

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«27» января 2023 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 27.01.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс; семестр	1; 2, 3

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	4	0,11
Практическое занятие	4	0,11
Контроль самостоятельной работы	8	0,22
Самостоятельная работа	88	2,44
Форма аттестации: Зачет (3 сем), Контрольная работа (3 сем)	4	0,11
Всего	108	3

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Н.И. Юртаева

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии», протокол от 16.12.2022 г. № 4.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология» являются:

формирование у студентов базовых знаний о закономерностях развития и функционирования психики человека, особенностях поведения, деятельности и обучения людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также об основных характеристиках самих групп и закономерностях педагогического процесса и образования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Психология» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Самоорганизация и командная работа

Дисциплина «Психология» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Профессиональная этика
2. Экономика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-2 Способен к организации групповой работы на основе использования принципов мотивации и лидерства, групповой динамики и формирования команды

ПК-2.1. Знает основы социологии психологии, принципы ведения консультационной работы с клиентами, этику делового общения, технологии ведения переговоров, кодексы деловой этики, методы моделирования объемов и методов распределения работ, теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теорию конфликтов

ПК-2.2. Умеет мыслить системно, структурировать информацию, работать в автоматизированных системах информационного обеспечения, предотвращать и улаживать конфликтные ситуации

ПК-2.3. Владеет навыками организации, нормирования и оплаты труда персонала, управления персоналом, корпоративной социальной ответственностью, деловой и профессиональной этикой, основами конфликтологии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

Знает основы психологии, принципы ведения консультационной работы с клиентами, технологии ведения переговоров, методы моделирования объемов и методов распределения работ, теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Уметь:

Умеет мыслить системно, структурировать информацию, предотвращать и улаживать конфликтные ситуации

Владеть:

Владеет навыками организации, управления персоналом, деловой и профессиональной этикой

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Основы психологии	2	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	2	2				7	
1.	Социальная психология	3	1	2		4	40	Кейс-задача; Контрольная работа; Тест
2.	Психология труда	3	1	2		4	41	
	Итого по семестру	3	2	4		8	81	Зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Основы психологии	1	Введение в основы психологии	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.		1	Психические свойства личности	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Социальная психология	0,5	Социальные и межличностные отношения	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.		0,5	Группа как социально-психологический феномен	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Психология труда	0,5	Деятельность как социально-психологическая проблема	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.		0,5	Природа конфликтов и пути их разрешения	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	4		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Социальная психология	1	Социальные и межличностные отношения	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.		1	Группа как социально-психологический феномен	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Психология труда	1	Деятельность как социально-психологическая проблема	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.		1	Природа конфликтов и пути их разрешения	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	4		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Введение в основы психологии	3	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Психические свойства личности	4	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Социальные и межличностные отношения	20	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, решение кейс-задач	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Группа как социально-психологический феномен	20	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, решение кейс-задач	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Деятельность как социально-психологическая проблема	20	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, решение кейс-задач	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Природа конфликтов и пути их разрешения	21	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, решение кейс-задач	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
ВСЕГО		88		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Социальные и межличностные отношения	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Группа как социально-психологический феномен	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Деятельность как социально-психологическая проблема	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Природа конфликтов и пути их разрешения	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
ВСЕГО		8		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Психология» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
3-й семестр			
Тест	1	16	20
Контрольная работа	1	28	40

Кейс-задача	2	16	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Психология» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Гуревич П.С., Психология. Конспект лекций [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2017	https://www.book.ru/book/921458 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Гонина О.О., Психология [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/932194 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Рогов Е.И. и др., Социальная психология. Учебник + eПриложение [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/931268 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Сухов А.Н., Психология социальной работы [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/932647 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Крысько В.Г., Социальная психология [Прочее] Учебно-методическое пособие: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/932230 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Рогов Е.И., Психология общения + eПриложение: Тесты [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/931371 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Психология»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории:

1. Учебная аудитория Г-405, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный класс аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (38,65м2).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,

- доска магнитно-маркерная 100?150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,

- трибуна настольная-1шт.,

- парта ученическая- 22шт.,

- стул-44шт.,

- экран стационарный 200x150 – 1шт,

- компьютер.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами обучения:

- проектор EPSONh555b.

2. Учебная аудитория Г-407, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный класс аудитория для проведения лабораторных работ, выполнения курсового проекта, самостоятельной работы студентов (38,65м2)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,

- доска магнитно-маркерная 100?150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,

- компьютерный стол - 18 шт.,

- стул-30шт.,

- экран стационарный 200x150 – 1шт.,

- компьютер.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами

обучения:

- проектор EPSONh555b.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены компьютерной техникой:

- 18 рабочих мест на базе: -AcPIx86-basedPC, DualIntelCorei3.,

сустановленным комплектом офисного ПО Windows 7, Windows 10, MsOffice 2013, MsOffice 2010

Помещения для самостоятельной работы:

Аудитория Г-407, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный класс аудитория для проведения лабораторных работ, выполнения курсового проекта, самостоятельной работы студентов (38,65м2)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,

- доска магнитно-маркерная 100?150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,

- компьютерный стол - 18 шт.,

- стул-30шт.,

- экран стационарный 200x150 – 1шт.,

- компьютер.

Аудитория оснащена техническими средствами обучения:

- проектор EPSONh555b.

Аудитория оснащена компьютерной техникой:

- 18 рабочих мест на базе: -AcPIx86-basedPC, DualIntelCorei3.,

сустановленным комплектом офисного ПО Windows 7, Windows 10, MsOffice 2013, MsOffice 2010

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Психология» составляет 6 ч.

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»).