

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«27» января 2023 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 27.01.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине «САМООРГАНИЗАЦИЯ И КОМАНДНАЯ РАБОТА»

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Государственного управления, истории, социологии»
Курс; семестр	1; 1, 2

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	4	0,11
Самостоятельная работа	56	1,56
Форма аттестации: Зачет (2 сем), Контрольная работа (2 сем)	4	0,11
Всего	72	2

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Профессор

А.Ю. Сулов

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Государственного управления, истории, социологии», протокол от 16.12.2022 г. № 5.

Заведующий кафедрой *Согласовано* А.Р. Тузиков

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Самоорганизация и командная работа» являются:

Цель освоения дисциплины «Самоорганизация и командная работа» состоит в усвоении студентами теоретических и практических основ организации коллективной работы.

В настоящем курсе представлены научные, методологические, социально-психологические основы самоуправления, командной работы, управления коллективом, рассматриваются требования к стилю работы и облику руководителя.

При изучении данного курса целями освоения дисциплины являются:

- а) овладение студентами знаниями о психологии работы в команде и управления на основе системного подхода;
- б) развитие умений включать полученную информацию в систему уже имеющихся знаний об организации работы коллектива.
- в) включение студентов в деятельность, предполагающую творческую, конструктивную форму мышления.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Самоорганизация и командная работа» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Самоорганизация и командная работа» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Предшествующих дисциплин нет

Дисциплина «Самоорганизация и командная работа» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Конфликтология
2. Предпринимательская деятельность в сервисе
3. Профессиональная этика

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; принципы лидерства и формирования команды; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

УК-3.3. Владеет навыками социального взаимодействия и командной работы, распределения и реализации оптимальной роли в команде

**УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни

УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения

УК-6.3. Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социо-культурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:**

основные приемы и нормы социального взаимодействия на предприятиях сервиса;  
 принципы лидерства и формирования команды на предприятиях сервиса;  
 технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии на  
 предприятиях сервиса

основные приемы эффективного управления собственным временем при организации,  
 управлении на предприятиях сервиса;

основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей  
 жизни

**Уметь:**

устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе на  
 предприятиях сервиса;

применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли  
 и взаимодействия внутри команды на предприятиях сервиса

эффективно планировать и контролировать собственное время при организации, управлении  
 на предприятиях сервиса

использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения

**Владеть:**

навыками управления собственным временем при организации, управлении на предприятиях  
 сервиса

технологиями приобретения, использования и обновления социо-культурных и  
 профессиональных знаний, умений и навыков;

методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

навыками социального взаимодействия и командной работы, распределения и реализации  
 оптимальной роли в команде на предприятиях сервиса

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семе- стр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежу- точной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабора- торные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Самоорганизация в учебной и профессиональной деятельности	1	2				7	Контрольная работа
	<b>Итого по семестру</b>	<b>1</b>	<b>2</b>				<b>7</b>	
1.	Самоорганизация в учебной и профессиональной деятельности	2		1		2	12	Доклад, сообщение; Контрольная работа;

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Командная работа	2	1	1		1	19	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты
3.	Коммуникативная компетентность	2	1	2		1	18	
	<b>Итого по семестру</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>49</b>	<b>Зачет, Контрольная работа</b>

### 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Самоорганизация в учебной и профессиональной деятельности	2	Самоменеджмент и самомотивация	УК-3.1 УК-6.1
2.	Командная работа	1	Личность в команде	УК-3.1 УК-6.1
3.	Коммуникативная компетентность	1	Коммуникации: цели, виды, техники	УК-3.1 УК-6.1
	<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>		

### 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Самоорганизация в учебной и профессиональной деятельности	1	Самоменеджмент и самомотивация	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
2.	Командная работа	1	Мотивация как элемент работы в команде	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3.	Коммуникативная компетентность	2	Невербальная коммуникация	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>		

### 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

### 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Самоменеджмент и самомотивация	7	подготовка к контрольной работе	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
2.	Самоанализ, проблемы самопознания, защитные механизмы психики	12	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3.	Управление конфликтами в команде	19	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
4.	Правила и техники ассертивного поведения	18	подготовка доклада, подготовка к контрольной работе, подготовка к участию в дискуссии	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
<b>ВСЕГО</b>		<b>56</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Самоанализ, проблемы самопознания, защитные механизмы психики	2	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в круглом столе, дискуссии, полемике, диспутах, дебатах	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
2.	Управление конфликтами в команде	1	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в круглом столе, дискуссии, полемике, диспутах, дебатах	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3.	Правила и техники ассертивного поведения	1	заслушивание доклада, проверка контрольной работы, участие в круглом столе, дискуссии, полемике, диспутах, дебатах	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
<b>ВСЕГО</b>		<b>4</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Самоорганизация и командная работа» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
<b>2-й семестр</b>			
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	3	18	30
Доклад, сообщение	2	30	50
Контрольная работа	2	12	20
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Стивен Кови, Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала [Электронный ресурс] : Москва : Альпина Паблишер, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82488.html">http://www.iprbookshop.ru/82488.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. М. Карякин, Командная работа [Прочее] основы теории и практики: Иваново : Ивановский государственный энергетический университет, 2003	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39380">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39380</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
О.Л. Малышева, Самоорганизация и командная работа [Прочее] учеб.-метод. пособие: Казань : Бриг, 2020	23 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
О. В. Чернышова, С. В. Сарычев, Социальная психология. Практикум [Прочее] Учебное пособие Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/453597">https://urait.ru/bcode/453597</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. А. Корягина, Социальная психология: теория и практические методы [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/450382">https://urait.ru/bcode/450382</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» предусмотрено использование электронных источников информации:

Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>

Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>

ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

#### **11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Журнал «Социальная психология: вопросы теории и практики». Сайт журнала «Социальная психология: вопросы теории и практики». – Доступ свободный:

[https://psyjournals.ru/social\\_psy\\_conference/issue/social\\_psy\\_theory\\_practice.shtml](https://psyjournals.ru/social_psy_conference/issue/social_psy_theory_practice.shtml)

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»:

[www.ecsocman.hce.ru](http://www.ecsocman.hce.ru)

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

#### **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Самоорганизация и командная работа»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории:

1. Учебная аудитория Г-405, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный класс аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (38,65м<sup>2</sup>).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,

- доска магнитно-маркерная 100x150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,

- трибуна настольная-1шт.,

- парта ученическая- 22шт.,

- стул-44шт.,

- компьютер,

- экран стационарный 200x150 – 1шт.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами обучения:

- проектор EPSONh555b.

2. Учебная аудитория Г-407, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный класс аудитория для проведения лабораторных работ, выполнения курсового проекта, самостоятельной работы студентов (38,65м<sup>2</sup>)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,
- доска магнитно-маркерная 100x150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,
- компьютерный стол - 18 шт.,
- стул-30шт.,
- компьютер,
- экран стационарный 200x150 – 1шт.,

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами обучения:

- проектор EPSONh555b.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены компьютерной техникой:

- 18 рабочих мест на базе: -AcPIx86-basedPC, DualIntelCorei3.,
- сустановленным комплектом офисного ПО Windows 7, Windows 10, MsOffice 2013, MsOffice 2010

Помещения для самостоятельной работы:

Аудитория Г-407, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный класс аудитория для проведения лабораторных работ, выполнения курсового проекта, самостоятельной работы студентов (38,65м2)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,
- доска магнитно-маркерная 100x150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,
- компьютерный стол - 18 шт.,
- стул-30шт.,
- экран стационарный 200x150 – 1шт.,

Аудитория оснащена техническими средствами обучения:

- проектор EPSONh555b.

Аудитория оснащена компьютерной техникой:

- 18 рабочих мест на базе: -AcPIx86-basedPC, DualIntelCorei3.,
- сустановленным комплектом офисного ПО Windows 7, Windows 10, MsOffice 2013, MsOffice 2010 с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Самоорганизация и командная работа» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Самоорганизация и командная работа» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- разработка проекта (метод проектов);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- метод кейсов.