

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский  
технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«27» января 2023 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу  
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060  
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова  
Дата 27.01.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НОВАЦИИ В СЕРВИСЕ (ПО ОТРАСЛЯМ)»

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Сервисные технологии»
Курс; семестр	3-4; 11, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	6	0,17
Практическое занятие	8	0,22
Контроль самостоятельной работы	4	0,11
Самостоятельная работа	122	3,39
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (11 сем), Контрольная работа (11 сем)	4	0,11
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.Н. Нуруллина

---

### **СОГЛАСОВАНО**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Сервисные технологии», протокол от 12.01.2023 г. № 9.

Директор *Согласовано* Э.Р. Хайруллина

### **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник центра УМЦ

*Утверждаю*

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» являются:

- а) изучение фундаментальных основ современных и перспективных промышленных технологий для создания конкурентоспособных производств,
- б) изучение аппаратно-программного обеспечения всех фаз технологического проектирования при реализации инновационного проекта

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Инновационный менеджмент
2. Методы маркетинговых исследований

Дисциплина «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса**

ОПК-1.1. Знает методы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2. Умеет осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

ОПК-1.3. Владеет навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

**ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

ОПК-8.1. Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли

ОПК-8.2. Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи

ОПК-8.3. Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:**

принципы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности; функциональные возможности современных инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств, в том числе отечественного производства, используемых для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

технологические инновации и информационное обеспечение, которые обеспечивают выполнение основных функций сервисной деятельности организации

порядок осуществления поиска и внедрения технологий и программных продуктов с целью внедрения в сервисную деятельность организации.

#### **Уметь:**

определять необходимые технологические новации и информационное обеспечение в соответствии с потребностями сервисной деятельности организации

проводить оценку, сравнение и выбор технологий и программных продуктов в соответствии с целями сервисной деятельности организации

организовывать взаимодействие между участниками профессионального сообщества с применением средств ИКТ; использовать функциональные возможности современных инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств, в том числе отечественного производства, в профессиональной деятельности.

#### **Владеть:**

методами определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.

методами поиска и оценки технологий и программных продуктов с целью внедрения в сервисную деятельность организации

-способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных, из разных областей общей и профессиональной культуры;

-навыками работы с лежащими в основе ИТ-решений данными

### **4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Понятие инноваций. Сущность процесса управления инновациями в сервисе	9	2				7	Контрольная работа
	<b>Итого по семестру</b>	<b>9</b>	<b>2</b>				<b>7</b>	
1.	Технологические инновации в сервисе	11	2	4		2	50	Кейс-задача; Реферат
2.	Информационно-технологические инновации в сервисе	11	2	4		2	65	Коллоквиум
	<b>Итого по семестру</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>115</b>	<b>Дифференцированный зачет, Контрольная работа</b>

### **5. Содержание лекционных занятий по темам**

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Понятие инноваций. Сущность процесса управления инновациями в сервисе	2	Концепции в управлении инновациями. Ключевые принципы управления инновациями	ОПК-1.1 ОПК-8.1
2.	Технологические инновации в сервисе	2	Понятие технологический инноваций. Анализ технологических систем сервиса	ОПК-1.1 ОПК-8.1
3.	Информационно-технологические инновации в сервисе	2	Информационно-технологические инновации, связанные с автоматизацией процессов, новых технологических решений	ОПК-1.1 ОПК-8.1
<b>ВСЕГО</b>		<b>6</b>		

### 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Технологические инновации в сервисе	2	Объекты технологических систем сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.		2	Области инноваций – модель дена Хертога	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Информационно-технологические инновации в сервисе	2	Автоматизация обслуживания	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.		2	Инновации в сфере услуг с использованием Интернет	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
<b>ВСЕГО</b>		<b>8</b>		

### 7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

### 8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Оценка новизны, научно-технического уровня разработки и степени удовлетворения потребителя инновационным продуктом. Общие	7	подготовка к контрольной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	положения концепции инновационной деятельности.. Взаимосвязь внедрение инноваций и конкурентоспособность предприятий сервиса			ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Инновационные технологии в сервисной деятельности. Потребность внедрения инноваций при осуществлении сервисной деятельности. Внедрение технологических инноваций в сервисную деятельность.	50	написание реферата, решение кейс-задач	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Практика внедрения программных продуктов в сервисную деятельность организации. Автоматизация обслуживания. Упрощение системы оплаты услуг. Доступность средств связи. Услуги скоростного Интернета. Система видеонаблюдения	65	подготовка к коллоквиуму	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>122</b>		

### 8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Оценка новизны, научно-технического уровня разработки и степени удовлетворения потребителя инновационным продуктом. Общие положения концепции инновационной деятельности.. Взаимосвязь внедрение инноваций и конкурентоспособность предприятий сервиса	1	проверка контрольной работы	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Инновационные технологии в сервисной деятельности. Потребность внедрения инноваций при осуществлении сервисной деятельности. Внедрение технологических инноваций в сервисную деятельность.	1	проверка кейс-задач, проверка реферата	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Практика внедрения программных продуктов в сервисную деятельность организации. Автоматизация обслуживания. Упрощение системы оплаты услуг. Доступность средств связи. Услуги скоростного Интернета. Система видеонаблюдения	2	прием коллоквиума	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
11-й семестр			

Контрольная работа	1	12	20
Кейс-задача	1	12	20
Реферат	1	12	20
Коллоквиум	1	24	40
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

## 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Т. Л. Короткова, Маркетинг инноваций [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/452429">https://urait.ru/bcode/452429</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова, Информационные технологии в менеджменте [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/449850">https://urait.ru/bcode/449850</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Л. П. Гончаренко, Ю. М. Брюханов, В. Н. Сидорова [и др.], Инновационная политика [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/445196">https://urait.ru/bcode/445196</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко, Анализ инновационной деятельности [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/450657">https://urait.ru/bcode/450657</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Н. Е. Тропынина,, О. М. Куликова,, Маркетинг инноваций [Прочее] учебное пособие: Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102923.html">http://www.iprbookshop.ru/102923.html</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ
Ю. Д. Романова, С. Г. Вокина, В. Г. Герасимова [и др.], Информационные технологии в менеджменте (управлении) [Прочее] Учебник и практикум Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/466904">https://urait.ru/bcode/466904</a> Режим доступа: по подписке КНИТУ

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»:Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>

5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

**УНИЦ**  
*Согласовано*

#### **11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Базы данных

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

#### **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;  
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;  
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;  
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard  
Архиватор 7 Zip  
Блокнот Notepad  
Яндекс Браузер

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории:

1. Учебная аудитория Г-405, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный класс аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (38,65м<sup>2</sup>).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,
- доска магнитно-маркерная 100x150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,
- трибуна настольная-1шт.,
- парта ученическая- 22шт.,
- стул-44шт.,
- компьютер.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами обучения:

- экран стационарный 200x150 – 1шт.,
- проектор EPSONh555b.

2. Учебная аудитория Г-407, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10. Учебный

класс аудитория для проведения практически занятий студентов (38,65м2)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,
- доска магнитно-маркерная 100?150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,
- компьютерный стол - 18 шт.,
- стул-30шт.,
- компьютер.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами обучения:

- экран стационарный 200x150 – 1шт.,
- проектор EPSONh555b.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены компьютерной техникой:

- 18 рабочих мест на базе: -AcPIx86-basedPC, DualIntelCorei3.,
- сустановленным комплектом офисного ПО Windows 7, Windows 10, MsOffice 2013, MsOffice 2010

Помещения для самостоятельной работы:

Аудитория Г-407, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, д. 10.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,
- доска магнитно-маркерная 100?150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,
- компьютерный стол - 18 шт.,
- стул-30шт.,
- компьютер.

Аудитория оснащена техническими средствами обучения:

- экран стационарный 200x150 – 1шт.,
- проектор EPSONh555b.

Аудитория оснащена компьютерной техникой:

- 18 рабочих мест на базе: -AcPIx86-basedPC, DualIntelCorei3.,
- сустановленным комплектом офисного ПО Windows 7, Windows 10, MsOffice 2013, MsOffice 2010 с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

### **13. Образовательные технологии**

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- системы дистанционного обучения;
- метод кейсов.