

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ И ТРУДОВЫМИ КОНФЛИКТАМИ»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Профиль: Управление в социальных системах  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения: Заочная  
Институт: Институт управления инновациями  
Факультет: Факультет социотехнических систем  
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»  
Курс; семестр 4; 11, 12

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	8	0,22
Самостоятельная работа	88	2,44
Форма аттестации: Зачет (12 сем), Контрольная работа (12 сем)	4	0,11
Всего	108	3

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 76 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Р.В. Куприянов

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами» являются:

Целями освоения дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами» являются:

- а) формирование знаний о теоретических основах и закономерностях социальных и трудовых конфликтов;
- б) обучение технологии диагностики и прогнозирования конфликта в организации;
- в) обучение способам применения современных методик и технологий профилактики и разрешения социальных и трудовых конфликтов.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление социальными и трудовыми конфликтами» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Управление в социальных системах» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами» обучающийся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Психология
2. Управление социальными рисками

Дисциплина «Управление социальными и трудовыми конфликтами» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ПК-8 способен осознавать социальную значимость своей профессии, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и выгорания у сотрудников подразделения**

ПК-8.1. знает смысл и содержание профессионального долга социального работника, специфику основных видов социальных конфликтов и роль социальных служб в их профилактике

ПК-8.2. умеет оценивать свои профессиональные действия с нравственной точки зрения, распознавать виды профессиональной деформации и особенности проявления каждого из них

ПК-8.3. владеет способами профилактики и разрешения деонтологических конфликтов в социальной работе и профилактики профессиональной деформации и выгорания у себя и сотрудников подразделения

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:**

- понятия, факторы, структуру и типологию социальных и трудовых конфликтов;
- этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;
- модели управления и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

**Уметь:**

- использовать социально-психологические закономерности в процессе разрешения конфликтов;
- проводить и интерпретировать психодиагностические методики;
- мотивировать людей к выполнению той или иной деятельности.

**Владеть:**

- основными методами управления конфликтов;
- методами изучения конфликтов в организации;

- методами профилактики конфликтов.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дисциплину	11	2				7	Контрольная работа
	<b>Итого по семестру</b>	<b>11</b>	<b>2</b>				<b>7</b>	
1.	Управление конфликтами	12	2	4		8	81	Контрольная работа; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты
	<b>Итого по семестру</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>81</b>	<b>Зачет, Контрольная работа</b>

#### 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Введение в дисциплину	2	Введение в дисциплину «Управление социальными и трудовыми конфликтами»	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Управление конфликтами	2	Трудовой и Организационные конфликты	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>		

#### 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Управление конфликтами	2	Организационный и трудовой конфликты	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.		2	Инновации и инновационные конфликты	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>		

#### 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

#### 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Введение в дисциплину «Управление социальными и трудовыми конфликтами»	7	подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Организационный и трудовой конфликты	40	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Инновации и инновационные конфликты	41	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
<b>ВСЕГО</b>		<b>88</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Введение в дисциплину «Управление социальными и трудовыми конфликтами»	1	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Организационный и трудовой конфликты	3	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Инновации и инновационные конфликты	4	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
<b>ВСЕГО</b>		<b>8</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>12-й семестр</b>			
Контрольная работа	1	50	80
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	2	10	20
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

### 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

### 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

#### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Анцупов А.Я., Баклановский С.В.,	<a href="https://www.book.ru/book/934338">https://www.book.ru/book/934338</a>

Конфликтология [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. Н. Сухов, Социальная конфликтология [Прочее] учебное пособие: Москва : Юнити-Дана, 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Кафтан В.В., Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	<a href="https://www.book.ru/book/932161">https://www.book.ru/book/932161</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина, Конфликтология в социальной работе [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1093207">http://znanium.com/go.php?id=1093207</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
И.Р. Ахмадуллин, Индустриальные и трудовые конфликты [Электронный ресурс] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020	<a href="http://ft.kstu.ru/ft/Akhmadullin-Indusr_trudov_konflikty_UP.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Akhmadullin-Indusr_trudov_konflikty_UP.pdf</a> Доступ с IP адресов КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
*Согласовано*

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

iSpring. – Доступ свободный: <https://www.ispring.ru/>

HR-портал. – Доступ свободный: <https://hr-portal.ru/>

KADROVIK.ORG. – Доступ свободный: <https://www.kadrovik.org/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

## 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;  
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;  
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;  
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard  
Архиватор 7 Zip  
Блокнот Notepad  
Яндекс Браузер

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>  
ПО для коллективной работы Microsoft Teams  
Moodle 3.10

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами:

- a. компьютерный класс,
- b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
- c. лазерный проектор;
- d. интерактивная доска

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Управление социальными и трудовыми конфликтами» составляет 4 ч.

В процессе освоения дисциплины «Управление социальными и трудовыми конфликтами» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- разработка проекта (метод проектов);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.