

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Управление в социальных системах
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Заочная
Институт: Институт управления инновациями
Факультет: Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик: Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр 4; 11, 12

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	6	0,17
Контроль самостоятельной работы	12	0,33
Самостоятельная работа	118	3,28
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (12 сем), Контрольная работа (12 сем)	4	0,11
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 76 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Т.Н. Гурьянова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Профессиональная этика» являются:

Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика» состоит в усвоении студентами знаний о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе. В настоящем курсе представлены как теоретические, так и практические аспекты деятельности социального работника с точки зрения профессиональной этики.

При изучении данного курса целями освоения дисциплины являются:

- а) формирование и развитие компетенций, позволяющих будущим специалистам выполнять профессиональный долг, соблюдая профессионально-этические требования, регламентирующие социальную работу как специфическую профессию;
- б) формирование у студентов целостного, системного представления о сущности профессионального долга в социальной работе;
- в) обучение технологии разрешения этических коллизий в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Управление в социальных системах» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Профессиональная этика» обучающийся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Основы социологии
2. Русский язык и деловые коммуникации
3. Теории социального благополучия

Дисциплина «Профессиональная этика» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-8 способен осознавать социальную значимость своей профессии, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и выгорания у сотрудников подразделения

ПК-8.1. знает смысл и содержание профессионального долга социального работника, специфику основных видов социальных конфликтов и роль социальных служб в их профилактике

ПК-8.2. умеет оценивать свои профессиональные действия с нравственной точки зрения, распознавать виды профессиональной деформации и особенности проявления каждого из них

ПК-8.3. владеет способами профилактики и разрешения деонтологических конфликтов в социальной работе и профилактики профессиональной деформации и выгорания у себя и сотрудников подразделения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основные характеристики этики как науки и ее принципы;
- основные нормы, принципы и ценности профессиональной этики социального работника;
- специфику этических категорий профессиональной деятельности;
- смысл и содержание профессионального долга в профессиональных отношениях социального работника;
- этические аспекты профессиональных отношений в социальной работе;
- требования к профессионально значимым и лично-нравственным качествам личности

специалиста по социальной работе;

- этические нормы поведения в конфликтной ситуации;
- основные правила профессионального этикета социального работника.

Уметь:

- выстраивать профессиональные отношения на основе этических принципов и норм;
- оценивать свои профессиональные действия с точки зрения этики и осуществлять моральный выбор в сложных в нравственном отношении ситуациях;
- предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности на основе этических норм и правил;
- организовывать и проводить деловые мероприятия в соответствии с этическими нормами и правилами профессиональной этики;
- пользоваться современными информационными технологиями.

Владеть:

- знаниями и навыками этического анализа моральных дилемм профессиональной этики;
- навыками регулирования профессионального поведения с позиций этики;
- навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования;
- знаниями и технологиями разрешения нравственных коллизий и конфликтов в профессиональной деятельности;
- знаниями и навыками проведения деловых бесед, совещаний, переговоров, публичных выступлений на основе этических норм и правил;
- владеть навыками профессионального этикета.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в дисциплину "Профессиональная этика"	11	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	11	2				7	
1.	Профессиональная этика в социальной работе	12	2	6		12	111	Контрольная работа; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты
	Итого по семестру	12	2	6		12	111	Дифференцированный зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
-------	-------------------	------	--------------------------	-----------------------------------

1	2	3	4	5
1.	Введение в дисциплину "Профессиональная этика"	2	Этика как наука	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Профессиональная этика в социальной работе	2	Профессиональная этика социального работника	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
ВСЕГО		4		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Профессиональная этика в социальной работе	2	Профессиональная этика социального работника	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.		2	Профессионально-этический кодекс и этикет социального работника	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.		2	Деонтология социальной работы	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
ВСЕГО		6		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Этика как наука	7	подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Профессиональный этикет социального работника	11	подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Основные этапы становления этических традиций России	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.	Сущность морально-нравственных подходов к социальной работе в современной России	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
6.	Этика руководителя социального учреждения	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
ВСЕГО		118		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Профессиональный этикет социального работника	2	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Основные этапы становления этических	2	проверка контрольной работы,	ПК-8.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	традиций России		участие в дискуссии	ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Сущность морально-нравственных подходов к социальной работе в современной России	2	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.	Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе	2	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Этика руководителя социального учреждения	4	проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	12		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Профессиональная этика» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
12-й семестр			
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	2	10	20
Контрольная работа	1	50	80
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Профессиональная этика» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
И. Н. Кузнецов, Деловой этикет [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=461190 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И. В. Наместникова, Этические основы социальной работы [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/449945 Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. Е. Виговская., Профессиональная этика и этикет [Прочее] учебное пособие для бакалавров: Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021	http://www.iprbookshop.ru/102277.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Т.Н. Гурьянова, Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2016	http://ft.kstu.ru/ft/Guryanova-eticheskie_osnovy_sotsialnoy_raboty.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ
Т.Н. Гурьянова, Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2016	http://ft.kstu.ru/ft/Guryanova-sotsialno-psihologicheskaya_kompetentsiya.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ
И.П. Кошечкина, А.А. Канке, Профессиональная этика и психология делового общения [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021	http://znanium.com/go.php?id=1145958 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Профессиональная этика» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

iSpring. – Доступ свободный: <https://www.ispring.ru/>

HR-портал. – Доступ свободный: <https://hr-portal.ru/>

KADROVIK.ORG. – Доступ свободный: <https://www.kadrovik.org/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Профессиональная этика»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft
ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

- a. компьютерный класс,
- b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
- c. лазерный проектор;
- d. интерактивная доска

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Профессиональная этика» составляет 4 ч.

В процессе освоения дисциплины «Профессиональная этика» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- разработка проекта (метод проектов);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.