

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе  
Д.Ш. Султанова  
«07» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**КОНФЛИКТЫ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ**»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	2; 4

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	9	0,25
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	36	1
Самостоятельная работа	54	1,5
Форма аттестации: Экзамен (4 сем)	27	0,75
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

И.Р. Ахмадуллин

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.  
Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» являются:

- а) освоение студентами теоретических и практических знаний и навыков в области государственного и муниципального управления в России;
- б) получение студентами знаний о функциях, задачах, структуре, методах и порядке работы всей совокупности органов управления на федеральном, региональном и местном уровнях управления, а также о четком, слаженном и бесконфликтном взаимодействии этих органов между собой;
- в) сформировать у студентов знание процесса формирования и реализации государственной политики, разработки, принятия и осуществления государственных решений.

Основные задачи освоения учебной дисциплины:

- формирование знаний психолого-управленческого диапазона, обеспечивающих возможности системного анализа организационных параметров управления конфликтами в сфере государственного и муниципального управления;
- формирование у бакалавров творческого отношения к освоению отечественного и мирового опыта в разрешении конфликтных ситуаций в сфере государственной и муниципальной службы и умения использовать его в конкретных условиях управленческой и педагогической деятельности;
- формирование у обучающихся знаний и навыков культуры поведения и делового этикета в условиях конфликтных ситуаций;
- формирование у обучающихся навыков диагностики факторов возникновения и развития конфликтных ситуаций в сфере государственной и муниципальной службы;
- формирование навыков и умений разработки и применения управленческого инструментария для регулирования этического поведения государственных служащих в условиях конфликтных ситуаций в рамках повседневной жизнедеятельности и деловой практики.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Введение в конфликтологию
2. Общая конфликтология
3. Основы социологии

Дисциплина «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Антикоррупционная политика
2. Конфликтменеджмент персонала в организации
3. Методы принятия управленческих решений

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ПК-10 Способен осуществлять мониторинг конфликтного потенциала организационно-управленческих взаимодействий**

ПК-10.1. Знает базовые принципы исследований конфликтного потенциала в организациях и управлении

ПК-10.2. Умеет проводить мониторинговые исследования конфликтного потенциала организации и управления

ПК-10.3. Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в конфликтных ситуациях

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:**

- систему органов федеральной и региональной государственной власти, систему взаимодействия органов государственной и муниципальной власти, сущность муниципального управления, специфику и задачи, основные показатели и критерии эффективности, взаимосвязь с управлением экономическими и социальными процессами; структуру и механизм функционирования органов местного самоуправления в России и зарубежных странах;
- нормативные акты, регламентирующие конфликтное взаимодействие в сфере государственного и муниципального управления, закономерности и принципы функционирования субъекта и объекта конфликта в государственном и муниципальном управлении;
- существующие методы регулирования конфликта в сфере государственного и муниципального управления, правильно их выбирать и сочетать, уметь применить на практике.

**Уметь:**

- исследовать проблемы государственного и муниципального управления;
- анализировать существующую социально-экономическую ситуацию.

**Владеть:**

- владеет методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- владеет методами совершенствования бесконфликтного управления в соответствии с современными тенденциями социально-экономического развития.

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Предмет и метод конфликтологии	4	1	2		4	6	Доклад, сообщение
2.	Органы государственного управления РФ и МСУ и их организационные структуры.	4	6	12		24	36	Реферат
3.	Правовые и альтернативные способы разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления	4	2	4		8	12	Контрольная работа; Тест; Экзамен
	<b>Итого по семестру</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>54</b>	<b>Экзамен</b>

## 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Предмет и метод конфликтологии	1	Предмет и метод конфликтологии.	ПК-10.1
2.	Органы государственного управления РФ и МСУ и их организационные структуры.	1	Предмет и научные основы системы государственного управления.	ПК-10.1 ПК-10.2
3.		1	Федеральные органы государственного управления Российской Федерации.	ПК-10.1 ПК-10.2
4.		1	Органы власти субъектов Российской Федерации.	ПК-10.1 ПК-10.2
5.		1	Виды конфликтов в системе органов государственного управления и МСУ	ПК-10.1 ПК-10.2
6.		1	Конфликты в организации	ПК-10.1 ПК-10.2
7.		1	Конституционно-правовые и организационные основы местного самоуправления.	ПК-10.1 ПК-10.2
8.		Правовые и альтернативные способы разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления	1	Управление конфликтными и чрезвычайными ситуациями.
9.	1		Конфликт интересов и коррупция	ПК-10.1 ПК-10.2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>9</b>		

## 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Предмет и метод конфликтологии	2	Предмет и метод конфликтологии.	ПК-10.1
2.	Органы государственного управления РФ и МСУ и их организационные структуры.	2	Предмет и научные основы системы государственного управления.	ПК-10.1 ПК-10.2
3.		2	Федеральные органы государственного управления Российской Федерации.	ПК-10.1 ПК-10.2
4.		2	Органы власти субъектов Российской Федерации.	ПК-10.1 ПК-10.2
5.		2	Виды конфликтов в системе органов государственного управления и МСУ	ПК-10.1 ПК-10.2
6.		2	Конфликты в организации	ПК-10.1 ПК-10.2
7.		2	Конституционно-правовые и организационные основы местного самоуправления.	ПК-10.1 ПК-10.2
8.		Правовые и альтернативные способы разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления	2	Управление конфликтными и чрезвычайными ситуациями.
9.	2		Конфликт интересов и коррупция	ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-10.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

## 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

## 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Предмет и метод конфликтологии.	6	подготовка доклада	ПК-10.1
2.	Предмет и научные основы системы государственного управления.	6	написание реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
3.	Федеральные органы государственного управления Российской Федерации.	6	написание реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
4.	Органы власти субъектов Российской Федерации.	6	написание реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
5.	Виды конфликтов в системе органов государственного управления и МСУ	6	написание реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
6.	Конфликты в организации	6	написание реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
7.	Конституционно-правовые и организационные основы местного самоуправления	6	написание реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
8.	Управление конфликтными и чрезвычайными ситуациями.	6	подготовка к тестированию	ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-10.3
9.	Конфликт интересов и коррупция	6	подготовка к контрольной работе	ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-10.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>54</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Предмет и метод конфликтологии.	4	заслушивание доклада	ПК-10.1
2.	Предмет и научные основы системы государственного управления	4	проверка реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
3.	Федеральные органы государственного управления Российской Федерации.	4	проверка реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
4.	Органы власти субъектов Российской Федерации.	4	проверка реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
5.	Виды конфликтов в системе органов государственного управления и МСУ	4	проверка реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
6.	Конфликты в организации	4	проверка реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
7.	Конституционно-правовые и организационные основы местного самоуправления	4	проверка реферата	ПК-10.1 ПК-10.2
8.	Управление конфликтными и чрезвычайными ситуациями.	4	проверка тестирования	ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-10.3
9.	Конфликт интересов и коррупция	4	проверка контрольной работы	ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-10.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>4-й семестр</b>			
Доклад, сообщение	1	4	6
Реферат	6	12	24
Тест	1	10	15
Контрольная работа	1	10	15
Экзамен	1	24	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Н. П. Носова, Введение в специальность: государственное и муниципальное управление [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/456902">https://urait.ru/bcode/456902</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева, Конфликтология [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/455715">https://urait.ru/bcode/455715</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Кафтан В.В., Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	<a href="https://www.book.ru/book/932161">https://www.book.ru/book/932161</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Д. А. Максимова,, В. В. Глазкова,, Введение в государственное и муниципальное управление [Прочее] учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 государственное и муниципальное управление: Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/101863.html">http://www.iprbookshop.ru/101863.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Гуськов Ю.В., Бодина Ю.М., Государственное и муниципальное управление в современной России. Проблемы и пути решения [Прочее] Сборник статей: Москва : Русайнс, 2019	<a href="https://www.book.ru/book/933829">https://www.book.ru/book/933829</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
В.В. Нагайцев, Г.В. Оболянский, Юридическая конфликтология [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по гуманит. напр.: М. : Юрайт, 2020	2 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
И.Р. Ахмадуллин, Экономическая конфликтология [Прочее] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Ю. А. Нисневич, Политика и коррупция:	<a href="https://urait.ru/bcode/453975">https://urait.ru/bcode/453975</a>

коррупция как фактор мирового политического процесса [Прочее] Монография: Москва : Юрайт, 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
П.А. Скобликов, Коррупция в современной России [Прочее] словарь неформальных терминов и понятий: Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	<a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=1027996">http://new.znaniium.com/go.php?id=1027996</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znaniium.com»: Режим доступа: <http://znaniium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
*Согласовано*

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

1. Лекционные занятия:

а. комплект электронных презентаций/слайдов,

в. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия:

а. компьютерный класс,

б. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),

с. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

3. Прочее

а. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,

б. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» составляет 9 ч.

В процессе освоения дисциплины «Конфликты в сфере государственного и муниципального управления» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- метод кейсов.