорсинг: история, методология, практика [Прочее] Монография: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=854535 Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. Д. Джамалдинова, Аутсорсинг в современной экономике [Электронный ресурс] Монография: Королёв : Научный консультант, 2016	http://www.iprbookshop.ru/75113.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. А. Башкирцева, Промышленная логистика и бережливое производство [Прочее] практикум: Казань : Казанский научно-	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612128 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
7. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

База статистических данных «Регионы России» Росстата Доступ свободный: <http://www.gks.ru>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Теория и практика аутсорсинга»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. компьютерами AMD ATHLON 3000+, 1,81 ГГц, 6150K8MA, 512Мб, 160Гб, NVIDIA GeForce6150, NVIDIA nForce, Samsung SyncMaster 740n,FD – 3 штуки АВАКУS CPU Core 2 DUO 1,86 GHz, монитор LG 1718S – 14 штук D-Link 24 DES1024D с доступом в сеть интернет;
2. Принтер лазерный Samsuhg ML 2015;
3. учебная мебель

техническими средствами обучения:

1. проектор ,
2. демонстрационный экран.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. компьютер;
2. принтер.

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Теория и практика аутсорсинга» составляет 27 ч.

В процессе освоения дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.