

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе  
Д.Ш. Султанова  
«07» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА КОНФЛИКТОЛОГА В  
ОРГАНИЗАЦИИ**»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	4; 8

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	27	0,75
Практическое занятие	36	1
Контроль самостоятельной работы	63	1,75
Самостоятельная работа	117	3,25
Форма аттестации: Экзамен (8 сем)	45	1,25
Всего	288	8

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

О.В. Каштанова

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» являются:

- а) приобретение студентами первоначальных навыков аналитической работы в конфликтологической сфере;
- б) обучение способам сбора и обработки информации и подготовке аналитических заключений, с целью применения в научно-исследовательской, научно-педагогической деятельности, в выступлениях в электронных и печатных СМИ.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Методика и техника прикладных конфликтологических исследований
2. Общая конфликтология

Дисциплина «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2. Производственная практика (преддипломная практика)

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований**

ОПК-1.1. Знает об особенностях проведения научных исследований, посвященных изучению конфликтов; оперирует основными принципами в исследовании конфликтов

ОПК-1.2. Умеет применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, оценивать их достоверность и приводить обоснованные выводы

ОПК-1.3. Владеет навыками реализации научных программ в области конфликтологии

**ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией**

ОПК-6.1. Знает требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы социальной и профессиональной адаптации

ОПК-6.2. Умеет самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в профессиональной деятельности; демонстрировать открытость в получении и предоставлении обратной связи о своей профессиональной деятельности; планировать и осуществлять свою деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия

ОПК-6.3. Владеет способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии

**ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры**

ОПК-7.1. Знает профессиональные функции, границы компетентности, этические нормы, которым должен соответствовать конфликтменеджер в организациях разного типа

ОПК-7.2. Умеет анализировать и оценивать социально-психологические проблемы, возникающие в организации;

использовать психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организации  
ОПК-7.3. Владеет навыками профессиональной этики, позволяющими вести организационно-управленческую работу в коллективе; приемами взаимодействия с работниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности

**ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

ОПК-8.1. Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли

ОПК-8.2. Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи

ОПК-8.3. Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

**УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

УК-1.1. Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа

УК-1.2. Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:**

ключевые понятия, связанные с информационно-аналитическим обеспечением  
конфликтологических исследований и прикладных проектов  
о профессиональных функциях и этических нормах, которым должен следовать специалист, выполняющий свои обязанности в различных организациях  
основные требования, предъявляемые к осваиваемой профессии  
основные этапы подготовки и проведения информационно-аналитических исследований, опираясь на современную методологию изучения конфликтов  
прикладное современное программное обеспечение, применяемое в информационно-аналитической работе конфликтолога

**Уметь:**

анализировать возникающие проблемы и вовремя их устранять  
выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения задач в работе конфликтолога  
планировать собственную деятельность с учетом норм профессиональной деятельности и особенностей профессионального взаимодействия  
применять методики по сбору и анализу информации, в частности, контент-анализа и ивент-анализа  
применять методы анализа и интерпретации эмпирических данных, оценивать достоверность полученных результатов

**Владеть:**

навыками коллективной работы над исследовательским проектом и оформлением его результатов

навыками применения системного подхода к решению поставленных задач

навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности конфликтолога в организации

навыками профессиональной этики в работе с коллективом, выполнять различные профессиональные задачи и обязанности

навыками реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дисциплину	8	5	6		17	20	Доклад, сообщение; Рабочая тетрадь; Реферат
2.	Прикладной анализ текстовой информации по конфликтологич. проблематике	8	16	24		37	70	Доклад, сообщение; Индивидуальная работа; Рабочая тетрадь; Реферат
3.	Подготовка итоговых аналитических материалов	8	6	6		9	27	Доклад, сообщение; Тест; Экзамен
	<b>Итого по семестру</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>36</b>		<b>63</b>	<b>117</b>	<b>Экзамен</b>

**5. Содержание лекционных занятий по темам**

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Введение в дисциплину	2	1. Предмет и специфика информационно-аналитической работы конфликтолога	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.		3	2. Информационное обеспечение конфликтологических исследований и прикладных проектов.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Прикладной анализ текстовой информации по конфликтологич. проблематике	4	3. Прикладной анализ текстовой информации по конфликтологич. проблематике	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
4.		4	4. Анализ биографических данных и персональных коммуникатив-х связей в конфликтологич. исследованиях	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
5.		4	5. Экспертные оценки в конфликтологич.исследованиях и прикладных проектах.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.		4	6. Прикладное моделирование и математические методы в конфликтологич. исследованиях и прикладных проектах.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Подготовка итоговых аналитических материалов	6	7. Подготовка итоговых аналитических материалов в сфере конфликтологич. исследований и прикладных проектов	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>27</b>		

## 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Введение в дисциплину	3	1. Общеметодологические принципы познания действительности и предметная специфика конфликтологических исследований.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.		3	2. Информация в структуре фундаментальных и прикладных конфликтологических исследований.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Прикладной анализ текстовой информации по конфликтологич. проблематике	4	3. Отечественный и зарубежный опыт применения контент- и ивент-анализа.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.		6	4. «Человеческий фактор» и его роль в конфликтах	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
5.		6	5. Процедура проведения прикладного исследования на основе экспертных оценок.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.		8	6. Проблемы интеграции гуманитарного и математического знания.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
7.	Подготовка итоговых аналитических материалов	6	7. Правила подготовки аналитических выводов и	ОПК-1.1 ОПК-1.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
			практических рекомендаций. Адекватность логических заключений.	ОПК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>		

## 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

## 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Понятие фундаментального и прикладного научного знания в сфере социального и политического знания. Переход от историко-описательных к аналитико-прогностическим исследованиям	10	подготовка доклада, подготовка к практическому занятию	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.	Информация как особый ресурс научной деятельности.	10	написание реферата, подготовка доклада, подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
3.	Математическая обработка информационного массива. Обобщение и интерпретация результатов.	14	подготовка доклада, подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.	Формальные и неформальные связи участников команды. Выявление состава команды, определение роли и значения ее участников, анализ коммуникативных связей в команде.	18	подготовка доклада, подготовка к практическому занятию	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
5.	Отечественный и зарубежный опыт применения экспертных оценок в анализе конфликтных явлений и процессов.	18	написание реферата, подготовка к тестированию	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.	Типология основных математических средств, применяемых в прикладных конфликтологических исследованиях. Специфика квантификации качественных аспектов социальной действительности. Квантификация и формализация содержательных моделей	20	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Специфические особенности стиля написания аналитических документов (краткость, простота, содержательность, выделение основных идей).	27	подготовка доклада, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>117</b>		

## 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Понятие фундаментального и прикладного научного знания в сфере социального и политического знания. Переход от историко-описательных к аналитико-прогностическим исследованиям.	8	заслушивание доклада, проверка знаний на практическом занятии	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.	Информация как особый ресурс научной деятельности.	9	заслушивание доклада, проверка знаний на практическом занятии, проверка реферата	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
3.	Математическая обработка информационного массива. Обобщение и интерпретация результатов.	9	заслушивание доклада, проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.	Формальные и неформальные связи участников команды. Выявление состава команды, определение роли и значения ее участников, анализ коммуникативных связей в команде.	9	заслушивание доклада, проверка знаний на практическом занятии	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
5.	Отечественный и зарубежный опыт применения экспертных оценок в анализе конфликтных явлений и процессов.	9	проверка реферата, проверка тестирования	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.	Типология основных математических средств, применяемых в прикладных конфликтологических исследованиях. Специфика квантификации качественных аспектов социальной действительности. Квантификация и формализация содержательных моделей.	10	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Специфические особенности стиля написания аналитических документов (краткость, простота, содержательность, выделение основных идей).	9	заслушивание доклада, прием экзамена, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>63</b>		

## 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>8-й семестр</b>			
Доклад, сообщение	3	9	15
Реферат	2	6	10
Рабочая тетрадь	1	10	14

Индивидуальная работа	1	5	8
Тест	1	6	13
Экзамен	1	24	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
В. В. Демидов, Информационно-аналитическая работа в международных отношениях [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	<a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=1059288">http://new.znaniium.com/go.php?id=1059288</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Р. Ю. Зуляр, Информационно-библиографическая культура [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2021	<a href="https://urait.ru/bcode/486385">https://urait.ru/bcode/486385</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. В. Мартынова, Аналитика текста [Электронный ресурс] Учебное пособие по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»: Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66339.html">http://www.iprbookshop.ru/66339.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
И. А. Волосянков, Административно-правовое регулирование распространения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [Прочее] выпускная квалификационная работа: Москва : , 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461835">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461835</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
, Защита информации в информационно-измерительных системах [Лабораторные работы] метод. указания [лабораторные работы]: Казань : Изд-во КНИТУ, 2018	10 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Керимова Ч.В., Бариленко В.И., Бердников В.В., Гавель О.Ю., Информационно-аналитические методы оценки и мониторинга эффективности инновационных проектов [Прочее] Монография: Москва : Русайнс, 2020	<a href="https://www.book.ru/book/935958">https://www.book.ru/book/935958</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Т. А. Сергиенко, Ю. В. Коваленко, Информационно-поисковые системы [Электронный ресурс] Учебно-методическое	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66817.html">http://www.iprbookshop.ru/66817.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС ВООК.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ  
Согласовано

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

1. проектор,

2. экран;

3. компьютер/ноутбук,

4. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью

подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» составляет 18 ч.

В процессе освоения дисциплины «Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- метод кейсов.