

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА КОНФЛИКТОЛОГА**»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	3; 5

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Практическое занятие	18	0,5
Самостоятельная работа	18	0,5
Форма аттестации: Зачет (5 сем)		
Всего	36	1

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

О.В. Каштанова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» являются:

- а) формирование знаний о профессиональной этике конфликтолога;
- б) проектирование собственного профессионального становления в качестве конфликтолога.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика конфликтолога» относится к факультативным дисциплинам ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Введение в конфликтологию
2. Самоорганизация и командная работа

Дисциплина «Профессиональная этика конфликтолога» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации
2. Основы медиации при разрешении конфликтов
3. Психология профессиональной деятельности

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-5 Способен проводить профориентационные мероприятия, информировать и консультировать обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам бесконфликтной образовательной среды

ПК-5.1. Знает о базовых принципах культуры мира и сотрудничества в конфликтологической среде

ПК-5.2. Умеет оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, соблюдает правила служебного этикета

ПК-5.3. Владеет навыками анализа различных конфликтных ситуаций с целью их предупреждения и разрешения, использует приемы примирения и медиации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основы межличностного взаимодействия в конфликтной среде
- базовые принципы культуры мира и сотрудничества

Уметь:

- проектировать собственное профессиональное становление в качестве конфликтолога
- оценивать любую проблему, возникшую в рамках профессиональной деятельности с целью эффективного ее преодоления

Владеть:

- навыками анализа различных конфликтных ситуаций
- приемами и техниками, необходимыми для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций различного уровня сложности

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц, 36 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Профессиональная этика конфликтолога	5		8		8	Доклад, сообщение; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты; Эссе
2.	Формирование профессиональной этики конфликтолога	5		10		10	
	Итого по семестру	5		18		18	Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

Проведение лекционных занятий не предусмотрено учебным планом

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Профессиональная этика конфликтолога	2	Тема 1. Профессиональная этика конфликтолога: понятие и сущность	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
2.		2	Тема 2. Понятие профессионализма и компетентности	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.		2	Тема 3. Личностный характер профессиональной этики	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
4.		2	Тема 4. Профессиональное самоопределение и статус	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
5.	Формирование профессиональной этики конфликтолога	2	Тема 5. Сущность профессиональной этики конфликтолога	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
6.		2	Тема 6. Специфика формирования профессиональной этики конфликтолога	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
7.		2	Тема 7. Виды профессиональной этики конфликтолога	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
8.		2	Тема 8. Проектирование собственного профессионального становления	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
9.		2	Тема 9. Отработка навыков разрешения конфликтных ситуаций	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
	ВСЕГО	18		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	1. Этический кодекс конфликтолога	2	подготовка эссе, подготовка доклада	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
2.	2. Принципы профессионализма и компетентности	2	подготовка доклада, подготовка к участию в дискуссии	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.	3. Личностный характер этики	2	подготовка доклада, подготовка к участию в дискуссии	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
4.	4. Профессиональное самоопределение и статус	2	подготовка доклада	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
5.	5. Особенности профессиональной этики конфликтолога	2	подготовка эссе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
6.	6. Структура и содержание документа "Профессиональная этика конфликтолога"	2	подготовка доклада	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
7.	7. Виды профессиональной этики конфликтолога	2	подготовка эссе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
8.	8. Проектирование собственного профессионального становления	2	подготовка эссе, подготовка доклада	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
9.	9. Работа с кейсами	2	подготовка к участию в дискуссии	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
5-й семестр			
Доклад, сообщение	4	24	32
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	4	24	48
Эссе	4	12	20
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова, Этика в психологическом консультировании [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/466162 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская, Профессиональная этика психолога [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450624 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Т.Н. Гурьянова, М.И. Надеева, Профессиональная этика [Прочее] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Т. Г. Неретина, Профессиональная этика педагога [Прочее] учебное пособие: Москва Берлин : Директ-Медиа, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571488 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И.П. Кошечкина, А.А. Канке, Профессиональная этика и психология делового общения [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1099226 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И. С. Козлова, С. Г. Давыдов, Этика: шпаргалка [Прочее] учебное пособие: Саратов : Научная книга, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578398 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. В. Золотухина, Этика [Прочее] Учебник Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/456051 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова, Деловая этика [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450396 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. Н. Шувалова, Этика и этикет	https://urait.ru/bcode/450568

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» предусмотрено использование электронных источников информации:

При изучении дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов;

техническими средствами обучения:

1. проектор,
2. экран.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие ролевые игры;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- системы дистанционного обучения;
- тренинги.