

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Управление в социальных системах
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Заочная
Институт: Институт управления инновациями
Факультет: Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр 2-3; 6, 8, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	8	0,22
Практическое занятие	8	0,22
Контроль самостоятельной работы	34	0,94
Самостоятельная работа	261	7,25
Форма аттестации: Зачет (8 сем), Контрольная работа (8 сем, 9 сем), Курсовая работа (9 сем), Экзамен (9 сем)	13	0,36
Всего	324	9

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 76 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Р.В. Куприянов

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы социального управления» являются:

- а) получение знаний теоретических основ управления, целей, задач, функций управления в социальной работе,
- б) создание представлений о современных технологиях управления в социальной работе,
- в) формирование готовности к практической деятельности в сфере социального управления;
- г) овладение основными методами и технологиями социального управления, инновационными формами работы с клиентами социальных учреждений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы социального управления» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Управление в социальных системах» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Основы социального управления» обучающийся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Основы социологии
2. Психология
3. Самоорганизация и командная работа

Дисциплина «Основы социального управления» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-7 Способен к организации работы специалистов, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-7.1. знает содержание основных функций управления персоналом организаций, осуществляющих деятельность по социальной защите

ПК-7.2. умеет организовывать работу специалистов по реализации социальной защиты населения, координировать и контролировать их деятельность

ПК-7.3. владеет способами мотивации членов коллектива на выполнение поставленных задач, навыками эффективного делового общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основные теории управления;
- особенности управления в социальной работе;
- уровни управления в системе социальной работы;
- основные принципы и структуру управления;
- принципы управления персоналом социальных служб;
- основные подходы к мотивации и стимулированию персонала социальных учреждений;
- нормативно-правовые основы деятельности социального работника.

Уметь:

- систематизировать основные цели и задачи, стоящие перед социальным учреждением;
- использовать теоретические знания в сфере управления в практике работы социального

учреждения.

Владеть:

- методами оценки и способностью применять на практике основные технологии внутриорганизационного управления;
- технологиями мотивации персонала, с учетом личностных особенностей работников социального учреждения.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в теорию и практику социального управления	6	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	6	2				7	
1.	Основы теории практики и управления	8	2	4		18	71	Контрольная работа; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты
	Итого по семестру	8	2	4		18	71	Зачет, Контрольная работа
1.	Социальное управление	9	4	4		10	147	Контрольная работа; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты; Экзамен
2.	Курсовая работа	9				6	36	Курсовая работа
	Итого по семестру	9	4	4		16	183	Контрольная работа, Курсовая работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Введение в теорию и практику социального управления	2	Введение в теорию управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
2.	Основы теории практики и управления	2	Психология трудового коллектива	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
3.	Социальное управление	1	Мотивация персонала и лидерство	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
4.		1	Функции управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
5.		1	Система социального управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
6.		1	Внешняя среда и функции главных субъектов управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
ВСЕГО		8		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Основы теории практики и управления	2	Мотивация персонала и лидерство	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
2.		2	Психология трудового коллектива	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
3.	Социальное управление	1	Теория и история социального управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
4.		1	Основные функции социального управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
5.		1	Система социального управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
6.		1	Внешняя среда и функции главных субъектов управления	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
ВСЕГО		8		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Введение в теорию управления	7	подготовка к контрольной работе	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
2.	Основные функции социального управления	71	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
3.	Мотивация персонала и лидерство	147	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии, подготовка к экзамену	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
4.	Курсовая работа	36	выполнение курсовой работы	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
	ВСЕГО	261		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Введение в теорию управления	18	проверка контрольной работы	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
2.	Основные функции социального управления	5	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
3.	Мотивация персонала и лидерство	5	прием экзамена, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
4.	Курсовая работа	6	проверка курсовой работы	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
	ВСЕГО	34		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Основы социального управления» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
8-й семестр			
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	2	10	20
Контрольная работа	1	50	80
Итого		60	100
9-й семестр			
Контрольная работа	1	30	50
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	1	6	10
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
9-й семестр			
Курсовая работа	1	60	100
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Основы социального управления» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
П. В. Разов, А. А. Николаев, Социальное управление: учебник для вузов [Прочее] учебник: Москва : Прометей, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. Ю. Иванов,, Социальное управление человеческими ресурсами [Прочее] учебное пособие: Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020	http://www.iprbookshop.ru/94683.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
Самыгин С.И., Колесникова Г.И., Социология и психология управления [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2020	https://www.book.ru/book/932235 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой, Социальное управление. Теория, методология, практика [Электронный ресурс] Монография: Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015	http://www.iprbookshop.ru/52561.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. И. Осейчук, Теория государственного управления [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/451827 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. Е. Айдаркина, Теория и практика управления [Прочее] учебное пособие: Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612159 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Пуляева В.Н., Теория управления персоналом [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2021	https://www.book.ru/book/938056 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Шукшина Л.В., Щербакова О.И., Фирсов А.А., Складнева В.В., Пожарская Е.Л., Психология управления в современном мире: анализ основных проблем и подходов к их эффективному решению [Прочее] Монография: Москва : Русайнс, 2020	https://www.book.ru/book/939385 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Основы социального управления» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

iSpring. – Доступ свободный: <https://www.ispring.ru/>

HR-портал. – Доступ свободный: <https://hr-portal.ru/>

KADROVIK.ORG. – Доступ свободный: <https://www.kadrovik.org/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Основы социального управления»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>

Moodle 3.10

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами:

а. компьютерный класс,

б. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),

с. лазерный проектор;

д. интерактивная доска

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Основы социального управления» составляет 8 ч.

В процессе освоения дисциплины «Основы социального управления» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- разработка проекта (метод проектов);

- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.