

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ**»

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология  
Профиль: Социальная конфликтология  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения: Очно-заочная  
Институт: Институт управления инновациями  
Факультет: Факультет социотехнических систем  
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»  
Курс; семестр 1; 1

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	9	0,25
Практическое занятие	9	0,25
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	36	1
Форма аттестации: Зачет (1 сем)		
Всего	72	2

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

О.В. Каштанова

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Введение в конфликтологию» являются:

- а) формирование знаний о природе и сущности возникающих и развивающихся конфликтов;
- б) обучение способам применения полученных знаний в практике конфликто разрешения;
- в) формирование практических навыков системного, самостоятельного и критического анализа основных социальных и политических процессов, протекающих в современной России.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Введение в конфликтологию» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Введение в конфликтологию» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

### **1. Обществознание (школьный курс)**

Дисциплина «Введение в конфликтологию» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Общая конфликтология
2. Психология конфликта
3. Социология конфликта

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ПК-1 Способен формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде**

ПК-1.1. Знает основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования

ПК-1.2. Умеет общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их

ПК-1.3. Владеет навыками защиты интересов обучающихся, помогает детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях

## **В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

### **Знать:**

- основной понятийно - категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
- историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- современные научные направления и основные методики предупреждения и разрешения конфликтов в различных сферах жизни людей;

### **Уметь:**

- диагностировать и прогнозировать развитие и эскалацию конфликтов;
- анализировать структуру конфликтов различных типов;
- прогнозировать вероятные сценарии развития конфликтных ситуаций в том или ином регионе;
- вести деловые переговоры, применяя специальные переговорные технологии;

**Владеть:**

- навыками проведения исследований конфликта и мира;
- общими методами анализа и диагностики конфликта;
- технологиями урегулирования конфликтов и поддержания мира, институционализации конфликта и мира.

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дисциплину	1	1	1		2	4	Доклад, сообщение; Реферат; Эссе
2.	Учебные программы по направлению конфликтологии	1	2	2		4	8	
3.	Конфликтология как наука	1	2	2		4	8	Доклад, сообщение; Коллоквиум; Реферат; Эссе
4.	Типология конфликтов	1	4	4		8	16	Деловая и/или ролевая игра; Доклад, сообщение; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты; Тест
	<b>Итого по семестру</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>Зачет</b>

**5. Содержание лекционных занятий по темам**

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Введение в дисциплину	1	1. История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины	ПК-1.3
2.	Учебные программы по направлению конфликтологии	1	2. ГОСТ, планы и учебные программы по направлению конфликтологии	ПК-1.1
3.		1	3. Организация практик. Профессиональные сферы работы конфликтолога	ПК-1.3
4.	Конфликтология как наука	1	4. Предмет и методы конфликтологии как науки	ПК-1.2
5.		1	5. Посреднические отношения в конфликте	ПК-1.3
6.	Типология конфликтов	1	6. Социальные и правовые	ПК-1.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
			аспекты конфликтологии	ПК-1.3
7.		1	7. Психологические аспекты конфликтологии	ПК-1.2
8.		1	8. Организационно-управленческие и экономические аспекты конфликтологии	ПК-1.1
9.		1	9. Политические аспекты конфликтологии	ПК-1.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>9</b>		

## 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Введение в дисциплину	1	1. Развитие конфликтологии в России	ПК-1.3
2.	Учебные программы по направлению конфликтологии	1	2. Методика написания курсовых работ для студентов, обучающихся по направлению «Конфликтология»	ПК-1.1
3.		1	3. Спрос на рынке труда на дипломированного специалиста в области конфликтологии	ПК-1.3
4.	Конфликтология как наука	1	4. Междисциплинарные особенности конфликтологии	ПК-1.2
5.		1	5. Методы предупреждения и разрешения конфликтов	ПК-1.3
6.	Типология конфликтов	1	6. Методы эмпирического анализа различных участников взаимодействия, внутренних и внешних факторов негативно взаимодействия	ПК-1.1 ПК-1.3
7.		1	7. Межличностные и межгрупповые конфликты	ПК-1.2
8.		1	8. Типы конфликтов: состояние конкуренции, договора, регулирования, управления	ПК-1.1
9.		1	9. Примиряющие способности современного демократического государства	ПК-1.3
		<b>ВСЕГО</b>	<b>9</b>	

## 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

## 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Распространение исследований в области конфликтологии, развитие исследовательских центров по конфликтологии в США и Западной Европе	4	написание реферата, подготовка эссе, подготовка доклада	ПК-1.3
2.	Элементы научно-исследовательского процесса	4	написание реферата, подготовка эссе, подготовка доклада	ПК-1.1
3.	Специфика работы конфликтолога в	4	написание реферата, подготовка эссе,	ПК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	коммерческих фирмах, производственных предприятиях, консалтинговых компаниях, банках, органах государственного и муниципального управления, силовых структурах		подготовка доклада	
4.	Теоретические основы конфликтологии	4	написание реферата, подготовка эссе, подготовка доклада, подготовка к коллоквиуму	ПК-1.2
5.	Технологии предупреждения конфликтов	4	написание реферата, подготовка эссе, подготовка доклада	ПК-1.3
6.	Внутренние причины и внешние факторы, определяющие состояние конфликта	4	подготовка к практическому занятию, подготовка к участию в дискуссии	ПК-1.1 ПК-1.3
7.	Взаимосвязь межличностного и внутриличностного конфликтов	4	подготовка доклада	ПК-1.2
8.	Особенности экономического анализа конфликтов	4	подготовка к тестированию	ПК-1.1
9.	Международные политические конфликты и международные институты конфликто разрешения	4	подготовка доклада, подготовка к тестированию	ПК-1.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Распространение исследований в области конфликтологии, развитие исследовательских центров по конфликтологии в США и Западной Европе	2	заслушивание доклада, проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.3
2.	Элементы научно-исследовательского процесса	2	заслушивание доклада, проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.1
3.	Специфика работы конфликтолога в коммерческих фирмах, производственных предприятиях, консалтинговых компаниях, банках, органах государственного и муниципального управления, силовых структурах	2	заслушивание доклада, проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.3
4.	Теоретические основы конфликтологии	2	заслушивание доклада, прием коллоквиума, проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.3
5.	Технологии предупреждения конфликтов	2	заслушивание доклада, проверка реферата, проверка эссе	ПК-1.3
6.	Внутренние причины и внешние факторы, определяющие состояние конфликта	2	участие в круглом столе, дискуссии, полемике, диспутах, дебатах	ПК-1.1 ПК-1.3
7.	Взаимосвязь межличностного и внутриличностного конфликтов	2	заслушивание доклада	ПК-1.2
8.	Особенности экономического анализа конфликтов	2	проверка тестирования	ПК-1.1
9.	Международные политические конфликты и международные институты конфликто разрешения	2	заслушивание доклада, проверка тестирования	ПК-1.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Введение в конфликтологию» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>1-й семестр</b>			
Тест	1	6	12
Коллоквиум	1	6	10
Реферат	4	12	20
Эссе	4	12	20
Доклад, сообщение	4	8	16
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	1	8	10
Деловая и/или ролевая игра	1	8	12
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Введение в конфликтологию» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
А. В. Дмитриев, Конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : Издательский дом "Альфа-М", 2019	<a href="http://new.znanium.com/go.php?id=1030865">http://new.znanium.com/go.php?id=1030865</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2020	<a href="http://new.znanium.com/go.php?id=1052434">http://new.znanium.com/go.php?id=1052434</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Анцупов А.Я., Баклановский С.В., Конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2020	<a href="https://www.book.ru/book/934338">https://www.book.ru/book/934338</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко, Конфликтология [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/453503">https://urait.ru/bcode/453503</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
О.В. Каштанова, Социология конфликта [Учебник] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский, Конфликтология [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/465343">https://urait.ru/bcode/465343</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. А. Светлов, В. А. Семенов, Конфликтология	<a href="https://urait.ru/bcode/453552">https://urait.ru/bcode/453552</a>

[Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. А. Семенов,, Конфликтология [Прочее] учебное пособие: Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102329.html">http://www.iprbookshop.ru/102329.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В., Конфликтология [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2020	<a href="https://www.book.ru/book/932788">https://www.book.ru/book/932788</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Г.И. Козырев, Конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2020	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1112984">http://znanium.com/go.php?id=1112984</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Введение в конфликтологию» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
*Согласовано*

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Введение в конфликтологию»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,
2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,
2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Введение в конфликтологию» составляет 9 ч.

В процессе освоения дисциплины «Введение в конфликтологию» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие ролевые игры;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- системы дистанционного обучения;
- тренинги.