

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ТАЛАНТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Управление в социальных системах
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Заочная
Институт: Институт управления инновациями
Факультет: Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр 4; 11, 12

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	12	0,33
Самостоятельная работа	120	3,33
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (12 сем), Контрольная работа (12 сем)	4	0,11
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 76 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Профессор

Г.Б. Хасанова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление знаниями и талантами в организации» являются:

- а) формирование у студентов целостных знаний и умений по управлению знаниями и талантами в организации;
- б) обучение технологиям постановки и практического решения актуальных задач управления знаниями и талантами в организации;
- в) обучение методам, технологиям и механизмам поиска, мотивации, развития талантливых сотрудников в соответствии со стратегией развития и кадровой политикой организации;
- г) формирование навыков разработки программы управления талантами в организации с учетом возможных рисков, угроз и ограничений, в том числе с учетом необходимости преодоления сопротивления персонала нововведениям.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление знаниями и талантами в организации» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Управление в социальных системах» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Управление знаниями и талантами в организации» обучающийся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Информационные технологии
2. Психология
3. Управление человеческим капиталом

Дисциплина «Управление знаниями и талантами в организации» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Внутрифирменное обучение
2. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
3. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4. Производственная практика (преддипломная практика)
5. Управление профессиональными рисками

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-9 способен к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач самоуправления и самообразования и организации мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения и их профессионального развития

ПК-9.1. знает стандарты и технологии, методы и формы организации внутрифирменного обучения в различных организациях и компаниях, методы управления знаниями в организации

ПК-9.2. умеет разрабатывать и внедрять системы обучения, включая выявление потребностей в обучении, планирование и бюджетирование обучения и контроль их результативности, самостоятельно обучаться новым методам и технологиям профессиональной деятельности с целью повышения ее эффективности

ПК-9.3. владеет практическими навыками использования технологий и методик актуализации собственных ресурсов, ресурсов человека, общества и государства, обучения и развития персонала, исследования и измерения интеллектуального капитала организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

сущность и методы управления знаниями и талантами для обеспечения конкурентоспособности организации

Уметь:

разрабатывать системы управления знаниями и талантами в организации

Владеть:

владеть методами стратегического менеджмента знаний и инноваций, привлечения и удержания талантливых сотрудников

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Управление знаниями в организации	11	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	11	2				7	
1.	Управление талантами в организации	12	2	4		12	113	Контрольная работа
	Итого по семестру	12	2	4		12	113	Дифференцированный зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Управление знаниями в организации	2	Сущность, структура и классификация знаний	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.	Управление талантами в организации	2	«Talent Management» как направление кадрового менеджмента	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	4		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Управление талантами в организации	2	Управление наиболее ценными сотрудниками: привлечение, удержание, развитие	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.		2	«Talent Management» как направление кадрового менеджмента	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	4		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции

1	2	3	5	6
1.	Сущность, структура и классификация знаний.	7	подготовка к контрольной работе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.	«Talent Management» как направление кадрового менеджмента	55	подготовка к контрольной работе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
3.	Управление наиболее ценными сотрудниками: привлечение, удержание, развитие	58	подготовка к контрольной работе	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	120		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	«Talent Management» как направление кадрового менеджмента	6	проверка контрольной работы	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
2.	Управление наиболее ценными сотрудниками: привлечение, удержание, развитие	6	проверка контрольной работы	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3
	ВСЕГО	12		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Управление знаниями и талантами в организации» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
12-й семестр			
Контрольная работа	1	60	100
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Управление знаниями и талантами в организации» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Дресвянников В.А., Управление знаниями организации [Прочее] : Москва : КноРус, 2020	http://www.book.ru/book/933643 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. В. Паникарова, М. В. Власов, Управление знаниями и интеллектуальным капиталом [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/454778 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Руденко Г.Г., Сидорова В.Н., Сидоров Н.В.,	https://www.book.ru/book/939368

Полевая М.В., Управление талантами как современная технология управления персоналом [Прочее] Монография: Москва : Русайнс, 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
---	----------------------------------

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Виниченко М.В., Петер К., Управление талантами. XXI век - вызовы времени [Прочее] Монография: Москва : Русайнс, 2019	https://www.book.ru/book/934517 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Л. В. Кавун, Г. М. Мандрикова, А. В. Тараканов [и др.], Управление талантами: путеводитель по программе повышения квалификации [Прочее] учебное пособие: Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573954 Режим доступа: по подписке КНИТУ
, Педагогическое пространство: обучение, развитие, управление талантами [Прочее] материалы Международ. заоч. пед. Форума : 19 июня 2015 г.: Чебоксары : , 2015	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
А. Ашкерев, Экспертократия. Управление знаниями: производство и обращение информации в эпоху ультракапитализма [Прочее] : Москва : Европа, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=44921 Режим доступа: по подписке КНИТУ
, Управление знаниями [Хрестоматия] хрестоматия: СПб. : Высш. шк. менеджмента, 2010	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Управление знаниями и талантами в организации» предусмотрено использование электронных источников информации:

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

ЭБС ВООК.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>

Электронный каталог УНИЦ КНИТУ <http://ruslan.kstu.ru/>

Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

iSpring. – Доступ свободный: <https://www.ispring.ru/>

HR-портал. – Доступ свободный: <https://hr-portal.ru/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление знаниями и талантами в организации»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Офисные и деловые программы: 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

Офисные и деловые программы: Константа: Управление процессами.
ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,
2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,
2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Управление знаниями и талантами в организации» составляет 4 ч.

В процессе освоения дисциплины «Управление знаниями и талантами в организации» используются следующие образовательные технологии:

В качестве образовательных технологий могут быть использованы:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- эвристическая беседа;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);