

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «ТЕХНОЛОГИЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ И УКРЕПЛЕНИЯ
МИРА»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	3; 5, 6

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	27	0,75
Практическое занятие	54	1,5
Контроль самостоятельной работы	117	3,25
Самостоятельная работа	198	5,5
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (5 сем), Экзамен (6 сем)	36	1
Всего	432	12

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Л.В. Лучшева

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» являются:

- а) формирование знаний о психологических теориях конфликтов и укрепления мира;
- б) обучение технологии анализа структуры конфликта;
- в) раскрытие сущности процессов, происходящих в динамике протекания конфликта;
- г) обучение технологии сбора диагностической и прогностической информации об актуальном кон-фликте и его участниках;
- д) обучение способам урегулирования конфликтами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Общая конфликтология
2. Психология конфликта

Дисциплина «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Политическая конфликтология
2. Психология профессиональной деятельности

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-2.1. Знает об основных инструментах анализа конфликтной ситуации; выявляет основные причины, которые порождают конфликтное противостояние, а также условия, способствующие его возникновению

ОПК-2.2. Умеет правильно организовать работу по предупреждению и профилактике конфликтов и их обнаружению; использовать методы организации конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях

ОПК-2.3. Владеет навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.1. Знает о различных типах конфликтов, об особенностях их развития и завершения; знает эволюцию подходов и принципов регулирования конфликтов в России и за рубежом

ОПК-4.2. Умеет грамотно использовать принципы, методы и методики исследования конфликтов; оценивать эффективность применяемых технологий при урегулировании конфликтов

ОПК-4.3. Владеет навыками разработки и реализации программ урегулирования конфликтов; методикой проведения переговорного процесса; способами конструктивного управления конфликтными ситуациями

ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

ОПК-5.1. Знает технологию ведения переговоров и медиации

ОПК-5.2. Умеет применять методы переговоров и медиации в процессе управления конфликтами

ОПК-5.3. Владеет навыками выработки вариантов разрешения спора и заключения медиативного соглашения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основных теоретических подходов в анализе конфликта и мира;
- основных технологий урегулирования конфликта и поддержание мира.
- технологии безопасной жизнедеятельности и методов урегулирования конфликтов;
- особенностей институтов конфликто разрешения и укрепления мира.
- эволюции представлений о конфликте и мире;
- философии конфликта и мире.

Уметь:

- использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта и мира;
- определять технологии и институты конфликто разрешения с целью укрепления мирных взаимодействий.
- определять необходимые методы безопасной жизнедеятельности с учетом переговоров и медиации;
- определять возможности использования медиации различными институтами конфликто разрешения.
- осуществлять анализ конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категорийного аппарата конфликтологии и медиации;
- использовать основные эффективные методы безопасной жизнедеятельности.

Владеть:

- ведения переговорных процессов в условиях конфликтной ситуации;
- определения институциализации конфликта и мира.
- применения общих методов анализа и диагностики конфликта;
- применять и анализировать используемые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.
- проведения исследования ситуаций конфликта и мира;
- использования методов защиты конфликтующих в чрезвычайных ситуациях для заключения медиативного соглашения

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации	
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Конфликтологические и психологические подходы процесса урегулирования конфликтов и укрепление мира	5	1	2			18	21	Доклад, сообщение; Собеседование
2.	Теоретические основы характеристик анализа конфликтов	5	4	8			18	21	Реферат; Собеседование; Тест
3.	Технологии	5	4	8			18	21	Доклад, сообщение

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	предупреждения конфликтов							
	Итого по семестру	5	9	18		54	63	Дифференцированный зачет
1.	Разрешение конфликтов	6	6	12		21	45	Реферат; Тест
2.	Технологии разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	6	6	12		21	45	Доклад, сообщение
3.	Урегулирование конфликтов в различных сферах взаимодействия	6	6	12		21	45	Кейс-задача; Реферат; Экзамен
	Итого по семестру	6	18	36		63	135	Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Конфликтологические и психологические подходы процесса урегулирования конфликтов и укрепление мира	1	Управление конфликтами	ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.	Теоретические основы характеристик анализа конфликтов	1	Анализ характеристик конфликта, влияющих на его регулирование	ОПК-2.2 ОПК-2.3
3.		1	Эскалация конфликта	ОПК-2.3 ОПК-4.1
4.		1	Дезэскалация конфликта	ОПК-4.2 ОПК-4.3
5.		1	Информационный анализ конфликтов	ОПК-5.2 ОПК-5.3
6.		Технологии предупреждения конфликтов	1	Прогнозирование и профилактика конфликтов
7.	1		Технология предупреждения конфликтов	ОПК-5.2 ОПК-5.3
8.	2		Оценка деятельности и профилактика конфликтов	ОПК-5.2 ОПК-5.3
9.	Разрешение конфликтов	2	Выбор стратегии взаимодействия	ОПК-4.2 ОПК-4.3
10.		2	Конструктивное разрешение конфликтов	ОПК-5.1 ОПК-5.2
11.		2	Силовые и нормативные методы урегулирования конфликтов	ОПК-2.1 ОПК-2.2
12.	Технологии разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	2	Завершение конфликта с помощью третьей стороны	ОПК-4.3 ОПК-5.1
13.		2	Медиаторство и регулирование конфликтов	ОПК-5.2 ОПК-5.3
14.		2	Переговоры	ОПК-2.1 ОПК-2.2
15.	Урегулирование конфликтов в различных сферах взаимодействия	2	Управление внутриличностными конфликтами	ОПК-2.3 ОПК-4.1
16.		2	Управление межличностными конфликтами	ОПК-4.2 ОПК-4.3
17.		2	Групповые конфликты	ОПК-5.2 ОПК-5.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
	ВСЕГО	27		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Конфликтологические и психологические подходы процесса урегулирования конфликтов и укрепление мира	2	Управление конфликтами	ОПК-4.3 ОПК-5.1
2.	Теоретические основы характеристик анализа конфликтов	2	Анализ характеристик конфликта, влияющих на его регулирование	ОПК-2.1 ОПК-2.2
3.		2	Эскалация конфликта	ОПК-2.3 ОПК-4.1
4.		2	Дезэскалация конфликта	ОПК-4.2 ОПК-4.3
5.		2	Информационный анализ конфликтов	ОПК-5.2 ОПК-5.3
6.		Технологии предупреждения конфликтов	2	Прогнозирование и профилактика конфликтов
7.	2		Технология предупреждения конфликтов	ОПК-2.3 ОПК-4.1
8.	2		Оценка деятельности и профилактика конфликтов	ОПК-4.2 ОПК-4.3
9.	2		Предупреждение конфликтов и стресс	ОПК-5.1 ОПК-5.2
10.	Разрешение конфликтов	4	Выбор стратегии взаимодействия	ОПК-5.1 ОПК-5.2
11.		4	Конструктивное разрешение конфликтов	ОПК-5.2 ОПК-5.3
12.		4	Силовое и нормативное регулирование конфликта	ОПК-2.1 ОПК-2.2
13.	Технологии разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	4	Завершение конфликта с помощью третьей стороны	ОПК-2.3 ОПК-4.1
14.		4	Медиаторство и регулирование конфликтов	ОПК-4.1 ОПК-4.2
15.		4	Переговоры	ОПК-4.3 ОПК-5.1
16.	Урегулирование конфликтов в различных сферах взаимодействия	4	Управление внутриличностными конфликтами	ОПК-2.1 ОПК-2.2
17.		4	Групповые конфликты	ОПК-2.3 ОПК-4.1
18.		4	Управление межличностными конфликтами	ОПК-4.2 ОПК-4.3
	ВСЕГО	54		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Конфликтологические и психологические подходы процесса урегулирования конфликта и укрепление мира	21	подготовка доклада, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОПК-5.2 ОПК-5.3
2.	Теоретические основы характеристик	21	написание реферата, подготовка к	ОПК-2.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	анализа конфликтов		тестированию, проработка теоретического материала	ОПК-2.2
3.	Технологии предупреждения конфликтов	21	подготовка доклада, проработка теоретического материала	ОПК-2.1 ОПК-2.2
4.	Разрешение конфликтов	45	написание реферата, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОПК-2.2 ОПК-2.3
5.	Технологии разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	45	подготовка доклада, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОПК-5.2 ОПК-5.3
6.	Урегулирование конфликтов в различных сферах взаимодействия	45	написание реферата, подготовка к экзамену, решение кейс-задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2
	ВСЕГО	198		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Конфликтологические и психологические подходы процесса урегулирования конфликтов и укрепление мира	18	заслушивание доклада, опрос	ОПК-2.1 ОПК-2.2
2.	Теоретические основы характеристик анализа конфликтов	18	опрос, проверка реферата, проверка тестирования	ОПК-2.3 ОПК-4.1
3.	Технологии предупреждения конфликтов	18	заслушивание доклада, опрос	ОПК-2.3 ОПК-4.1
4.	Разрешение конфликтов	21	опрос, проверка реферата, проверка тестирования	ОПК-4.1 ОПК-4.2
5.	Технологии разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	21	заслушивание доклада, опрос	ОПК-2.1 ОПК-2.2
6.	Урегулирование конфликтов в различных сферах взаимодействия	21	прием экзамена, проверка кейс-задач, проверка реферата	ОПК-5.1 ОПК-5.2
	ВСЕГО	117		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
5-й семестр			
Реферат	1	3	5
Доклад, сообщение	4	12	20
Тест	1	3	5
Собеседование	7	42	70
Итого		60	100
6-й семестр			
Реферат	2	5	10
Тест	1	3	5
Доклад, сообщение	5	15	25
Кейс-задача	4	13	20
Экзамен	1	24	40

Итого		60	100
-------	--	----	-----

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Кафтан В.В., Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/932161 Режим доступа: по подписке КНИТУ
, Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде [Прочее] учебное пособие: Ставрополь : СКФУ, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457755 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. М. Емельянов, Конфликтология [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453501 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
С. . Кабашов, Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика [Учебник] учеб. пособие по дисц. регион. сост. спец. "Гос. и муницип. упр.": М. : Инфра-М, 2015	5 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Р. Н. Галиахметов, Социально-философский анализ конфликта [Прочее] : Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012	http://znanium.com/go.php?id=492783 Режим доступа: по подписке КНИТУ
О.Л. Дубовик, Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов) [Прочее] Дополнительное профессиональное образование: Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	http://new.znanium.com/go.php?id=1025087 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,

2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);

- эвристическая беседа;
- разработка проекта (метод проектов);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения; ;
- метод кейсов.