

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**»

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология  
Профиль: Социальная конфликтология  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения: Очно-заочная  
Институт: Институт управления инновациями  
Факультет: Факультет социотехнических систем  
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»  
Курс; семестр 3; 5

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	54	1,5
Самостоятельная работа	54	1,5
Форма аттестации: Экзамен (5 сем)	36	1
Всего	180	5

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Л.В. Лучшева

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» являются:

- а) знакомство с различными научными интерпретациями педагогического конфликта;
- б) формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность педагогического конфликта;
- в) развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия и толерантности.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Правоведение
2. Психодиагностика конфликта
3. Социология конфликта

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Конфликты и девиации в молодежной среде
2. Семейные конфликты: анализ и технологии разрешения

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ПК-3 Способен в ходе наблюдения выявлять поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития**

ПК-3.1. Знает социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ

ПК-3.2. Умеет составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогический портрет личности обучающегося

ПК-3.3. Владеет навыками оказания помощи любому учащемуся вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья

**ПК-4 Способен разрабатывать, осваивать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде**

ПК-4.1. Знает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики

ПК-4.2. Умеет использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся

ПК-4.3. Владеет навыками организации, осуществления контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения обучающимися основной образовательной программы

**ПК-5 Способен проводить профориентационные мероприятия, информировать и консультировать обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам бесконфликтной образовательной среды**

ПК-5.1. Знает о базовых принципах культуры мира и сотрудничества в конфликтологической среде

ПК-5.2. Умеет оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, соблюдает правила служебного этикета

ПК-5.3. Владеет навыками анализа различных конфликтных ситуаций с целью их предупреждения и разрешения, использует приемы примирения и медиации

## В результате освоения дисциплины обучающийся должен

### Знать:

Знать о базовых принципах сотрудничества в конфликтологической среде школьного социума  
Знать основные закономерности возрастного развития и особенности проявления конфликтности в детско-подростковом возрасте, стадии и кризисы развития личности обучающегося, возможные девиации, а также основы их психодиагностики  
Знать социально-психологические особенности развития обучающихся и формы проявления конфликтности в детско-возрастных сообществах

### Уметь:

Уметь в ходе наблюдения выявлять поведенческие и личные проблемы обучающихся, работать совместно с психологом и другими специалистами по преодолению конфликтности на личностном уровне обучающегося.  
Уметь использовать конфликтологические подходы с целью преодоления кризисных ситуаций в процессе обучения  
Уметь консультировать обучающихся и родителей по вопросам разрешения педагогических конфликтов и создания бесконфликтной образовательной среды. Уметь оказывать помощь учителю в создании бесконфликтной образовательной среды.

### Владеть:

Владеть навыками анализа школьных конфликтных ситуаций с целью их предупреждения и разрешения, использовать приемы примирения и медиации  
Владеть навыками оказания помощи любому учащемуся в разрешении педагогического конфликта вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей поведения, состояния психического и физического здоровья  
Владеть навыками организации работы и осуществления контроля над педагогическими конфликтами с целью создания благоприятных условий для освоения обучающимися основной образовательной программы

## 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Педагогический конфликт: особенности его проявления и изучения	5	10	12		36	36	Доклад, сообщение; Реферат
2.	Управление	5	8	6		18	18	Доклад,

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	педагогическими конфликтами							сообщение; Тест; Экзамен
	<b>Итого по семестру</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>54</b>	<b>54</b>	<b>Экзамен</b>

## 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Педагогический конфликт: особенности его проявления и изучения	2	Понятие педагогического конфликта. Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии.	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
2.		2	Факторы конфликтности в отечественном образовании. Конфликты в учительско-преподавательской среде.	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.		2	Конфликты в условиях учебной деятельности. Способы и методы предупреждения и преодоления конфликтов педагога с учащимися.	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
4.		4	Методы управления конфликтами в педагогике	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5.	Управление педагогическими конфликтами	4	Стратегии разрешения педагогического конфликта	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
6.		4	Толерантность как принцип образования	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

## 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Педагогический конфликт: особенности его проявления и изучения	3	Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии. Понятие педагогического конфликта	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
2.		3	Факторы конфликтности в педагогике и парадигмы конфликтов в отечественном образовании	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.		3	Конфликты в условиях педагогической деятельности	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
4.		3	Способы и методы предупреждения и преодоления педагогических конфликтов	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5.	Управление педагогическими конфликтами	3	Методы управления педагогическим конфликтом	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
6.		3	Стратегии разрешения педагогического конфликта	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

## 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

## 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии. Понятие педагогического конфликта	9	подготовка доклада, проработка лекционного материала, проработка теоретического материала	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
2.	Факторы конфликтности в педагогике и парадигмы конфликтов в отечественном образовании	9	написание реферата, проработка лекционного материала, проработка теоретического материала	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.	Конфликты в условиях педагогической деятельности	9	подготовка доклада, проработка лекционного материала, проработка теоретического материала	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
4.	Способы и методы предупреждения и преодоления конфликтов в педагогике	9	подготовка доклада, проработка лекционного материала, проработка теоретического материала	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
5.	Методы управления педагогическим конфликтом	9	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка лекционного материала, проработка теоретического материала	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
6.	Стратегии разрешения педагогического конфликта	9	подготовка к экзамену, проработка лекционного материала, проработка теоретического материала	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>54</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии. Понятие педагогического конфликта	9	заслушивание доклада, опрос	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
2.	Факторы конфликтности в педагогике	9	опрос, проверка реферата	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
3.	Конфликты в условиях педагогической деятельности	9	заслушивание доклада, опрос	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
4.	Способы и методы предупреждения и преодоления конфликтов	9	заслушивание доклада, опрос	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
5.	Методы управления педагогическим конфликтом	9	заслушивание доклада, опрос, проверка тестирования	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
6.	Стратегии разрешения педагогического конфликта	9	опрос, прием экзамена	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>54</b>		

## 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Педагогическая конфликтология» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>5-й семестр</b>			
Тест	1	7	10
Доклад, сообщение	4	24	40
Экзамен	1	24	40
Реферат	1	5	10
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Педагогическая конфликтология» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Мартишина Н.В., Педагогическое общение и педагогическая конфликтология [Прочее] Учебное пособие: Москва : Русайнс, 2020	<a href="https://www.book.ru/book/936705">https://www.book.ru/book/936705</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. Б. Белинская, Педагогическая конфликтология [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/456540">https://urait.ru/bcode/456540</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А. Б. Белинская, Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология [Прочее] Учебное пособие Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/456761">https://urait.ru/bcode/456761</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. А. Семенов,, Конфликтология [Прочее] учебное пособие: Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102329.html">http://www.iprbookshop.ru/102329.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
, Конфликтология сфер социальной жизни [Учебник] учеб. пособие: Казань : , 2014	20 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
В. Е. Цибульникова, Конфликт-менеджмент в образовании [Электронный ресурс] Учебно-методический комплекс дисциплины: Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72498.html">http://www.iprbookshop.ru/72498.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Педагогическая конфликтология» предусмотрено использование электронных источников информации:

При изучении дисциплины "Педагогическая конфликтология" предусмотрено использование электронных источников информации

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС ВООК.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
7. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ  
Согласовано

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Педагогическая конфликтология»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,

2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### 13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения