

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 07.06.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И КВАЛИМЕТРИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**»

Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Профиль:	Управление в социальных системах
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	5; 14, 15

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	6	0,17
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	36	1
Самостоятельная работа	161	4,47
Форма аттестации: Контрольная работа (15 сем), Экзамен (15 сем)	9	0,25
Всего	216	6

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 76 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

А.В. Морозов

---

Декан

Н.Ш. Валеева

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» являются:

- а) формирование теоретического мышления студентов в области социальной работы;
- б) освоение ими фундаментальных теорий и методологии проведения социологического исследования социальных проблем, классических и современных отечественных и зарубежных теорий, концепций, раскрывающих социальную природу отношений, приводящих к социальным противоречиям и конфликтам в области социальной работы;
- в) развитие у студентов навыков применения теоретических и инструментально-эмпирических методов социологического анализа социальной реальности в ходе самостоятельной профессиональной деятельности, как в масштабе общества в целом, так и на уровне отдельных организаций.
- г) формирование у обучаемых целостного представления об основах социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации, используемых в социальной работе, а также формирование навыков самостоятельного применения существующих методов в практике социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Управление в социальных системах» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» обучающийся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Основы социологии
2. Основы статистики

Дисциплина «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

### **ПК-5 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг**

ПК-5.1. Знает основные методы контроля качества различных социальных услуг

ПК-5.2. Умеет проводить опросы и социологические исследования в области контроля качества социальных услуг и анализировать их результаты

ПК-5.3. владеет навыками разработки критериев качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки граждан

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

#### **Знать:**

- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания;
- основы социологического анализа;
- различные варианты организации исследований.
- основы стандартизации в социальной работе и современные научные взгляды на квалиметрию.
- основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг и основные классические и современные теории квалиметрии.

**Уметь:**

- применять полученные знания в практической деятельности в органах социальной защиты населения;
- организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;
- разрабатывать стратегии и конкретные программы социальной работы в курируемом районе, регионе, стране;
- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данные;
- з) вести библиографическую работу с привлечение информационных технологий;
- и) предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;
- реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социально работы;
- проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;
- кратко, логично и аргументировано излагать материал в выпускной квалификационной работе.
- н) давать этническую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе и оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии.
- о) воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам и ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки

**Владеть:**

- методикой написания различных научно-исследовательских работ;
- современными методами и методиками проведения сплошного и выборочного исследования;
- специальными программами анализа и обработки информации.
- навыками проведения анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы.
- приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения, навыками измерения и качественной оценки социальных услуг и методами критической оценки информации.

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№	Раздел	Семе-	Виды учебной работы (в часах)	Оценочные
---	--------	-------	-------------------------------	-----------

п/п	дисциплины	стр	Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дисциплину	14	2				7	Контрольная работа
	<b>Итого по семестру</b>	<b>14</b>	<b>2</b>				<b>7</b>	
1.	Организация и проведение прикладных исследований в социальной работе	15	2	2		26	100	Доклад, сообщение; Контрольная работа; Реферат; Экзамен
2.	Основы квалиметрии в социальной работе	15	2	2		10	54	Контрольная работа; Реферат; Экзамен
	<b>Итого по семестру</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>36</b>	<b>154</b>	<b>Контрольная работа, Экзамен</b>

### 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Введение в дисциплину	2	Методы и методика исследований в социальной работе	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
2.	Организация и проведение прикладных исследований в социальной работе	1	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.		1	Качественные и количественные методы исследований в социальной работе	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
4.	Основы квалиметрии в социальной работе	2	Формирование квалитологической компетентности	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>6</b>		

### 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Организация и проведение прикладных исследований в социальной работе	2	Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
2.	Основы квалиметрии в социальной работе	2	Управление качеством в социальных службах и организациях	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>		

### 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

### 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Подготовка исследований в социальной работе	7	подготовка к контрольной работе	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
2.	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования	50	написание реферата, подготовка доклада	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	50	подготовка к контрольной работе	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
4.	Управление качеством в социальных службах и организациях	54	подготовка к контрольной работе	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
<b>ВСЕГО</b>		<b>161</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования	16	заслушивание доклада, проверка реферата	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
2.	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	10	проверка контрольной работы	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
3.	Управление качеством в социальных службах и организациях	10	проверка контрольной работы	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3
<b>ВСЕГО</b>		<b>36</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>15-й семестр</b>			
Контрольная работа	1	18	30
Доклад, сообщение	1	9	15
Реферат	1	9	15
Экзамен	1	24	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

### 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

### 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

<b>Основные источники информации</b>	<b>Количество экземпляров</b>
И. В. Наместникова, Методы исследования в социальной работе [Прочее] Учебник для бакалавров: Москва : Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/425895">https://urait.ru/bcode/425895</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, Методология и методы социологического исследования [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1091826">http://znanium.com/go.php?id=1091826</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1091802">http://znanium.com/go.php?id=1091802</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина, Квалитология и квалиметрия в социальной работе [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/447905">https://urait.ru/bcode/447905</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

<b>Дополнительные источники информации</b>	<b>Количество экземпляров</b>
Е.П. Агапов, Методика исследований в социальной работе [Учебник] : М. ; Ростов-на-Дону : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2011	50 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
М. Н. Большакова, В. Ю. Чигаева, Методика исследований в социальной работе [Прочее] учебное пособие: Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232331">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232331</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е.П. Агапов, Методика исследований в социальной работе [Учебник] учеб. пособие: М. ; Ростов-на-Дону : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2011	50 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
*Согласовано*

### 11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>

ABBYY Scan Station

ABBYY ScanDifFinder SDK

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,

2. экран;

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,

2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» составляет 4 ч.

В процессе освоения дисциплины «Методы исследования и квалиметрия в социальной работе» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы

обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;

- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»)