

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**»

Направление подготовки:	39.03.01 Социология
Профиль:	Экономическая социология и маркетинг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет промышленной политики и бизнес-администрирования
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Менеджмента и предпринимательской деятельности»
Курс; семестр	2; 5, 6

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	4	0,11
Самостоятельная работа	92	2,56
Форма аттестации: Зачет (6 сем), Контрольная работа (6 сем)	4	0,11
Всего	108	3

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 75 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.01 Социология для профиля «Экономическая социология и маркетинг» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Е.Н. Каеева

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмента и предпринимательской деятельности», протокол от 14.05.2021 г. № 5.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Р.И. Зинурова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- а) овладение студентами методикой обоснования принятия решений в системе управления, обеспечивающей успешное функционирование современных организаций в условиях динамичной среды и высокой неопределенности, свойственной рыночной экономике;
- б) приобретение практических навыков разработки и обоснования управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- в) овладение базовыми принципами обоснования управленческих решений, связанных с организационными изменениями.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Экономическая социология и маркетинг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся по направлению подготовки 39.03.01 «Социология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Самоорганизация и командная работа
2. Экономика

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Основы логистики

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, анализировать и выбирать альтернативные способы решения; оценивать ресурсы и ограничения и соблюдать правовые нормы при достижении профессиональных результатов

УК-2.3. Владеет навыками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- модели, критерии и методы принятия решений;
- основы управления операционной (производственной) деятельностью организаций;
- основные подходы к поиску и обоснованию оптимальных организационно-управленческих решений.

Уметь:

- регламентировать процесс принятия и реализации управленческих решений;
- применять модели оценок и модели выбора решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;
- проводить анализ проблемной ситуации, разрабатывать и применять управленческие решения с

позиций социальной значимости принимаемых решений.

Владеть:

- навыками находить оптимальные организационно-управленческие решения;
- навыками нести ответственность за принимаемые решения с позиций их социальной значимости;
- навыками обоснования управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Управленческое решение: вопросы теории и методологии	5	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	5	2				7	
1.	Управленческое решение: вопросы теории и методологии	6		1,5		1,5	27	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Методы принятия управленческих решений	6	2	2,5		2,5	58	Контрольная работа; Тест
	Итого по семестру	6	2	4		4	85	Зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Управленческое решение: вопросы теории и методологии	2	Роль решения в процессе управления	УК-2.1
2.	Методы принятия управленческих решений	0,5	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2
3.		0,5	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	УК-2.1 УК-2.2
4.		0,5	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	УК-2.1 УК-2.2
5.		0,5	Оценка эффективности управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2
		ВСЕГО	4	

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Управленческое решение: вопросы теории и методологии	0,5	Роль решения в процессе управления	УК-2.1 УК-2.2
2.		0,5	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2
3.		0,5	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2
4.	Методы принятия управленческих решений	0,5	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2
5.		1	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
6.		0,5	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
7.		0,5	Оценка эффективности управленческих решений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
	ВСЕГО	4		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Роль решения в процессе управления	7	подготовка к контрольной работе	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	13	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	УК-2.1 УК-2.2
3.	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	14	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	УК-2.1 УК-2.2
4.	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	15	подготовка к контрольной работе	УК-2.1 УК-2.2
5.	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	13	подготовка к тестированию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
6.	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	15	подготовка к тестированию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
7.	Оценка эффективности управленческих решений	15	подготовка к тестированию	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
	ВСЕГО	92		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
-------	---	------	-----------	-----------------------------------

1	2	3	5	6
1.	Роль решения в процессе управления	0,5	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	УК-2.1 УК-2.2
2.	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	0,5	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	УК-2.1 УК-2.2
3.	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	0,5	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	УК-2.1 УК-2.2
4.	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	0,5	проверка контрольной работы	УК-2.1 УК-2.2
5.	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	0,5	проверка тестирования	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
6.	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	0,5	проверка тестирования	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
7.	Оценка эффективности управленческих решений	1	проверка тестирования	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
	ВСЕГО	4		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
6-й семестр			
Практические занятия	2	6	20
Контрольная работа	4	30	40
Тест	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Москвитин Г.И., Козырев В.А., Астахова Н.И., Теория и практика принятия управленческих решений [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/930220 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. В. Генералова,, Методы и модели разработки и принятия управленческих	http://www.iprbookshop.ru/97409.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

решений [Прочее] учебное пособие: Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020	
А. В. Тебекин, Методы принятия управленческих решений [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450019 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
П. В. Иванов, И. А. Дашкова, И. В. Ткаченко [и др.], Менеджмент: методы принятия управленческих решений [Прочее] Учебное пособие Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/448872 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Методы принятия управленческих решений [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1132715 Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. С. Пантелеева,, Методы принятия управленческих решений [Прочее] учебно-методическое пособие: Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020	http://www.iprbookshop.ru/95521.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»:Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Офисные и деловые программы: 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях
Офисные и деловые программы: Компьютерная деловая игра для профессиональной подготовки специалистов по управлению предприятиями
Офисные и деловые программы: Константа: Управление процессами.

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов
Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей
ПО для коллективной работы Microsoft Teams
редактор диаграмм: Microsoft Visio
система управления проектами: MS Project
Microsoft Power Point

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами:

1. Доска интерактивная QOMO QWB200-EM-DP-78,
2. Проектор Benq MX880UST;
3. Ноутбук

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. Компьютеры на базе процессора AMD Athlon II X2 250 3.0 ГГц.
с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются следующие образовательные технологии:

1. Дебаты, дискуссии, групповое обсуждение.
2. Проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
3. Контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
4. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
5. Междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
6. Опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

