

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Д.Ш. Султанова
«07» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**»

Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Профиль:	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр	2; 5, 6

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	6	0,17
Лабораторная работа	10	0,28
Контроль самостоятельной работы	4	0,11
Самостоятельная работа	151	4,19
Форма аттестации: Контрольная работа (6 сем), Экзамен (6 сем)	9	0,25
Всего	180	5

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 516 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм для профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.Ф. Низамутдинова

Доцент

Ю.В. Терехина

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» являются:

- а) формирование знаний по информационным и коммуникационным технологиям на современном уровне,
- б) формирование умения использовать на практике возможности ба-зового и прикладного программного обеспечения в научной и практиче-ской деятельности в сфере туризма,
- в) овладение умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом информационные и коммуникационные технологии,
- г) раскрытие сущности процессов мультимедийных технологий об-работки и представления информации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» обучающийся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Информационные технологии

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Статистика в туризме
2. Управление проектами и бизнес-планирование в туризме

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-1.1. Знает технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

ОПК-1.2. Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность

ОПК-1.3. Владеет навыками определения потребности в применении технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1. Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли

ОПК-8.2. Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи

ОПК-8.3. Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности
- специфику информационных процессов и методы их реализации с помощью компьютерных средств;

- о способах автоматизированного сбора информации в сфере туристской индустрии с помощью поисковых информационных систем;
- принципы организации баз данных и способы работы с ними;
- методы и средства информационной безопасности в решении профессиональных задач

Уметь:

- применять современные программные средства для представления результатов своей работы в сфере туристской индустрии;
- применять современные технические средства для решения теоретических и практических задач в своей профессиональной деятельности
- использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

Владеть:

- методикой работы с базами данных;
 - методикой работы с информационно-правовыми и справочными системами;
 - работы с современными компьютерными системами автоматизации туристических услуг.
- навыками практической работы с современными информационными технологиями

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Информация и информационные процессы	5	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	5	2				7	
1.	Компьютер, как универсальное устройство обработки информации	6	1		2	1	36	Контрольная работа; Лабораторная работа; Реферат
2.	Хранение информации	6	1		3	1	36	Коллоквиум; Лабораторная работа
3.	Мультимедийные технологии	6	1		2	1	36	
4.	Телекоммуникационные технологии	6	1		3	1	36	Лабораторная работа; Тест; Экзамен
	Итого по семестру	6	4		10	4	144	Контрольная работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Информация и информационные процессы	2	Информация и	ОПК-1.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
			информационные процессы	ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Компьютер, как универсальное устройство обработки информации	1	Компьютер, как универсальное устройство обработки информации	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Хранение информации	1	Хранение информации	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Мультимедийные технологии	1	Мультимедийные технологии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Телекоммуникационные технологии	1	Телекоммуникационные технологии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	6		

6. Содержание практических/семинарских занятий

Проведение практических/семинарских занятий не предусмотрено учебным планом

7. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Компьютер, как универсальное устройство обработки информации	2	Компьютер, как универсальное устройство обработки информации	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Хранение информации	3	Хранение информации	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Мультимедийные технологии	2	Мультимедийные технологии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Телекоммуникационные технологии	3	Телекоммуникационные технологии	ОПК-1.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
				ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	10		

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Информация и информационные процессы	7	подготовка к контрольной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Компьютер, как универсальное устройство обработки информации	36	написание реферата, подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Хранение информации	36	подготовка к коллоквиуму, подготовка к лабораторной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Мультимедийные технологии	36	подготовка к коллоквиуму, подготовка к лабораторной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Телекоммуникационные технологии	36	подготовка к лабораторной работе, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	151		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Компьютер, как универсальное устройство обработки информации	1	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы, проверка реферата	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Хранение информации	1	прием коллоквиума, прием лабораторной работы	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
				ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Мультимедийные технологии	1	прием коллоквиума, прием лабораторной работы	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Телекоммуникационные технологии	1	прием лабораторной работы, прием экзамена, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	4		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
6-й семестр			
Коллоквиум	1	6	10
Реферат	1	6	10
Контрольная работа	1	6	10
Тест	1	6	10
Экзамен	1	24	40
Лабораторная работа	3	12	20
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко, Информационные технологии в туристской индустрии [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/452006 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Шитов В.Н., Информационные технологии в	https://www.book.ru/book/938030

туристской индустрии [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2021	Режим доступа: по подписке КНИТУ
Щиканов А.Ю. под ред. и др., Информационные технологии в туристской индустрии [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2018	https://www.book.ru/book/927910 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. В. Звездин,, Мировые информационные ресурсы [Прочее] учебное пособие: Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021	http://www.iprbookshop.ru/102020.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Добрякова, В. А. , Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: оргтехника [Прочее] : юмень : Тюменский государственный университет, 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=572090 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
7. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

Автоматизированная информационная система «Единый федеральный реестр туроператоров».
<http://www.portal.eskigov.ru/fgis/203>

Официальный интернет-сайт Федерального агентства по туризму (включая модуль публикации открытых данных). Доступ свободный: <http://www.tourism.gov.ru>

Единая информационная система «Электронная путевка». Доступ свободный:
<http://www.tourism.gov.ru/operators/elektronnaya-putevka/>

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. Столы
2. Скамейки
3. Стол преподавателя
4. Стул преподавателя
5. Доска
6. Шкафы

техническими средствами обучения:

1 Интерактивная система SMART SBM600i6,

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. Компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц
2. Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB
с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ
3. Ноутбук ASUSX 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);