

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине **«ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕФОРМАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ »**

Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Профиль:	Управление в социальных системах
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт управления инновациями
Факультет:	Факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	4-5; 12, 14

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	114	3,17
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (14 сем), Контрольная работа (14 сем)	4	0,11
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 76 от 05.02.2018) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Ю.М. Кузьмина

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 20.05.2021 г. № 6.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов» являются:

- а) формирование знаний о благотворительности и волонтерстве как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- б) формирование представлений о многообразии благотворительности и волонтерской деятельности, мотивации добровольцев (волонтеров);
- в) приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Управление в социальных системах» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов» обучающийся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Охрана здоровья работников на предприятиях и в организациях
2. Психология профессиональной деятельности
3. Тайм-менеджмент
4. Управление карьерой

Дисциплина «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3. Производственная практика (преддипломная практика)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-8 способен осознавать социальную значимость своей профессии, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и выгорания у сотрудников подразделения

ПК-8.1. знает смысл и содержание профессионального долга социального работника, специфику основных видов социальных конфликтов и роль социальных служб в их профилактике

ПК-8.2. умеет оценивать свои профессиональные действия с нравственной точки зрения, распознавать виды профессиональной деформации и особенности проявления каждого из них

ПК-8.3. владеет способами профилактики и разрешения деонтологических конфликтов в социальной работе и профилактики профессиональной деформации и выгорания у себя и сотрудников подразделения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- виды профессиональных рисков в социальной работе, их специфику;
- понятие и виды профессиональной деформации специалистов социальных служб и руководителей;
- методы профилактики профессиональной деформации специалистов социальных служб и руководителей;
- методы диагностики основных видов профессиональной деформации.

Уметь:

- выявлять социально-психологические проблемы, связанные с профессиональной деформацией, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- диагностировать основные признаки профессиональной деформации специалиста социальной сферы;
- проводить консультирование по вопросам профессионального самоопределения, профессиональной деформации и усталости специалиста социальной сферы;
- разрабатывать программы профилактики различных видов профессиональной деформации.

Владеть:

- навыками диагностики основных видов профессиональной деформации специалиста социальной сферы;
- навыками профессиональной поддержки в направлении предупреждения профессиональной деформации специалиста социальной сферы;
- методиками диагностики различных видов профессиональной деформации специалистов социальных служб и руководителей;
- методами предупреждения и коррекции различных видов профессиональной деформации специалистов социальных служб и руководителей.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации	
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Основные теоретические подходы в изучении профессиональной деформации личности.	12	2				7	Контрольная работа	
	Итого по семестру	12	2				7		
1.	Основные теоретические подходы в изучении профессиональной деформации личности.	14		1			4	4	Доклад, сообщение; Контрольная работа; Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты
2.	Условия и факторы, способствующие развитию профессиональной деформации специалистов социальной работы	14	0,5	1			4	34	
3.	Диагностика и комплексная оценка	14	0,5	1			4	33	

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	профессиональной деформации социальных работников, способы коррекции.							
4.	Методы профилактики и коррекции профессиональной деформации у специалистов социальной работы	14	1	1		6	36	
	Итого по семестру	14	2	4		18	107	Дифференцированный зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Основные теоретические подходы в изучении профессиональной деформации личности.	1	Основные этапы развития научного знания в области профессиональных деформаций	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.		1	Влияние профессиональной деятельности на развитие деформации личности	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Условия и факторы, способствующие развитию профессиональной деформации специалистов социальной работы	0,25	Условия развития профессиональных деформаций	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.		0,25	Факторы, способствующие развитию профессиональной деформации	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Диагностика и комплексная оценка профессиональной деформации социальных работников, способы коррекции.	0,25	Мониторинг особенностей профессиональной деятельности руководителей	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
6.		0,25	Комплексная оценка профессиональной деформации социальных работников	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
7.	Методы профилактики и коррекции профессиональной деформации у специалистов социальной работы	0,5	Методы профилактики профессиональной деформации социальных работников	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
8.		0,5	Устранение причин развития профессиональной деформации социальных работников	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	4		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Основные теоретические подходы в изучении профессиональной деформации личности.	0,5	Основные научные подходы в изучении профессиональных деформаций	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.		0,5	Влияние профессиональной	ПК-8.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
			деятельности на развитие деформации личности	ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Условия и факторы, способствующие развитию профессиональной деформации специалистов социальной работы	0,5	Условия развития профессиональных деформаций	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.		0,5	Факторы, способствующие развитию профессиональной деформации, обусловленные спецификой деятельности	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Диагностика и комплексная оценка профессиональной деформации социальных работников, способы коррекции.	0,5	Мониторинг профессиональной деятельности специалистов социальной работы.	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
6.		0,5	Комплексная оценка профессиональной деформации социальных работников	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
7.	Методы профилактики и коррекции профессиональной деформации у специалистов социальной работы	0,5	Методы профилактики профессиональной деформации социальных работников	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
8.		0,5	Устранение причин развития профессиональной деформации социальных работников	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	4		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Основные научные подходы в изучении профессиональных деформаций	7	подготовка к контрольной работе	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Влияние профессиональной деятельности на развитие деформации личности	4	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Условия развития профессиональных деформаций	19	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.	Факторы, способствующие развитию профессиональной деформации, обусловленные спецификой деятельности	15	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Мониторинг профессиональной деятельности специалистов социальной работы.	15	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
6.	Комплексная оценка профессиональной деформации социальных работников	18	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
7.	Методы профилактики профессиональной деформации социальных работников	18	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
8.	Устранение причин развития профессиональной деформации социальных работников	18	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	114		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Основные научные подходы в изучении профессиональных деформаций	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
2.	Влияние профессиональной деятельности на развитие деформации личности	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
3.	Условия развития профессиональных деформаций	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
4.	Факторы, способствующие развитию профессиональной деформации, обусловленные спецификой деятельности	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
5.	Мониторинг профессиональной деятельности специалистов социальной работы.	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
6.	Комплексная оценка профессиональной деформации социальных работников	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
7.	Методы профилактики профессиональной деформации социальных работников	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
8.	Устранение причин развития профессиональной деформации социальных работников	4	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в дискуссии	ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
14-й семестр			
Доклад, сообщение	1	20	30
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	1	20	30
Контрольная работа	1	20	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
-------------------------------	------------------------

Н. Е. Водопьянова, Стресс-менеджмент [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453399 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова, Психология управления персоналом. Психическое выгорание [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453398 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. В. Константинов, Профессиональная деформация личности [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453430 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Ю. С. Гурьянова, О. А. Екимчик, И. В. Ювенский [и др.], Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс] : Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019	http://www.iprbookshop.ru/88392.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк, Профессиология: психологический контент [Прочее] ВО - Магистратура: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://new.znanium.com/go.php?id=1082912 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Семенова В.В., Лясникова Ю.В., Самоменеджмент. Управление личной эффективностью. Тайм – менеджмент [Прочее] Учебное пособие: Москва : Русайнс, 2020	https://www.book.ru/book/936123 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С.Н. Козловская, Профессиограмма социального работника [Прочее] Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=988208 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов »:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Офисные и деловые программы: 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

Офисные и деловые программы: Компьютерная деловая игра для профессиональной подготовки специалистов по управлению предприятиями

Офисные и деловые программы: Константа: Управление процессами.

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. проектор,
2. экран;
3. компьютер /ноутбук.

техническими средствами обучения:

1. компьютер/ноутбук,
2. комплект электронных презентаций/слайдов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов » составляет 4 ч.

В процессе освоения дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов » используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- разработка проекта (метод проектов);
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги.

