

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ И ТРУДОВЫЕ КОНФЛИКТЫ»

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология
Профиль: Социальная конфликтология
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Очно-заочная
Институт: Институт управления инновациями
Факультет: Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр 1; 1

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	72	2
Самостоятельная работа	81	2,25
Форма аттестации: Экзамен (1 сем)	27	0,75
Всего	216	6

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

И.Р. Ахмадуллин

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.
Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты» являются:

- а) обобщение знаний об основных теоретических проблемах и исторических этапах развития конфликтологии, управления организациями, трудового права;
- б) формирование знаний об основных теоретических проблемах и проблемах урегулирования в области трудовых и индустриальных конфликтов;
- в) совершенствование умений определять и различать основные тенденции и проблемы истории и теории конфликтологии в сфере трудовых и индустриальных конфликтов;
- г) обучение способам применения знаний об основных теоретических проблемах и способах управления трудовыми и индустриальными конфликтами в практической деятельности конфликтолога: в научно-исследовательской, научно-педагогической деятельности, в выступлениях в электронных и печатных СМИ.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Индустриальные и трудовые конфликты» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Обществознание (школьный курс)

Дисциплина «Индустриальные и трудовые конфликты» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Конфликтменеджмент персонала в организации
2. Методы принятия управленческих решений
3. Экономическая конфликтология

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-11 Способен анализировать успешность внедряемых корпоративных практик по вопросам стратегического и оперативного бесконфликтного управления персоналом организации

ПК-11.1. Знает методы, способы и инструменты бесконфликтного управления персоналом

ПК-11.2. Умеет определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала

ПК-11.3. Владеет навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом

ПК-9 Способен анализировать особенности организации работы и производства на конкретных рабочих местах

ПК-9.1. Знает трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права

ПК-9.2. Умеет определять общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности)

ПК-9.3. Владеет навыками проведения консультаций с руководителями структурных подразделений по вопросам рынка труда в части обеспечения персоналом

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

основные источники и факторы трудовых и индустриальных конфликтов;
проблемы диагностики и урегулирования трудовых и индустриальных конфликтов; процедуры управления трудовыми отношениями и урегулирования трудовых и индустриальных конфликтов.

Уметь:

определять источники и факторы конфликтов и напряженности на производстве;
пользоваться нормативно-правовыми источниками в области управления трудовыми и
индустриальными конфликтами;
проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе,
анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических
подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и
закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.

Владеть:

анализировать социально-значимые процессы и проблемы в области конфликтов в сфере
производства и труда;
применять знания о прогнозировании, диагностике и урегулировании трудовых и
индустриальных конфликтов на производстве в научно-исследовательской деятельности
конфликтолога; способность применять знания о прогнозировании, диагностике и
урегулировании трудовых и индустриальных конфликтов в экспертно-консультационной
деятельности конфликтолога.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Теоретические основы индустриальных и трудовых конфликтов	1	10	10		36	38	Эссе
2.	Современные методы решения индустриальных и трудовых конфликтов	1	8	8		36	43	Реферат; Экзамен
	Итого по семестру	1	18	18		72	81	Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Теоретические основы индустриальных и трудовых конфликтов	4	Конфликты в сфере управления.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.		2	Конфликты в сфере трудовых отношений и производства.	ПК-9.1 ПК-9.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
				ПК-9.3
3.		2	Управление трудовыми и индустриальными конфликтами.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
4.		2	Прогнозирование и предупреждение трудовых и индустриальных конфликтов.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.	Современные методы решения индустриальных и трудовых конфликтов	2	Правовые основы регулирования трудовых, производственных отношений и конфликтов	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
6.		2	Институты урегулирования трудовых конфликтов.	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
7.		2	Управление трудовыми отношениями и источники трудовых конфликтов.	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
8.		2	Механизмы урегулирования трудовых и индустриальных конфликтов.	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	18		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Теоретические основы индустриальных и трудовых конфликтов	3	Конфликты в сфере управления.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.		3	Конфликты в сфере трудовых отношений и производства.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
3.		2	Управление трудовыми и индустриальными конфликтами.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
4.		2	Прогнозирование и предупреждение трудовых и индустриальных конфликтов.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.	Современные методы решения индустриальных и трудовых конфликтов	2	Институты урегулирования трудовых конфликтов.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
6.		2	Управление трудовыми отношениями и источники трудовых конфликтов.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
7.		2	Механизмы урегулирования трудовых и индустриальных конфликтов.	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
8.		2	Правовые основы регулирования трудовых, производственных	ПК-9.1 ПК-9.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
			отношений и конфликтов.	ПК-9.3
	ВСЕГО	18		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Конфликты в сфере управления.	10	подготовка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.	Конфликты в сфере трудовых отношений и производства	10	подготовка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
3.	Управление трудовыми и индустриальными конфликтами.	10	подготовка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
4.	Прогнозирование и предупреждение трудовых и индустриальных конфликтов.	8	подготовка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.	Правовые основы регулирования трудовых, производственных отношений и конфликтов.	11	написание реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
6.	Институты урегулирования трудовых конфликтов.	10	написание реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
7.	Управление трудовыми отношениями и источники трудовых конфликтов.	11	написание реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
8.	Механизмы урегулирования трудовых и индустриальных конфликтов.	11	написание реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	81		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Конфликты в сфере управления.	9	проверка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.	Конфликты в сфере трудовых отношений и производства	9	проверка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
3.	Управление трудовыми и индустриальными конфликтами.	9	проверка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
4.	Прогнозирование и предупреждение трудовых и индустриальных конфликтов.	9	проверка эссе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
5.	Правовые основы регулирования трудовых, производственных отношений и конфликтов.	9	проверка реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
6.	Институты урегулирования трудовых конфликтов.	9	проверка реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
7.	Управление трудовыми отношениями и источники трудовых конфликтов.	9	проверка реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
8.	Механизмы урегулирования трудовых и индустриальных конфликтов.	9	проверка реферата	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	72		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
1-й семестр			
Эссе	4	18	30
Реферат	4	18	30
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
И.Р. Ахмадуллин, Индустриальные и трудовые конфликты [Электронный ресурс] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020	http://ft.kstu.ru/ft/Akhmadullin-Indusr_trudov_konflikty_UP.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ
В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский, Юридическая конфликтология [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/448409 Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://new.znanium.com/go.php?id=1052434 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И.Р. Ахмадуллин, Экономическая конфликтология [Прочее] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Анцупов А.Я., Баклановский С.В., Конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2020	https://www.book.ru/book/934338 Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский, Конфликтология [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/465343 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И. В. Охременко, Конфликтология [Прочее] Учебное пособие Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/454304 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И.Р. Ахмадуллин, Итальянские забастовки в современной России [Электронный ресурс] монография: Казань : РИЦ "Школа", 2020	http://ft.kstu.ru/ft/Akhmadullin-Italyanskie_zabastovki.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф от 19.11.2008 № AF90-3S1V01-102;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б;

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,

2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Индустриальные и трудовые конфликты» составляет 18 ч.

В процессе освоения дисциплины «Индустриальные и трудовые конфликты» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);

- системы дистанционного обучения;
- метод кейсов.