

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология  
Профиль: Социальная конфликтология  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения: Очно-заочная  
Институт: Институт управления инновациями  
Факультет: Факультет социотехнических систем  
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»  
Курс; семестр 1; 2

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	9	0,25
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	27	0,75
Самостоятельная работа	27	0,75
Форма аттестации: Экзамен (2 сем)	27	0,75
Всего	108	3

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

И.Р. Зарипова

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология конфликта» являются:

- а) формирование знаний о психологических теориях конфликтов;
- б) обучение технологии анализа структуры конфликта;
- в) раскрытие сущности процессов, происходящих в динамике протекания конфликта;
- г) обучение технологии сбора диагностической и прогностической информации об актуальном конфликте и его участниках;
- д) обучение способам управления конфликтами

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Психология конфликта» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Введение в конфликтологию
2. История конфликтологии
3. Самоорганизация и командная работа

Дисциплина «Психология конфликта» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Конфликтменеджмент персонала в организации
2. Основы психологического консультирования в конфликтологии
3. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4. Производственная практика (преддипломная практика)
5. Психодиагностика конфликта

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия**

ОПК-3.1. Знает об основных закономерностях протекания комплексных социальных процессов и механизмах функционирования социальных общностей

ОПК-3.2. Умеет применять методы и технологии урегулирования конфликтов для снижения уровня конфликтности и укрепления мирных способов взаимодействия

ОПК-3.3. Владеет навыками разработки программ, снижающих уровень конфликтности и укрепляющих систему безопасности социальных сообществ

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

### **Знать:**

- основные теории конфликта;
- методологические основы изучения конфликта;
- основные классификации конфликта;
- схемы анализа и методы диагностики конфликта

### **Уметь:**

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта

**Владеть:**

- методами диагностики психологических особенностей как отдельных субъектов конфликта, так и группы в целом, элементов конфликта и этапов динамики конфликта;
- методами разрешения внутриличностного и межличностного конфликта;
- методами управления межличностными конфликтами

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Основы дисциплины "Психология конфликта"	2	3	6		9	9	Доклад, сообщение; Реферат; Экзамен
2.	Характеристика отдельных видов конфликтов	2	3	6		9	9	
3.	Управление конфликтами	2	3	6		9	9	
	<b>Итого по семестру</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		<b>27</b>	<b>27</b>	<b>Экзамен</b>

**5. Содержание лекционных занятий по темам**

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Основы дисциплины "Психология конфликта"	1	Психология как наука	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
2.		1	Конфликт как психологическое явление	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
3.		1	Психология личности	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
4.	Характеристика отдельных видов конфликтов	1	Внутриличностный конфликт	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
5.		1	Проблемы группы в социальной психологии	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
6.		1	Межличностные и внутригрупповые конфликты	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
7.	Управление конфликтами	1	Профилактика и разрешение конфликтов	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
8.		1	Переговорный процесс как метод разрешения конфликта	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
9.		1	Участие третьей стороны в	ОПК-3.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
			урегулировании конфликтов	ОПК-3.2 ОПК-3.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>9</b>		

## 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Основы дисциплины "Психология конфликта"	2	Методы психологии и методы изучения конфликтов и конфликтного взаимодействия	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
2.		2	Типология конфликтов	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
3.		2	Анализ конфликтов	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
4.	Характеристика отдельных видов конфликтов	2	Психологические факторы конфликтности личности	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
5.		2	Различные стороны общения	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
6.		2	Межличностный конфликт и его виды	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
7.	Управление конфликтами	2	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
8.		2	Методы разрешения межличностных конфликтов	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
9.		2	Оценка результативности участия третьей стороны в урегулировании конфликта	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

## 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

## 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Методы психологии и методы изучения конфликтов и конфликтного взаимодействия	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
2.	Типология конфликтов	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
3.	Анализ конфликтов	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
4.	Психологические факторы конфликтности личности	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
5.	Различные стороны общения	3	написание реферата, подготовка	ОПК-3.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
			доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.2 ОПК-3.3
6.	Межличностный конфликт и его виды	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
7.	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
8.	Методы разрешения межличностных конфликтов	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
9.	Оценка результативности участия третьей стороны в урегулировании конфликтов	3	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к экзамену	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>27</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Методы психологии и методы изучения конфликтов и конфликтного взаимодействия	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
2.	Типология конфликтов	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
3.	Анализ конфликта	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
4.	Психологические факторы конфликтности личности	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
5.	Различные стороны общения	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
6.	Межличностный конфликт и его виды	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
7.	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
8.	Методы разрешения межличностных конфликтов	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
9.	Оценка результативности участия третьей стороны в урегулировании конфликтов	3	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>27</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Психология конфликта» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>2-й семестр</b>			
Доклад, сообщение	2	16	20
Реферат	1	20	40
Экзамен	1	24	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Психология конфликта» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
В. Л. Цветков, Психология конфликта [Прочее] от теории к практике: Москва : Юнити-Дана, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Б. И. Хасан, Конструктивная психология конфликта [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/453554">https://urait.ru/bcode/453554</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. П. Егидес, Психология конфликта [Прочее] : Москва : Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013	<a href="http://znanium.com/go.php?id=451312">http://znanium.com/go.php?id=451312</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. Г. Каменская, Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/454772">https://urait.ru/bcode/454772</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. М. Кашапов, Психология конфликта [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/452359">https://urait.ru/bcode/452359</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
С. Ю. Манухина, Психология конфликта [Электронный ресурс] Хрестоматия. Учебно-методический комплекс: Москва : Евразийский открытый институт, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14647.html">http://www.iprbookshop.ru/14647.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Б. . Хасан, П. . Сергоманов, Психология конфликта и переговоры [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии: М. : Академия, 2006	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
А.Ю. Василенко, Рабочая тетрадь «Психология конфликта» [Прочее] : Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	<a href="http://znanium.com/go.php?id=760137">http://znanium.com/go.php?id=760137</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
У. Индик, А. Шураева, Психология для сценаристов: Построение конфликта в сюжете [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Альпина нон-фикшн", 2016	<a href="http://znanium.com/go.php?id=561332">http://znanium.com/go.php?id=561332</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Ю.А. Красов, Психология политического конфликта [Монография] монография: Саратов	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология конфликта» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znaniyum.com»: Режим доступа: <http://znaniyum.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
*Согласовано*

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

НАУЧНО–ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ "КОНФЛИКТОЛОГИЯ" 2021 Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт Мира и исследования конфликтов", Фонд управления целевым капиталом "Развитие и поддержка фонда развития конфликтологии" <https://www.cdfconflict.com/zhurnal-konfliktologiya>

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Психология конфликта»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,

2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Психология конфликта» составляет 9 ч.

В процессе освоения дисциплины «Психология конфликта» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- эвристическая беседа;
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»).