МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна

Разработчик - Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»

Фонд оценочных средств в виде электронного документа выгружен из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1042
Подписал Начальник центра Л.А. Китаева
Дата 30.05.2022

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине

Дисциплина:	Сервисная деятельность
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Профиль:	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная

Казань, 2022

Составитель ФОС:

Доцент Г.В. Сулейманова

Протокол заседания кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности» от 19.05.2022 г. № 13

Заведующий кафедрой ***«Согласовано»*** Л.Н. Абуталипова

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

Начальник центра ***«Утверждаю»*** Л.А. Китаева

Перечень компетенций или индикаторов достижения компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения дисциплины

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1. Знает основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-3.2. Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.3. Владеет навыками оказания туристских услуг в соответствии с заявленным качеством

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1. Знает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

ОПК-7.2. Умеет соблюдать нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты Российской Федерации в области безопасного обслуживания

ОПК-7.3. Владеет навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей на основе разработанных предупредительных мер

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для

сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1. Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации

УК-8.2. Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в мирное и военное время; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению

УК-8.3. Владеет навыками прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Компетенции / индикаторы достижения компетенции	Этапы формирования в процессе освоения дисциплины				Наименование оценочного средства
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовой проект (работа)	
ОПК-3.1	Раздел 1, Раздел 2, Раздел 4	Раздел 4	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен
ОПК-3.2	Раздел 3	Раздел 2, Раздел 3, Раздел 4	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен

ОПК-3.3	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен
ОПК-7.1	Раздел 1, Раздел 2, Раздел 4	Раздел 4	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен
ОПК-7.2	Раздел 3	Раздел 2, Раздел 3, Раздел 4	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен
ОПК-7.3	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен
УК-8.1	Раздел 1, Раздел 2, Раздел 4	Раздел 4	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен
УК-8.2	Раздел 2, Раздел 3	Раздел 2, Раздел 3, Раздел 4	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен
УК-8.3	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Контрольная работа, Практические занятия, Расчетное задание, Реферат, Экзамен

Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
3-й семестр			
Практические занятия	5	20	36
Реферат	1	8	12
Контрольная работа	1	8	12
Экзамен	1	24	40
Итого		**60**	**100**
5-й семестр			
Практические занятия	5	20	36
Расчетное задание	1	8	12
Контрольная работа	1	8	12
Экзамен	1	24	40
Итого		**60**	**100**

Примечание: перечень оценочных средств приводиться из п.9 рабочей программы по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания

Цифровое выражение	Выражение в баллах:	Словесное выражение	Критерии оценки индикаторов достижения при форме контроля:	
			экзамен / зачет с оценкой	зачет
5	87 - 100	Отлично (зачтено)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответы на вопросы по темам дисциплины последовательны, логически изложены, допускаются незначительные недочеты в ответе студента, такие как отсутствие самостоятельного вывода, речевые ошибки и пр
4	74 - 86	Хорошо (зачтено)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	
3	60 - 73	Удовлетворительно (зачтено)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	
2	Ниже 60	Неудовлетворительно (не зачтено)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не знает основных понятий темы дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

Краткая характеристика оценочных средства

№ п/п	*Наименование оценочного средства*	*Краткая характеристика оценочного средства*	*Представление оценочного средства в фонде*
1	*2*	*3*	*4*
1.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных заданий по вариантам
2.	Практические занятия	В ходе практических работ студенты овладевают умениями пользоваться работать с нормативными документами и инструктивными материалами, справочниками, составлять техническую документацию; выполнять чертежи, схемы, таблицы, решать разного рода задачи, делать вычисления, определять характеристики различных веществ, объектов, явлений. Цель практических занятий заключается в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.	Темы практических занятий; контрольные вопросы и задания по теме практического занятия
3.	Расчетное задание	Расчетное задание - вид самостоятельной работы, направленный на получение практических навыков по сбору фактического исследуемого материала, анализу полученных результатов в профессиональной области знаний путем применения современных методов и компьютерных программ. Используется для расчета основных параметров и количественных характеристик изучаемых систем, процессов, схем, принципов и т.п., включающее работу с учебной и справочной литературой для обобщения фактического и теоретического материала с формулированием конкретных выводов	Комплекты расчетных заданий
4.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения	Темы рефератов
5.	Экзамен	Итоговое оценочное средство по дисциплине	Перечень экзаменационных билетов/вопросов/тестов

Приложения

1. RPF_ SD_43.03.02_TOTTU_MTLP_z.docx (комплект оценочных средств принадлежит университету и предоставляется надзорным органам по запросу)