

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**»

Направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
Профиль:	Социальная конфликтология
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Менеджмента и предпринимательской деятельности»
Курс; семестр	2; 4

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	54	1,5
Форма аттестации: Зачет (4 сем)		
Всего	108	3

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология для профиля «Социальная конфликтология» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Е.Н. Каеева

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмента и предпринимательской деятельности», протокол от 14.05.2021 г. № 5.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Р.И. Зинурова

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- а) овладение студентами методикой обоснования принятия решений в системе управления, обеспечивающей успешное функционирование современных организаций в условиях динамичной среды и высокой неопределенности, свойственной рыночной экономике;
- б) приобретение практических навыков разработки и обоснования управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- в) овладение базовыми принципами обоснования управленческих решений, связанных с организационными изменениями.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Социальная конфликтология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Самоорганизация и командная работа
2. Экономика

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Основы логистики
2. Основы проектной деятельности

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

УК-2.1. Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, анализировать и выбирать альтернативные способы решения; оценивать ресурсы и ограничения и соблюдать правовые нормы при достижении профессиональных результатов

УК-2.3. Владеет навыками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:**

- модели, критерии и методы принятия решений;
- основы управления операционной (производственной) деятельностью организаций;
- основные подходы к поиску и обоснованию оптимальных организационно-управленческих решений.

**Уметь:**

- регламентировать процесс принятия и реализации управленческих решений;
- применять модели оценок и модели выбора решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;

- проводить анализ проблемной ситуации, разрабатывать и применять управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.

#### **Владеть:**

- навыками находить оптимальные организационно-управленческие решения;
- навыками нести ответственность за принимаемые решения с позиций их социальной значимости;
- навыками обоснования управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

#### **4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Управленческое решение: вопросы теории и методологии	4	8	8		6	21	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Методы принятия управленческих решений	4	10	10		12	33	Контрольная работа; Тест
	<b>Итого по семестру</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>54</b>	<b>Зачет</b>

#### **5. Содержание лекционных занятий по темам**

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Управленческое решение: вопросы теории и методологии	2	Роль решения в процессе управления	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.		2	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
3.		4	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
4.	Методы принятия управленческих решений	2	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
5.		2	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
6.		2	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
7.		4	Оценка эффективности	УК-2.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
			управленческих решений	УК-2.2 УК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

## 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Управленческое решение: вопросы теории и методологии	2	Роль решения в процессе управления	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.		2	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
3.		4	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
4.	Методы принятия управленческих решений	2	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
5.		2	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
6.		2	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
7.		4	Оценка эффективности управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

## 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

## 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Роль решения в процессе управления	7	подготовка к практическому занятию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	7	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
3.	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	7	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
4.	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	7	подготовка к контрольной работе	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
5.	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	7	подготовка к тестированию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
6.	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	7	подготовка к тестированию	УК-2.1 УК-2.2

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
				УК-2.3
7.	Оценка эффективности управленческих решений	7	подготовка к тестированию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
8.	Оценка эффективности управленческих решений	5	подготовка к тестированию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>54</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Роль решения в процессе управления	2	проверка знаний на практическом занятии	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
3.	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
4.	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	2	проверка контрольной работы	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
5.	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	4	проверка тестирования	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
6.	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	4	проверка тестирования	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
7.	Оценка эффективности управленческих решений	2	проверка тестирования	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>4-й семестр</b>			
Практические занятия	2	6	20
Контрольная работа	4	30	40
Тест	1	24	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

### 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Москвитин Г.И., Козырев В.А., Астахова Н.И., Теория и практика принятия управленческих решений [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	<a href="https://www.book.ru/book/930220">https://www.book.ru/book/930220</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. В. Тебекин, Методы принятия управленческих решений [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/450019">https://urait.ru/bcode/450019</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
И.М. Павленкова, А.Ф. Борисов, Т.А. Трофимова [и др.], Управленческие решения [Электронный ресурс] учебник: М. : Проспект, 2017	<a href="http://ft.kstu.ru/ft/34102_pdf.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/34102_pdf.pdf</a> Доступ с IP адресов КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
П. В. Иванов, И. А. Дашкова, И. В. Ткаченко [и др.], Менеджмент: методы принятия управленческих решений [Прочее] Учебное пособие Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/448872">https://urait.ru/bcode/448872</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. В. Генералова,, Методы и модели разработки и принятия управленческих решений [Прочее] учебное пособие: Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/97409.html">http://www.iprbookshop.ru/97409.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Методы принятия управленческих решений [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1132715">http://znanium.com/go.php?id=1132715</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. С. Пантелеева,, Методы принятия управленческих решений [Прочее] учебно-методическое пособие: Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/95521.html">http://www.iprbookshop.ru/95521.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. В. Шамалова, М. И. Глухова, Е. А. Костромина, Методы принятия управленческих решений (сборник тестов и практических заданий) [Прочее] практикум: Москва Берлин : Директ-Медиа, 2019	<a href="http://doi.org/10.23681/570834">http://doi.org/10.23681/570834</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»:Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>

5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС ВООК.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
*Согласовано*

#### **11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

##### Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

##### Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

[www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru) - сообщество менеджеров: публикации профессионалов по вопросам менеджмента, маркетинга, карьеры, финансов, бизнес-образования. Вопросы и ответы.

- [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) - вопросы и ответы. Библиотека публикаций по менеджменту, оценке, бюджетированию, планированию. Программы и курсы. Исследования и бизнес-планы

- [www.topknowledge.ru](http://www.topknowledge.ru) - на страницах сайта [topknowledge.ru](http://www.topknowledge.ru) представлены статьи и учебные материалы по экономическим, финансовым и управленческим дисциплинам, а также результаты научных исследований в данной области.

- [www.e-report.ru](http://www.e-report.ru) - проект для экономистов-аналитиков, студентов и аспирантов экономических и управленческих специальностей

- ЭСМ (Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент») – Режим доступа: [ecsocman.hse.ru](http://ecsocman.hse.ru)

#### **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Офисные и деловые программы: 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

Офисные и деловые программы: Компьютерная деловая игра для профессиональной подготовки специалистов по управлению предприятиями

Офисные и деловые программы: Константа: Управление процессами.

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов  
Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей  
ПО для коллективной работы Microsoft Teams  
редактор диаграмм: Microsoft Visio  
система управления проектами: MS Project  
Microsoft Power Point

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами:

1. Доска интерактивная QOMO QWB200-EM-DP-78,
2. Проектор Benq MX880UST,
3. Ноутбук;

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. Компьютеры на базе процессора AMD Athlon II X2 250 3.0 ГГц.  
с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» составляет 6 ч.

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются следующие образовательные технологии:

1. Дебаты, дискуссии, групповое обсуждение.
2. Проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
3. Контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
4. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
5. Междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
6. Опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.