

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **«МЕТОДИКА И ТЕХНИКА ПРИКЛАДНЫХ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»**

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	2; 4

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	45	1,25
Самостоятельная работа	108	3
Форма аттестации: Экзамен (4 сем)	27	0,75
Всего	216	6

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Старший преподаватель

А.В. Кузнецова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» являются:

- а) формирование знаний о методах сбора и анализа информации в прикладных конфликтологических исследованиях;
- б) обучение технологии количественных и качественных методов сбора эмпирических данных;
- в) ознакомление с отечественным и зарубежным опытом прикладных конфликтологических исследований;
- г) освоение и закрепление знаний, необходимых для использования различных методов для решения актуальных практических задач

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Введение в конфликтологию
2. Социология конфликта

Дисциплина «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Информационно-аналитическая работа конфликтолога в организации
2. Основы проектной деятельности

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-3 Способен в ходе наблюдения выявлять поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития

ПК-3.1. Знает социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ

ПК-3.2. Умеет составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогический портрет личности обучающегося

ПК-3.3. Владеет навыками оказания помощи любому учащемуся вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- закономерности функционирования общества;
- методы получения, обработки и анализа информации о социально-психологических особенностях членов различных сообществ;
- особенности, специфику и методологические основы организации прикладных исследований этих сообществ

Уметь:

- использовать методы получения, обработки и анализа конфликтологических данных для составления портрет личности;
- координировать деятельность специалистов, задействованных в процессе составления

психологического портрета личности

Владеть:

- количественными и качественными методами сбора эмпирических данных для формулирования плана оказания помощи различным категориям населения;
- основами статистической обработки данных;
- навыками применять на практике полученные знания для оказания помощи с учетом реальных возможностей обучающихся

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дисциплину	4	6			21	40	Реферат
2.	Количественные и качественные методы исследования	4	6	8		20	30	Контрольная работа
3.	Анализ и представление полученных данных	4	6	10		4	38	Контрольная работа; Экзамен
	Итого по семестру	4	18	18		45	108	Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Введение в дисциплину	2	Методологические принципы конфликтологии	ПК-3.1
2.		2	Прикладные конфликтологические исследования	ПК-3.1 ПК-3.2
3.		2	Программа исследования	ПК-3.1 ПК-3.2
4.	Количественные и качественные методы исследования	4	Количественные методы исследования	ПК-3.1 ПК-3.2
5.		2	Качественные методы исследования	ПК-3.1 ПК-3.2
6.	Анализ и представление полученных данных	4	Общие принципы анализа данных	ПК-3.2 ПК-3.3
7.		2	Исследовательские центры	ПК-3.2 ПК-3.3
	ВСЕГО	18		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
-------	-------------------	------	--------------	-----------------------------------

1	2	3	4	6
1.	Введение в дисциплину		Общенаучные принципы исследования конфликтов	ПК-3.1
2.			Этапы научного исследования	ПК-3.1 ПК-3.2
3.			Программа изучения конфликтного взаимодействия	ПК-3.1 ПК-3.2
4.	Количественные и качественные методы исследования	4	Применение социометрии в прикладных конфликтологических исследованиях	ПК-3.1 ПК-3.2
5.		4	Применение интервью в прикладных конфликтологических исследованиях	ПК-3.1 ПК-3.2
6.	Анализ и представление полученных данных	6	Электронные средства сбора и анализа данных	ПК-3.2 ПК-3.3
7.		4	Апробация, презентация и публикация научных исследований	ПК-3.2 ПК-3.3
	ВСЕГО	18		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Методологические основы прикладных исследований	40	написание реферата	ПК-3.1 ПК-3.2
2.	2. Пошаговый анализ отдельных методов исследования	30	подготовка к контрольной работе	ПК-3.1 ПК-3.2
3.	Применение результатов исследований в теории и практике	38	подготовка к контрольной работе, подготовка к экзамену	ПК-3.2 ПК-3.3
	ВСЕГО	108		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Методологические основы прикладных исследований	21	проверка реферата	ПК-3.1 ПК-3.2
2.	Пошаговый анализ отдельных методов исследования	20	проверка контрольной работы	ПК-3.1 ПК-3.2
3.	Применение результатов исследований в теории и практике	4	прием экзамена, проверка контрольной работы	ПК-3.2 ПК-3.3
	ВСЕГО	45		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
4-й семестр			
Реферат	1	24	40

Контрольная работа	1	12	20
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен, Управление конфликтами [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/454065 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. Т. Китова, Э. Г. Скибицкий, Управление конфликтами в профессиональной деятельности [Прочее] учебное пособие: Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. А. Светлов, Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] Учебное пособие: Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79819.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский, Общая конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1091528 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина, Конфликтология в социальной работе [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1093207 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. А. Семенов, Конфликтология [Электронный ресурс] Учебное пособие: Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79640.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов;

техническими средствами обучения:

1. проектор,

2. экран;

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;

- дискуссия;

- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);

- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция)

