

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В
КОНФЛИКТОЛОГИИ**»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	2; 4

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	9	0,25
Практическое занятие	9	0,25
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	36	1
Форма аттестации: Зачет (4 сем)		
Всего	72	2

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Р.Х. Федяева

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» являются:

- а) формирование знаний о различных теориях психологического консультирования;
- б) раскрытие сущности практики психологического консультирования как способа разрешения конфликтов;
- в) обучение технологии ведения процесса консультирования;
- г) обучение способам сбора диагностической информации, ее анализа и формулирования рекомендаций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психологического консультирования в конфликтологии» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Психология конфликта

Дисциплина «Основы психологического консультирования в конфликтологии» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Производственная практика (преддипломная практика)
2. Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-3 Способен в ходе наблюдения выявлять поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития

ПК-3.1. Знает социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ

ПК-3.2. Умеет составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогический портрет личности обучающегося

ПК-3.3. Владеет навыками оказания помощи любому учащемуся вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья

ПК-9 Способен анализировать особенности организации работы и производства на конкретных рабочих местах

ПК-9.1. Знает трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права

ПК-9.2. Умеет определять общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности)

ПК-9.3. Владеет навыками проведения консультаций с руководителями структурных подразделений по вопросам рынка труда в части обеспечения персоналом

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основные понятия, формы и методы психологического консультирования
- основные направления психологического консультирования
- способы и этапы организации процесса консультирования, критерии анализа его эффективности
- техники самоанализа продуктивности собственной консультационной деятельности

Уметь:

- ориентироваться в литературе по проблемам психологического консультирования
- применять техники, необходимые психологу-консультанту, такие, как активное слушание, уточнение запроса, формулирование позитивных целей клиентом, формулирование рекомендаций и др.

Владеть:

- навыками оказания психологической помощи с использованием разнообразных техник и подходов психологического консультирования
- системой знаний и представлений о процедуре психологического консультирования
- практическими умениями и навыками организации работы психолога-консультанта

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	1. Общие проблемы психологического консультирования	4	1	1		2	5	Доклад, сообщение; Реферат; Эссе
2.	2. Теоретические основания психологического консультирования	4	8	8		16	31	Доклад, сообщение; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты; Разноуровневые задачи и задания; Реферат; Эссе
	Итого по семестру	4	9	9		18	36	Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	1. Общие проблемы психологического консультирования	1	1. Процесс консультирования как явление межличностного влияния	ПК-3.1 ПК-9.1
2.	2. Теоретические основания психологического консультирования	2	2. Теории личности и практика консультирования	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
3.		2	3. Организация процесса и условий консультирования	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
4.		2	4. Консультативный контакт	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.		2	5. Методы интерпретации	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
ВСЕГО		9		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	1. Общие проблемы психологического консультирования	1	1. Специфика психологического консультирования, его отличия от психотерапии, от конфликтологического консультирования	ПК-3.1 ПК-9.1
2.	2. Теоретические основания психологического консультирования	2	2. Теоретические принципы современных психологических направлений	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
3.		2	3. Структура и этапы процесса консультирования. Понятие психологической проблемы	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
4.		2	4. Психологический климат и его основные компоненты	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.		2	5. Сущность и типы интерпретации. Реакция клиентов на интерпретацию	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
ВСЕГО		9		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Определение психологической помощи и ее содержание	5	написание реферата, подготовка эссе, подготовка доклада	ПК-3.1 ПК-9.1
2.	Ведущие психологические теории личности как методологическая основа консультирования	7	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к участию в дискуссии	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
3.	Пятишаговая модель консультативного процесса	8	выполнение разноуровневых задач и заданий, написание реферата, подготовка эссе	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
4.	Методы выстраивания отношений и специфические проблемы взаимоотношений в процессе консультации	8	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка эссе, подготовка доклада, подготовка к участию в дискуссии	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.	Недостатки метода	8	написание реферата, подготовка эссе, подготовка доклада	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	36		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Определение психологической помощи и ее содержание	2	заслушивание доклада, проверка реферата, проверка эссе	ПК-3.1 ПК-9.1
2.	Ведущие психологические теории личности как методологическая основа консультирования	4	заслушивание доклада, проверка реферата, участие в круглом столе, дискуссии, полемике, диспутах, дебатах	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
3.	Пятишаговая модель консультативного процесса	4	проверка разноуровневых задач и заданий, проверка реферата, проверка эссе	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
4.	Методы выстраивания отношений и специфические проблемы взаимоотношений в процессе консультации	4	заслушивание доклада, проверка разноуровневых задач и заданий, проверка эссе, участие в круглом столе, дискуссии, полемике, диспутах, дебатах	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.	Недостатки метода	4	заслушивание доклада, проверка реферата, проверка эссе	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
4-й семестр			
Доклад, сообщение	4	12	20
Реферат	4	12	20
Разноуровневые задачи и задания	2	12	20
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	2	12	20
Эссе	4	12	20
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Е. В. Неумоева-Колчеданцева, Возрастное консультирование [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/456915 Режим доступа: по подписке КНИТУ
О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев, Групповое психологическое консультирование [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/455781 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Р.М. Айсина, Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Центр РИОР, 2020	http://new.znaniy.com/go.php?id=1070323 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Е. В. Мартынова, Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение [Прочее] : Москва : Генезис, 2020	http://www.iprbookshop.ru/95360.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
, Психологическое консультирование [Электронный ресурс] Хрестоматия: Саратов : Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/90576.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова [и др.], Психологическое	https://urait.ru/bcode/453905 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Научное ПО: Gaussian G09W Full Version от 22.12.2015 №15/2174/Б21.21э12.2015;

Научное ПО: Gaussian G16W Full Version 18/2143/Б от 01.10.2018;

Научное ПО: Gaussian G16l Full Version 18/2253/Б от 26.12.2018;

Научное ПО: GaussView 6.0.16W 18/2252/Б от 26.12.2018;

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,

2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов,
3. раздаточные и демонстрационные материалы;
4. стенды, на которых представлены основные сведения по данному курсу.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- разработка проекта (метод проектов);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.