

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	2; 3, 4

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	36	1
Контроль самостоятельной работы	72	2
Самостоятельная работа	135	3,75
Форма аттестации: Курсовая работа (4 сем), Экзамен (3 сем, 4 сем)	63	1,75
Всего	324	9

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Л.В. Лучшева

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Общая конфликтология» являются:

Целями освоения дисциплины «Общая конфликтология» являются формирование основных знаний в сфере негативных форм взаимодействия людей в обществе, способов их предупреждения и разрешения на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Общая конфликтология» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Введение в конфликтологию
2. История
3. История конфликтологии

Дисциплина «Общая конфликтология» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Конфликты и девиации в молодежной среде
2. Методы принятия управленческих решений

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-3.1. Знает об основных закономерностях протекания комплексных социальных процессов и механизмах функционирования социальных общностей

ОПК-3.2. Умеет применять методы и технологии урегулирования конфликтов для снижения уровня конфликтогенности и укрепления мирных способов взаимодействия

ОПК-3.3. Владеет навыками разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности и укрепляющих систему безопасности социальных сообществ

ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-6.1. Знает требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы социальной и профессиональной адаптации

ОПК-6.2. Умеет самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в профессиональной деятельности; демонстрировать открытость в получении и предоставлении обратной связи о своей профессиональной деятельности; планировать и осуществлять свою деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия

ОПК-6.3. Владеет способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

Знать основные закономерности протекания социальных конфликтов и механизмов регулирования социальных конфликтов

Знать требования к психологическим основам организации и планирования профессиональной

деятельности по разрешению конфликтов.

Уметь:

Уметь применять методы и технологии урегулирования конфликтов для снижения уровни конфликтогенности и укрепление мирных способов взаимодействия

Уметь самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в разрешении конфликтов в процессе профессиональной деятельности; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом норм профессиональной этики и конфликтологических основ профессионального взаимодействия.

Владеть:

Владеть навыками профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе с применением супервизии

Владеть навыками разработки программ снижающих уровень конфликтогенности социума и укрепляющих систему безопасности бесоциальных общностей

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Общая теория конфликта	3	9	18		18	72	Доклад, сообщение; Реферат; Экзамен
	Итого по семестру	3	9	18		18	72	Экзамен
1.	Институты конфликто разрешения	4	9	18		36	45	Доклад, сообщение; Реферат; Тест; Экзамен
2.	курсовая работа	4				18	18	Курсовая работа
	Итого по семестру	4	9	18		54	63	Курсовая работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Общая теория конфликта	1	Общая теория конфликта	ОПК-3.1
2.		1	Современные методологические подходы в определении конфликта и его значение в развитии общества и человека	ОПК-3.2
3.		1	Общество и человек в	ОПК-3.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
			конфликтологическом анализе	
4.		1	Деятельность как способ существования общества и человека	ОПК-6.1 ОПК-6.2
5.		1	Объективные границы и субъективные оценки конфликтного пространства	ОПК-6.3
6.		1	Феномен отчуждения и конфликт	ОПК-3.1 ОПК-3.2
7.		1	Конфликтогенность социума	ОПК-3.3
8.		1	Конфликтогенный характер индивида	ОПК-6.1 ОПК-6.2
9.		1	Этическая норма и конфликт	ОПК-6.3
10.	Институты конфликто разрешения	1	Толерантность как явление современной жизни	ОПК-3.1 ОПК-3.2
11.		1	Институционализация конфликтов	ОПК-3.3
12.		1	Неинституциональный социальный конфликт	ОПК-6.1 ОПК-6.2
13.		1	Государство и социальные конфликты	ОПК-6.3
14.		1	Государственные институты конфликто разрешения	ОПК-3.1 ОПК-3.2
15.		1	Роль первичной социализации в предупреждении конфликтов	ОПК-3.3
16.		1	Агрессия и насилие как деструктивные формы конфликта	ОПК-6.1 ОПК-6.2
17.		1	Методы изучения и анализ конфликтности социума	ОПК-6.3
18.		1	Основные формы управления конфликтами и их разрешения	ОПК-6.2 ОПК-6.3
	ВСЕГО	18		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Общая теория конфликта	2	Общая теория конфликта	ОПК-3.1 ОПК-3.2
2.		2	Современные методологические подходы в определении конфликта и его значение в развитии общества и человека	ОПК-3.3
3.		2	Общество и человек в конфликтологическом анализе	ОПК-6.1 ОПК-6.2
4.		2	Личностный смысл и ощущения конфликтной ситуации	ОПК-3.1 ОПК-3.2
5.		2	Объективные границы и субъективные оценки конфликтного пространства	ОПК-3.2 ОПК-3.3
6.		2	Феномен отчуждения и конфликт	ОПК-3.2 ОПК-3.3
7.		2	Конфликтогенность социума	ОПК-6.1
8.		2	Социальные факторы проявления конфликтности	ОПК-6.1 ОПК-6.2
9.		2	Этическая норма и конфликт	ОПК-6.3
10.	Институты конфликто разрешения	2	Толерантность как явление современной жизни	ОПК-3.1 ОПК-3.2
11.		2	Институционализация конфликтов	ОПК-3.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
				ОПК-6.1
12.		2	Неинституциональный социальный конфликт	ОПК-3.1 ОПК-3.2
13.		2	Государство и социальные конфликты	ОПК-3.3 ОПК-6.1
14.		2	Государственные институты конфликто разрешения	ОПК-6.2 ОПК-6.3
15.		2	Агрессия и насилие как деструктивные формы конфликта	ОПК-3.3 ОПК-6.1
16.		2	Роль первичной социализации в предупреждении конфликтов	ОПК-6.2 ОПК-6.3
17.		2	Методы изучения и анализ конфликтности социума	ОПК-3.1 ОПК-3.2
18.		2	Основные формы управления конфликтами и их разрешением	ОПК-3.3 ОПК-6.1
	ВСЕГО	36		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	История конфликтологических идей	8	написание реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2
2.	Современные методологические подходы в определении конфликта и его значение в развитии общества и человека	8	подготовка доклада	ОПК-3.1 ОПК-3.2
3.	Общество и человек в конфликтологическом анализе	8	подготовка доклада	ОПК-3.3 ОПК-6.1
4.	Деятельность как способ существования общества и человека	6	подготовка доклада	ОПК-6.2 ОПК-6.3
5.	Объективные границы и субъективные оценки конфликтного пространства	6	подготовка доклада	ОПК-3.1 ОПК-3.2
6.	Феномен отчуждения и конфликт	6	написание реферата	ОПК-3.3 ОПК-6.1
7.	Конфликтогенность социума	6	написание реферата	ОПК-3.3 ОПК-6.1
8.	Конфликтогенный характер индивида	6	подготовка доклада	ОПК-6.2 ОПК-6.3
9.	Этическая норма и конфликт.	18	подготовка к экзамену, проработка теоретического материала	ОПК-3.1 ОПК-3.2
10.	Толерантность как явление современной жизни	2	написание реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2
11.	Институционализация конфликтов	2	подготовка доклада	ОПК-3.3 ОПК-6.1
12.	Неинституциональный социальный конфликт	2	написание реферата	ОПК-6.2 ОПК-6.3
13.	Государство и социальные конфликты	2	подготовка доклада	ОПК-3.2 ОПК-6.1
14.	Государственные институты конфликто разрешения	4	подготовка доклада	ОПК-3.3 ОПК-6.1
15.	Роль первичной социализации в предупреждении конфликтов	4	подготовка к тестированию	ОПК-3.2 ОПК-6.1
16.	Агрессия и насилие как деструктивные формы конфликта	4	подготовка доклада	ОПК-3.2 ОПК-6.1
17.	Основные формы управления	25	подготовка к экзамену, проработка	ОПК-3.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	конфликтами и их разрешением.		теоретического материала	ОПК-3.3
18.	курсовая работа	18	выполнение курсовой работы	ОПК-6.1
	ВСЕГО	135		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	История конфликтологических идей	2	проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2
2.	Современные методологические подходы в определении конфликта и его значение в развитии общества и человека	2	заслушивание доклада	ОПК-3.1 ОПК-3.2
3.	Общество и человек в конфликтологическом анализе	1	заслушивание доклада	ОПК-3.3 ОПК-6.1
4.	Деятельность как способ существования общества и человека	1	заслушивание доклада	ОПК-6.2 ОПК-6.3
5.	Объективные границы и субъективные оценки конфликтного пространства	2	заслушивание доклада	ОПК-3.1 ОПК-3.2
6.	Феномен отчуждения и конфликт	2	проверка реферата	ОПК-3.3 ОПК-6.1
7.	Конфликтогенность социума	1	проверка реферата	ОПК-3.3 ОПК-6.1
8.	Конфликтогенный характер индивида	1	заслушивание доклада	ОПК-6.2 ОПК-6.3
9.	Этическая норма и конфликт	6	опрос, прием экзамена	ОПК-3.1 ОПК-3.2
10.	Толерантность как явление современной жизни	4	проверка реферата	ОПК-3.1 ОПК-3.2
11.	Институционализация конфликтов	4	заслушивание доклада	ОПК-3.1 ОПК-3.2
12.	Неинституциональный социальный конфликт	4	проверка реферата	ОПК-6.2 ОПК-6.3
13.	Государство и социальные конфликты	4	заслушивание доклада	ОПК-3.3 ОПК-6.1
14.	Государственные институты конфликто разрешения	4	заслушивание доклада, проверка эссе	ОПК-3.3 ОПК-6.1
15.	Роль первичной социализации в предупреждении конфликтов	4	проверка тестирования	ОПК-3.2 ОПК-6.1
16.	Агрессия и насилие как деструктивные формы конфликта	4	заслушивание доклада	ОПК-3.2 ОПК-6.1
17.	Основные формы управления конфликтами и их разрешением	8	опрос, прием экзамена	ОПК-3.1
18.	курсовая работа	18	проверка курсовой работы	ОПК-6.1
	ВСЕГО	72		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Общая конфликтология» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
--------------------	--------	------------	-------------

3-й семестр			
Доклад, сообщение	5	15	30
Реферат	3	21	30
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
4-й семестр			
Реферат	2	14	20
Доклад, сообщение	4	12	24
Экзамен	1	24	40
Тест	1	10	16
Итого		60	100
4-й семестр			
Курсовая работа	1	60	100
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Общая конфликтология» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский, Общая конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1091528 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. И. Леонов, Конфликтология: общая и прикладная [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/455430 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. А. Светлов, В. А. Семенов, Конфликтология [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453552 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Конфликтология [Учебник] [учебник]: СПб. : Питер, 2008	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
, Конфликты в социальной сфере [Электронный ресурс] сборник материалов X Всероссийской научно-практической конференции (21-22 апр. 2017 г.): Казань : Изд-во КНИТУ, 2017	http://ft.kstu.ru/ft/Konflikty_v_sotsialnoi_sfere_21.22.04.2017.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ
Новик Д.Г., Урегулирование современных международных конфликтов: проблемы, инструменты, методы [Прочее] Сборник статей: Москва : Русайнс, 2020	https://www.book.ru/book/938727 Режим доступа: по подписке КНИТУ

В.А. Светлов, Введение в конфликтологию [Учебник] учеб. пособие: М. : ФЛИНТА : МПСУ, 2017	20 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
В. А. Светлов, Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] : Саратов : Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/20716.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Общая конфликтология» предусмотрено использование электронных источников информации:

Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>

ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>

ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

ЭБС ВООК.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>

Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Общая конфликтология»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,
2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,
2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Общая конфликтология» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;