

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ИСТОРИЯ ГОРНОГО И ВЗРЫВНОГО ДЕЛА**»

Специальность:	21.05.04 Горное дело
Специализация:	Взрывное дело
Квалификация выпускника:	Горный инженер (специалист)
Форма обучения:	Очная
Институт:	Инженерный химико-технологический институт
Факультет:	Факультет энергонасыщенных материалов и изделий
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Государственного управления, истории, социологии»
Курс; семестр	2; 3

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	18	0,5
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	18	0,5
Форма аттестации: Зачет (3 сем)		
Всего	72	2

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 987 от 12.08.2020) по специальности 21.05.04 Горное дело для специализации «Взрывное дело» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

А.Ю. Иванов

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Государственного управления, истории, социологии», протокол от 19.05.2021 г. № 8.

Заведующий кафедрой *Согласовано* А.Р. Тузиков

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «История горного и взрывного дела» являются:

- а) формирование знаний у студентов об истории горного и взрывного дела в России в контексте общемировых тенденций развития, формирование систематизированных знаний об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучение истории России в процессе обсуждения круга исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности,
- б) изучение роли истории в формировании исторической культуры, в воспитании многовариантного, альтернативного, реалистического и масштабного мышления историка в оценке событий и хода отечественной истории,
- в) формирование у студентов патриотизма, культуры исторического мышления, знание законов общественного развития, умение применять их к истории России
- г) обучение технологии получения и приемам поиска и работы с исторической информацией,
- д) обучение способам применения методов исторического исследования, социогуманитарного анализа общественных процессов,
- е) раскрытие сущности процессов, происходящих в современной России и в мире с учетом особенностей истории и культуры.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История горного и взрывного дела» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по специализации «Взрывное дело» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «История горного и взрывного дела» обучающийся по специальности 21.05.04 «Горное дело» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. История (школьный курс)

Дисциплина «История горного и взрывного дела» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Правоведение
2. Философия

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-2 Способен применять знания о современном ассортименте, составе, свойствах, технологии производства и областях применения промышленных взрывчатых материалов, оборудования и приборов взрывного дела, допущенных к применению в Российской Федерации, основных физико-технических и технологических свойств минерального сырья и вмещающих пород, характеристик состояния породных массивов, объектов строительства и реконструкции для выбора и проектирования рациональных технологических, эксплуатационных и безопасных параметров ведения буровзрывных работ

ПК-2.1. Знает современный ассортимент, состав, свойства, технологии производства и области применения промышленных взрывчатых материалов, оборудование и приборы взрывного дела, теорию детонации взрывчатых веществ; основные физико-технические и технологические свойства минерального сырья и вмещающих пород, классификацию горных пород и строительных материалов; физику разрушения горных пород и других твердых сред при бурении и взрывании; технику и технологию приготовления и подготовки промышленных взрывчатых веществ на предприятиях, на стационарных пунктах или в зарядных машинах; технологии применения конверсионных взрывчатых материалов из утилизированных боеприпасов, как самостоятельных, так и компонентов в составе промышленных взрывчатых материалов

ПК-2.2. Умеет обосновано выбирать необходимый для конкретных условий ассортимент промышленных взрывчатых материалов, средства и способы инициирования зарядов взрывчатых веществ, оборудование и технологию приготовления взрывчатых веществ; обосновано выбирать технологию производства взрывных работ на горных и промышленных объектах, обеспечивающую требуемое качество, высокие технико-экономические показатели и безопасность взрывных работ

ПК-2.3. Владеет современными методиками и навыками работы с приборами для исследований свойств промышленных взрывчатых материалов и процессов взрывного разрушения горных пород; навыками проектирования параметров буровзрывных работ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

Знает историю формирования и развития горного дела как системы производственно-технической базы

Знает историю зарождения, развития и совершенствования взрывчатых веществ, средств и методов приведения взрывчатых веществ в действие.

Уметь:

Умеет осуществлять поиск научной информации по истории формирования и развития горного дела как системы производственно-технической базы, а также по истории зарождения, развития и совершенствования взрывчатых веществ, средств и методов приведения взрывчатых веществ в действие.

Владеть:

Владеет методами анализа исторических источников по истории формирования и развития горного дела как системы производственно-технической базы, а также по истории зарождения, развития и совершенствования взрывчатых веществ, средств и методов приведения взрывчатых веществ в действие.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	История горного и взрывного дела как наука и учебная дисциплина. Образование и этапы развития Древнерусского государства (IX – XII вв.). Древний Восток и Античность: общая характеристика	3	1	1		2	1	Реферат
2.	Горное и взрывное дело в период Средневековья: Россия, Европа	3	2					Тест

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Горное и взрывное дело в России в XVIII в.	3	1	1		2	1	Контрольная работа
4.	Горное и взрывное дело в Российской Империи в первой половине XIX в.	3	2	1		2	1	
5.	Горное и взрывное дело в России во второй половине XIX – начале XX в.	3	2	2		2	1	Реферат
6.	Добыча полезных ископаемых в Советском государстве в конце 1910-х – начале 1940-х гг. История горной промышленности Запада.	3	2	4		4	1	Тест
8.	Советский Союз в послевоенный период (1945 – 1991 гг.). «Холодная война» и ее последствия для мировой геополитической системы	3	2	2		1	5	Доклад, сообщение
9.	Развитие горной промышленности Российского государства на современном этапе	3	4	2		1	3	Коллоквиум
Итого по семестру		3	18	18		18	18	Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	История горного и взрывного дела как наука и учебная дисциплина. Образование и этапы развития Древнерусского государства (IX – XII вв.). Древний Восток и Античность: общая характеристика	1	Общая характеристика истории горного и взрывного дела как науки. Российская история горного дела в древности	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
2.	Горное и взрывное дело в период Средневековья: Россия, Европа	2	Горное дело Руси в период феодальной раздробленности, образования и развития централизованного государства (XIII – XVII вв.).	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Горное и взрывное дело в России в XVIII в.	1	История горных выработок России в 18 веке.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Горное и взрывное дело в Российской Империи в первой половине XIX в.	2	Политическая история России и мировая геополитика в первой половине 19 века	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Горное и взрывное дело в России во второй половине XIX – начале XX в.	2	Великие реформы и революционные потрясения в России во второй половине XIX – начале XX в.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Добыча полезных ископаемых в Советском государстве в конце 1910-х – начале 1940-х гг. История горной промышленности Запады.	2	Промышленная политика 1920-х – 1940-х гг.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
7.	Горная промышленность и взрывное дело СССР в годы ВОВ	2	Великая Отечественная война (1941 – 1945 гг.): основные этапы, итоги, уроки	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.	Советский Союз в послевоенный период (1945 – 1991 гг.). «Холодная война» и ее последствия для мировой геополитической системы	2	СССР и международные отношения во второй половине 20 века	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
9.	Развитие горной промышленности Российского государства на современном этапе	4	Формирование и развитие основ государственности современной России	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	18		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	История горного и взрывного дела как наука и учебная дисциплина. Образование и этапы развития Древнерусского государства (IX – XII вв.). Древний Восток и Античность: общая характеристика	1	Горное дело в древнерусском государстве (IX – XII вв.).	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Горное и взрывное дело в России в XVIII в.	1	Добыча руд в России в 18 веке	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Горное и взрывное дело в Российской Империи в первой половине XIX в.	1	Российская история в первой половине 19 века	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Горное и взрывное дело в России во второй половине XIX – начале XX в.	2	Российская история во второй половине 19 -начале 20 вв.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Добыча полезных ископаемых в Советском государстве в конце 1910-х – начале 1940-х гг. История горной промышленности Запады.	4	Становление и развитие Советской горной науки	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Горная промышленность и взрывное дело СССР в годы ВОВ	5	Великая Отечественная война советского народа: причины, ход, итоги	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
7.	Советский Союз в послевоенный период (1945 – 1991 гг.). «Холодная война» и ее последствия для мировой геополитической системы	2	Советская Россия в мировой политической системе в послевоенный период	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.	Развитие горной промышленности	2	Россия в мировой политике конца 20	ПК-2.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
	Российского государства на современном этапе		– начала 21 века	ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	18		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Особенности горного дела древневосточных деспотий	1	написание реферата	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	История горного дела азиатских народов в древности	1	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Восточные цивилизации средневековья: общая характеристика социально-политических систем	1	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Развитие горного дела СССР в послевоенный период	1	подготовка доклада	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Промышленность и добыча полезных ископаемых в США в 18-19 вв.	1	подготовка к практическому занятию	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Горное дело и промышленность	5	подготовка к тестированию	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
7.	Горное дело и экономика США и Европы в 20 в.	5	написание реферата	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.	Развитие актуальных направлений взрывного дела в 1990-е гг.	3	подготовка к коллоквиуму	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	18		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Особенности горного дела древневосточных деспотий	2	проверка реферата	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	История горного дела азиатских народов в древности	2	проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Восточные цивилизации средневековья: общая характеристика социально-политических систем	2	проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Развитие горного дела СССР в послевоенный период	2	заслушивание доклада	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Промышленность и добыча полезных ископаемых в США в 18-19 вв.	4	проверка знаний на практическом занятии	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Горное дело и промышленность	4	проверка тестирования	ПК-2.1 ПК-2.2

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
				ПК-2.3
7.	Горное дело и экономика США и Европы в 20 в.	1	проверка реферата	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.	Развитие актуальных направлений взрывного дела в 1990-е гг.	1	прием коллоквиума	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «История горного и взрывного дела» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
3-й семестр			
Тест	1	10	20
Реферат	2	8	10
Контрольная работа	2	10	20
Доклад, сообщение	2	8	10
Коллоквиум	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «История горного и взрывного дела» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
В.В. Фортунатов, История [Учебник] учеб. пособие: М. ; СПб. ; Н. Новгород ; Воронеж [и др.] : Питер, 2017	200 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
В. М. Корневский, Л. И. Смокотина, А. А. Чурсина [и др.], История Отечества IX – начала XXI века [Электронный ресурс] Учебное пособие с грифом УМО: Томск : Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/75081.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. В. Иванушкина, Г. А. Бабаев, Н. О. Трифонова, История России [Электронный ресурс] Учебное пособие: Саратов : Научная книга, 2019	http://www.iprbookshop.ru/80987.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
Дворниченко А.Ю., Тот Ю.В., Ходяков М.В.,	http://www.book.ru/book/933547

История России [Прочее] : Москва : КноРус, 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
---	----------------------------------

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
В.В. Артемов, Ю.Н. Лубченков, История [Учебник] учебник для сред. (полного) общего образования с учетом профиля проф. образования: М. : Академия, 2013	169 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
К. А. Соловьев, Е. В. Барышева, П. А. Алипов [и др.], История России [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450401 Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. В. Ходяков, В. А. Кутузов, Н. Б. Лебина [и др.], История России в 2 ч. Часть 1. 1914—1941 [Прочее] Учебник Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/452127 Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. В. Ходяков, В. А. Кутузов, Н. Б. Лебина [и др.], История России в 2 ч. Часть 2. 1941—2015 [Прочее] Учебник Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/452128 Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. Н. Зуев, А. Ф. Бондаренко, И. Е. Горелов [и др.], История России для технических специальностей [Прочее] Учебник Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/451084 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Т.А. Сивохина, В.А. Георгиев, Н.Г. Георгиева [и др.], История России с древнейших времен до наших дней [Учебник] учебник: М. : Проспект, 2001	3 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
С.А. Мерцалов, История России: Хронограф [Прочее] хронограф: М. : Олимп : Астрель : Изд-во АСТ, 2000	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Т. А. Невская, Л. А. Зверева, История [Электронный ресурс] Практикум: Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/69389.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
А.Ю. Иванов, История горного и взрывного дела [Прочее] хрестоматия: Казань : Изд-во КНИТУ, 2021	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
В. . Голик, В. . Комащенко, И. . Леонов, Горное дело и окружающая среда [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Технол. и техника разведки месторожд. полезных ископ." напр. подгот. "Технол. геолог. разведки": М. : Акад. Проект : Культура, 2011	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
С. . Ловля, Б. . Каплан, В. . Майоров [и др.], Взрывное дело [Учебник] учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Геофиз. методы поисков и разведки месторождений полезных ископаемых": М. : Недра, 1976	2 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «История горного и взрывного дела» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Образовательный портал по истории "ИСТОРИЯ.РФ" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://histrf.ru>

База данных Института философии РАН: Философские ресурсы: Текстовые ресурсы: <https://iphras.ru/page52248384.htm>

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ - <http://gramota.ru>

База данных Oxford Journals Оксфордская открытая инициатива включает полный и факультативный открытый доступ к более, чем 100 журналам, выбранным из каждой предметной области - https://academic.oup.com/journals/pages/social_sciences

Портал популяризации культурного наследия и традиций народов России "Культура.РФ" - <https://www.culture.ru/>

База данных «Всемирный обзор ценностей» - <http://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp>

База данных Европейского ценностного исследования - <https://www.gesis.org/en/services/data-analysis/international-surveyprograms/european-values-study/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «История горного и взрывного дела»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. ноутбук в качестве демонстрационного средства
2. проектор для организации презентаций иллюстративного материала;

техническими средствами обучения:

1. набор слайдов для демонстрации студентам на лекциях
2. набор видеозаписей (кинохроника) для демонстрации студентам;

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

Стационарный компьютер и ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «История горного и взрывного дела» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.