

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «СОЦИОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ»

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология
Профиль: Социальная конфликтология
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Очно-заочная
Институт: Институт управления инновациями
Факультет: Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр 1; 2

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	9	0,25
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	36	1
Самостоятельная работа	54	1,5
Форма аттестации: Экзамен (2 сем)	27	0,75
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

О.В. Каштанова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социология коммуникаций» являются:

- а) формирование системы теоретико-методологических знаний и практических навыков анализа социальных коммуникаций;
- б) формирование у студентов комплексного представления об основных теориях и социологических подходах к изучению социальной коммуникации;
- в) обучение практическим навыкам, необходимым для анализа процессов коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология коммуникаций» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Социология коммуникаций» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Обществознание (школьный курс)

Дисциплина «Социология коммуникаций» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Общая конфликтология
2. Учебная практика (Учебно-ознакомительная практика)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1 Способен формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде

ПК-1.1. Знает основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования

ПК-1.2. Умеет общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их

ПК-1.3. Владеет навыками защиты интересов обучающихся, помогает детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

существующий спектр социологических концепций и теорий, объясняющих сущность, структуру, специфику коммуникативных процессов

Уметь:

применять приобретенный арсенал знаний в практике своей деятельности

Владеть:

приемами теоретического и практического анализа структуры, содержания, специфики и механизмов воздействия средств коммуникации

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дисциплину	2	2	4		8	12	Доклад, сообщение
2.	Особенности межличностного и межгруппового взаимодействия	2	7	14		28	42	Реферат; Экзамен; Эссе
	Итого по семестру	2	9	18		36	54	Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Введение в дисциплину	1	1. Общие представления о природе и сущности коммуникации	ПК-1.2
2.		1	2. Средства, позиция и каналы коммуникации	ПК-1.2
3.	Особенности межличностного и межгруппового взаимодействия	1	3. Стратегии и тактики речевой коммуникации	ПК-1.2 ПК-1.3
4.		2	4. Коммуникативные техники в практике межличностного взаимодействия	ПК-1.3
5.		1	5. Межличностная коммуникация в условиях конфликта	ПК-1.3
6.		2	6. Возможности применения коммуникативных техник в конфликтной ситуации	ПК-1.2 ПК-1.3
7.		1	7. Этика общения	ПК-1.1 ПК-1.2
	ВСЕГО	9		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Введение в дисциплину	2	1. Обзор теоретических подходов к определению коммуникации	ПК-1.2
2.		2	2. Значимость вербальных и невербальных компонентов в деловом и межличностном общении	ПК-1.2
3.	Особенности межличностного и межгруппового взаимодействия	2	3. Речевые тактики «утрирование», «призыв к откровению», «привлечения внимания и вовлечения в разговор», «эпатирование собеседников через отрицание привычных схем поведения или отрицание ценностных ориентиров	ПК-1.2 ПК-1.3
4.		4	4. Психологические механизмы восприятия в процессе межличностного общения	ПК-1.3
5.		2	5. Искажение восприятия действительности в процессе конфликтного взаимодействия	ПК-1.3
6.		4	6. Тренинг по овладению методикой регулирования межличностных отношений в условиях конфликта	ПК-1.2 ПК-1.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
7.		2	7.Основные принципы этики межличностных отношений	ПК-1.1 ПК-1.2
	ВСЕГО	18		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Типы и функции коммуникации	6	подготовка доклада	ПК-1.2
2.	Национальные особенности невербального поведения	6	подготовка доклада	ПК-1.2
3.	Ван Дейк и его исследования речевых тактик	8	написание реферата, подготовка эссе	ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции	9	написание реферата, подготовка эссе	ПК-1.3
5.	Нарушение коммуникативных норм как конфликтогенный фактор	8	написание реферата, подготовка эссе	ПК-1.3
6.	Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях	9	написание реферата, подготовка эссе	ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Социокультурные особенности этики межличностных отношений	8	написание реферата, подготовка эссе	ПК-1.1 ПК-1.2
	ВСЕГО	54		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Типы и функции коммуникации	4	заслушивание доклада	ПК-1.2
2.	Национальные особенности невербального поведения	4	заслушивание доклада	ПК-1.2
3.	Ван Дейк и его исследования речевых тактик	4	проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции	8	проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.3
5.	Нарушение коммуникативных норм как конфликтогенный фактор	4	проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.3
6.	Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях	8	проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Социокультурные особенности этики межличностных отношений	4	проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.1 ПК-1.2
	ВСЕГО	36		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Социология коммуникаций» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
2-й семестр			
Реферат	2	16	20
Доклад, сообщение	4	8	16
Эссе	2	12	24
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Социология коммуникаций» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Н. В. Войтик, Речевая коммуникация [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453039 Режим доступа: по подписке КНИТУ
О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина, Речевая коммуникация [Прочее] Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://new.znaniium.com/go.php?id=1063293 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. А. Корягина, Самопрезентация и убеждающая коммуникация [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/456270 Режим доступа: по подписке КНИТУ
А.И. Юдина, Л.С. Жукова, Современная культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены [Прочее] Учебное пособие: Кемерово : ФГБОУ ВО "Кемеровский государственный институт культуры", 2019	http://znaniium.com/go.php?id=1154374 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А. И. Юдина, Л. С. Жукова, Культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены [Прочее] Практическое пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/457101 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. П. Морозов, Невербальная коммуникация: экспериментально-психологические исследования [Электронный ресурс] : Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019	http://www.iprbookshop.ru/88357.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
Гафиатулина Н.Х., Самыгин С.И., Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Прочее] Учебно-методическое пособие: Москва : Русайнс, 2021	https://www.book.ru/book/939080 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Г. И. Маринина, С. В. Серебрякова, А. А. Серебряков [и др.], Культура. Коммуникация.	http://www.iprbookshop.ru/75580.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

Перевод [Электронный ресурс] Монография: Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	
Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450881 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 2 [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/451662 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Социология коммуникаций» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Социология коммуникаций»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,
2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,
2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Социология коммуникаций» составляет 18 ч.

В процессе освоения дисциплины «Социология коммуникаций» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие ролевые игры;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- системы дистанционного обучения;
- тренинги.