

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Управление в социальных системах
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Заочная
Институт: Институт управления инновациями
Факультет: Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр 4-5; 12, 14

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	114	3,17
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (14 сем), Контрольная работа (14 сем)	4	0,11
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 76 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Ю.М. Кузьмина

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление профессиональными рисками» являются: формирование теоретических представлений о профессиональной деформации и усталости руководителей и специалистов социальных служб, а также формирование умений предупреждать профессиональную деформацию.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление профессиональными рисками» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Управление в социальных системах» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Управление профессиональными рисками» обучающийся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Психология профессиональной деятельности
2. Тайм-менеджмент
3. Управление карьерой
4. Управление социальными рисками

Дисциплина «Управление профессиональными рисками» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3. Производственная практика (преддипломная практика)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-8 способен осознавать социальную значимость своей профессии, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и выгорания у сотрудников подразделения

ПК-8.1. знает смысл и содержание профессионального долга социального работника, специфику основных видов социальных конфликтов и роль социальных служб в их профилактике

ПК-8.2. умеет оценивать свои профессиональные действия с нравственной точки зрения, распознавать виды профессиональной деформации и особенности проявления каждого из них

ПК-8.3. владеет способами профилактики и разрешения деонтологических конфликтов в социальной работе и профилактики профессиональной деформации и выгорания у себя и сотрудников подразделения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- профессиональные риски в социальной работе,
- факторы, способствующие развитию профессиональной деформации,
- методы предупреждения и коррекции основных видов профессиональной деформации у специалистов социальной сферы.

Уметь:

- диагностировать профессиональную деформацию и эмоциональное выгорание;
- устанавливать границы между личным пространством и профессиональным;
- предупреждать профессиональную деформацию у специалистов социальной сферы.

Владеть:

- навыками оптимального поведения в состоянии стресса и при переживании острых негативных

эмоций;

- навыками диагностики, профилактики и разрешения социально-психологических конфликтов;
- навыками предупреждения и преодоления профессиональной деформации у специалистов социальной сферы.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации	
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Профессиональные риски в социальной работе	12	2				7	Контрольная работа	
	Итого по семестру	12	2				7		
1.	Профессиональные риски в социальной работе	14		2			8	4	Доклад, сообщение; Контрольная работа
2.	Диагностика, профилактика и коррекция профессиональной деформации специалистов социальной работы	14	2	2			10	103	
	Итого по семестру	14	2	4			18	107	Дифференцированный зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Профессиональные риски в социальной работе	1	Профессиональные деструкции личности	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.		1	Профессиональная деформация специалистов социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Диагностика, профилактика и коррекция профессиональной деформации специалистов социальной работы	1	Диагностика, профилактика и коррекция эмоционального выгорания специалистов социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.		0,5	Стресс-менеджмент в профессиональной деятельности специалиста социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.		0,5	Профессиональное здоровье и психогигиена специалистов социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	4		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Профессиональные риски в социальной	1	Профессиональные деструкции	ПК-8.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
	работе		личности	ПК-8.2 ПК-8.3
2.		1	Профессиональная деформация специалистов социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Диагностика, профилактика и коррекция профессиональной деформации специалистов социальной работы	0,5	Диагностика, профилактика и коррекция эмоционального выгорания специалистов социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.		0,5	Стресс-менеджмент в профессиональной деятельности специалиста социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.		1	Профессиональное здоровье и психогигиена специалистов социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	4		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Профессиональные деструкции личности	7	подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Профессиональная деформация специалистов социальной работы	4	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Диагностика, профилактика и коррекция эмоционального выгорания специалистов социальной работы	32	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.	Стресс-менеджмент в профессиональной деятельности специалиста социальной работы	34	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Профессиональное здоровье и психогигиена специалистов социальной работы	37	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	114		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Профессиональная усталость руководителей и специалистов социальных служб	4	заслушивание доклада, проверка контрольной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Профессиональная деформация специалистов социальной работы	4	заслушивание доклада, проверка контрольной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Диагностика, профилактика и коррекция эмоционального выгорания специалистов социальной работы	4	заслушивание доклада, проверка контрольной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.	Стресс-менеджмент в профессиональной деятельности специалиста социальной работы	3	заслушивание доклада, проверка контрольной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Профессиональное здоровье и	3	заслушивание доклада, проверка	ПК-8.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	психогигиена специалистов социальной работы		контрольной работы	ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Управление профессиональными рисками» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
14-й семестр			
Доклад, сообщение	2	30	40
Контрольная работа	1	30	60
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Управление профессиональными рисками» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Н. Е. Водопьянова, Стресс-менеджмент [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453399 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. В. Константинов, Профессиональная деформация личности [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453430 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова, Психология управления персоналом. Психическое выгорание [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453398 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Ю. С. Гурьянова, О. А. Екимчик, И. В. Ювенский [и др.], Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс] : Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019	http://www.iprbookshop.ru/88392.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк, Профессиология:	http://new.znanium.com/go.php?id=1082912

психологический контент [Прочее] ВО - Магистратура: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина, Конфликтология в социальной работе [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1093207 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Управление профессиональными рисками» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление профессиональными рисками»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Офисные и деловые программы: 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

Офисные и деловые программы: Компьютерная деловая игра для профессиональной подготовки

специалистов по управлению предприятиями
Офисные и деловые программы: Константа: Управление процессами.
ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,
2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,
2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Управление профессиональными рисками» составляет 4 ч.

В процессе освоения дисциплины «Управление профессиональными рисками» используются следующие образовательные технологии:

- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- системы дистанционного обучения;
- тренинги.