

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Бизнес-статистики и экономики»
Курс; семестр	1; 2

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Лабораторная работа	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	90	2,5
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (2 сем)		
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Е.О. Михайлова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Бизнес-статистики и экономики», протокол от 18.05.2021 г. № 7.

Заведующий кафедрой *Согласовано* А.В. Аксянова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии» являются:

- а) получение основополагающих знаний об информационных технологиях (ИТ) и информационных системам и их применение в профессиональной деятельности;
- б) приобретение практических навыков обработки информации с помощью современных программных продуктов общего и специального назначения;
- в) выработка умения самостоятельного решения задач, связанных с принятием решений на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Информатика (школьный курс)

Дисциплина «Информационные технологии» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Основы логистики
2. Основы статистики
3. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1. Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли

ОПК-8.2. Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи

ОПК-8.3. Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа

УК-1.2. Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основные классы информационных технологий и их области применения в профессиональной деятельности;
- основные понятия работы с деловой информацией;
- основы работы в программных пакетах универсального и специализированного назначения, в том числе в профессиональной предметной области.

Уметь:

- обрабатывать различные виды информации с помощью современных программных средств;
- применять информационные технологии для решения универсальных и специализированных задач и осуществлять выбор ПО в соответствии с поставленной задачей;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Владеть:

- владеет базовыми навыками применения цифровых технологий для решения профессиональных задач;
- методами поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач;
- навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в различных отечественных и зарубежных источниках.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации	
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Понятия «Информационные технологии» и «Информационные системы». Их классификация.	2	4				4	6	Тест
2.	Технические средства для реализации информационных процессов в экономической деятельности	2	2				2	2	
3.	Программное обеспечение информационных процессов в профессиональной деятельности.	2	4			10	4	54	Контрольная работа; Лабораторная работа; Тест
4.	Корпоративные информационные системы управления	2	2				2	6	Тест
5.	Информационные технологии поддержки принятия управленческих решений	2	2			6	2	2	Лабораторная работа; Тест
6.	Цифровая этика	2	2				2	10	Тест
7.	Информационные сети и информационная	2	2			2	2	10	Лабораторная работа; Тест

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	безопасность							
	Итого по семестру	2	18		18	18	90	Дифференцированный зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Понятия «Информационные технологии» и «Информационные системы». Их классификация.	2	Понятия «Информационные технологии» и «Информационные системы».	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.		1	Классификация информационных систем.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
3.		1	Современная структура IT-сектора.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.	Технические средства для реализации информационных процессов в экономической деятельности	2	Технические средства для реализации информационных процессов в управленческой деятельности.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
5.	Программное обеспечение информационных процессов в профессиональной деятельности.	2	Информационные технологии обработки социально-экономической информации в различных программных продуктах.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.		2	Электронные системы управления документооборотом.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
7.	Корпоративные информационные системы управления	2	Корпоративные информационные системы управления: определения, виды, примеры.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
8.	Информационные технологии поддержки принятия управленческих решений	2	Информационные технологии поддержки принятия управленческих решений. Виды систем управления.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
9.	Цифровая этика	1	Основы цифровой культуры и грамотности.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
				УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
10.		1	Этические проблемы цифровых технологий.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
11.	Информационные сети и информационная безопасность	1	Информационные сети и их роль (в том числе в цифровой трансформации).	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
12.		1	Безопасность информационных систем. Ключевые принципы.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
	ВСЕГО	18		

6. Содержание практических/семинарских занятий

Проведение практических/семинарских занятий не предусмотрено учебным планом

7. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Программное обеспечение информационных процессов в профессиональной деятельности.	6	Работа с табличным процессором MS Excel. Базовые основы для работы в электронном офисе: алгоритмы расчетов в Excel; использование встроенных функций Excel, работа с финансовыми функциями. Построение и редактирование диаграмм. Создание сводных таблиц. Работа с фильтрацией списков. Тайм-менеджмент. Визуализация данных (построение нестандартных диаграмм).	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.		2	Электронный документооборот. Создание документов обратной связи на примере работы с google-таблицами (создание таблиц, форм, анкет, шаблонов, конструкция CV) и Яндекс-формами. Составление различного типа документов и вставка полей.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
3.		2	Работа с СУБД Access. Разработка информационной модели объекта. Реализация модели в СУБД Access.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.	Информационные технологии поддержки принятия управленческих решений	4	Создание модели проекта в MS Excel и MS Project. Ввод сведений о проекте. Создание календаря. Ввод данных.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
			Диаграмма Ганта. Основы работы в мобильных приложениях управления проектами.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
5.		2	Работа on-line: знакомство с информационной системой управления организацией: продукты «1С».	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.	Информационные сети и информационная безопасность	2	Понятие мобильного офиса. Облачные технологии. Работа в сети Интернет: знакомство с информационными системами. Возможности on-line сервисов.	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
	ВСЕГО	18		

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Информационные системы в контексте экономической деятельности.	6	подготовка к тестированию	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.	Технические средства для реализации информационных процессов в экономической деятельности	2	подготовка к тестированию	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
3.	Информационные технологии обработки социально-экономической информации в различных программных продуктах.	24	подготовка к контрольной работе	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.	Подготовка презентации в MS Power Point по предложенным темам	15	оформление отчётов	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
5.	Использование систем управления базами данных в профессиональной деятельности.	15	оформление отчётов	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.	Корпоративные информационные системы.	6	подготовка к тестированию	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
7.	Информационные технологии поддержки принятия управленческих решений.	2	оформление отчётов, подготовка к тестированию	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
8.	Современные проблемы цифровизации	10	подготовка к тестированию	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
9.	Поиск и передача экономической информации в глобальной сети Internet с учетом современных требований безопасности.	10	оформление отчётов, подготовка к тестированию	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
ВСЕГО		90		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Информационные системы в контексте экономической деятельности.	4	проверка тестирования	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.	Технические средства для реализации информационных процессов в экономической деятельности.	2	проверка тестирования	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
3.	Информационные технологии обработки социально-экономической информации в различных программных продуктах.	2	проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.	Подготовка презентации в MS Power Point по предложенным темам	1	прием отчетов	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
5.	Использование систем управления базами данных в профессиональной деятельности.	1	прием отчетов	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.	Корпоративные информационные системы.	2	проверка тестирования	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
7.	Информационные технологии поддержки принятия управленческих	2	прием отчетов, проверка тестирования	ОПК-8.1 ОПК-8.2

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	решений			ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
8.	Современные проблемы цифровизации.	2	проверка тестирования	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
9.	Поиск и передача экономической информации в глобальной сети Internet с учетом современных требований безопасности.	2	прием отчетов, проверка тестирования	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Информационные технологии» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
2-й семестр			
Лабораторная работа	8	24	40
Контрольная работа	1	18	30
Тест	1	18	30
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Информационные технологии» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
В. В. Трофимов, Информационные технологии в 2 т. Том 1 [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/451790 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. В. Трофимов, Информационные технологии в 2 т. Том 2 [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/451791 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. В. Майорова, Е. В. Стельмашонок, И. Г. Гниденко [и др.], Информационные	https://urait.ru/bcode/451006 Режим доступа: по подписке КНИТУ

технологии в менеджменте [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Е.О. Михайлова, А.Н. Валеева, Д.Н. Валеева, Информационные технологии в менеджменте [Учебник] учеб.-метод. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2018	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев [и др.], Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/455273 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е.К. Баранова, А.В. Бабаш, Информационная безопасность и защита информации [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Центр РИОР; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=957144 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Информационные технологии» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus - www.scopus.com

Web of Science - apps.webofknowledge.com

Росстат - <http://www.gks.ru>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» - www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Информационные технологии»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

MS Teams;
Консультант Плюс;
Moodle 3.10;
Справочная система Гарант

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами:

25 компьютеров, соединенных в ЛВС с доступом в интернет и необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (AMD A10-7850K Radeon R7, 12 Comput Core 4c+8G, 3.70GHz – 21 шт, AMD Ryzen 5 2400G with Radeon Vega Graphics 3,6 GHz – 4 шт, монитор – 25 шт.); МФУ Canon MF211. Коммутатор D-Link 24 DES1024D. Проектор мультимедийный Epson N840B EB-W05. Экран проекционный настенный.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

12 компьютеров с доступом в интернет и необходимым лицензионным программным обеспечением (Intel Core i3-2120 CPU@ 3.30 GHz ViewSonic VA1931). Коммутатор D-Link 24 DES1024D. 1 компьютер с доступом в ин-тернет и необходимым лицензионным программным обеспечением (AMD A10-7850K Radeon R7, 12 Compute Core 4C+8G, 3.70 GHz, RAM 16Gb, HDD 1Tb, LCD Монитор 21.5 PHILIPS). 2 компьютера с доступом в интернет и необходимым лицензионным программным обеспечением (AMD ATHLON-64X2 5400+, монитор Acer). МФУ Canon MF211. Ноутбук Acer AO522-C68kk в компл. с сумкой и мышкой. Переносной проектор мультимедийный Optoma EX7155e. Экран проекционный настенный Lumien Master Picture (LMP-100109). Коммутатор D-Link 24 DES1024D.

Все компьютеры обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Информационные технологии» составляет 6 ч.

В процессе освоения дисциплины «Информационные технологии» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- Лекции;
- Практические занятия, на которых с использованием пакетов прикладных программ решаются практические задачи, рассмотренные в лекциях, учебной литературе и раздаточном материале;
- Самостоятельная работа студентов, которая включает сбор данных, освоение и закрепление методов обработки информации, выполнение расчетных домашних заданий;
- Консультации преподавателей.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- системы дистанционного обучения;

