

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«27» января 2023 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 27.01.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**»

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Сервисные технологии»
Курс; семестр	3-5; 11, 12, 14, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	14	0,39
Практическое занятие	26	0,72
Контроль самостоятельной работы	12	0,33
Самостоятельная работа	394	10,94
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (11 сем), Контрольная работа (11 сем, 12 сем, 14 сем), Курсовой проект (14 сем), Экзамен (12 сем, 14 сем)	22	0,61
Всего	468	13

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.Н. Нуруллина

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Сервисные технологии», протокол от 12.01.2023 г. № 9.

Директор *Согласовано* Э.Р. Хайруллина

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Проектирование технологических процессов оказания услуг» являются:

формирование у студентов компетенций в процессе получения студентами комплексного представления о проектировании процесса оказания услуг, освоения методов проектирования процесса оказания услуг, выработки практических навыков расчета плановых показателей деятельности предприятий сервиса

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Проектирование технологических процессов оказания услуг» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Организация, управление и экономика на предприятиях сервиса (по отраслям)» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Проектирование технологических процессов оказания услуг» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Бизнес-планирование
2. Информационные технологии
3. Экономика
4. Экономика предприятий сервиса

Дисциплина «Проектирование технологических процессов оказания услуг» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Производственная практика (преддипломная практика)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. Знает методы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2. Умеет осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

ОПК-1.3. Владеет навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1. Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли

ОПК-8.2. Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи

ОПК-8.3. Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- методы и принципы проектирования технологических процессов оказания услуг;
- современное информационное обеспечение процессов оказания услуг.

информационные технологии, способствующие организации профессиональной деятельности;
основы обеспечения компьютерной и технологической поддержки профессиональной деятельности

Уметь:

- вести поиск соответствующих для конкретной деятельности новаций;
- внедрять современные информационные ресурсы на предприятиях сервиса;
- интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность;
- обеспечивать сопровождение профессиональной деятельности средствами компьютерной и технологической поддержки.

Владеть:

- технологиями и навыками оценки ресурсной базы оказания услуг;
- навыками использования программного обеспечения в технологических процессах оказания услуг.
- способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных, из разных областей общей и профессиональной культуры;
- навыками работы с лежащими в основе ИТ-решений данными

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 13 зачетных единиц, 468 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Основы процесса проектирования	9	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	9	2				7	
1.	Проектирование услуг	11	2	4		2	75	Контрольная работа; Тест
2.	Основы расчета производственной программы предприятий сервиса	11	2	4		2	40	
	Итого по семестру	11	4	8		4	115	Дифференцированный зачет, Контрольная работа
1.	Проектирование процессов оказания услуг по маркетинговым и технико-экономическим критериям	12	2	3		2	100	Контрольная работа; Тест; Экзамен
2.	Инфраструктура предприятий сервиса	12	2	5		2	64	
	Итого по семестру	12	4	8		4	164	Контрольная работа, Экзамен
1.	Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг	14	4	10		2	72	Контрольная работа; Тест; Экзамен
2.	Курсовой проект	14				2	36	

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Итого по семестру	14	4	10		4	108	Контрольная работа, Курсовой проект, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Основы процесса проектирования	1	Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий в сфере сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.		1	Основные варианты организации системы сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
3.	Проектирование услуг	1	Проектирование изделий и услуг: сходства и различия.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.		1	Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Основы расчета производственной программы предприятий сервиса	1	Методы организации производственных процессов	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.		1	Расчет производственной мощности предприятия. Расчет численности рабочих и служащих.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Проектирование процессов оказания услуг по маркетинговым и технико-экономическим критериям	1	Управление спросом и предложением в сфере сервиса.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
8.		1	Обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
9.	Инфраструктура предприятий сервиса	1	Организация производственного процесса предприятия	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
10.		1	Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
				ОПК-8.2 ОПК-8.3
11.	Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг	2	Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
12.		2	Методика сертификации услуг	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
ВСЕГО		14		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Проектирование услуг	2	Проектирование изделий и услуг: сходства и различия	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.		2	Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Основы расчета производственной программы предприятий сервиса	2	Методы организации производственных процессов	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.		2	Расчет производственной мощности предприятия. Расчет численности рабочих и служащих	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Проектирование процессов оказания услуг по маркетинговым и технико-экономическим критериям	1	Управление спросом и предложением в сфере сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
6.		2	Обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
7.	Инфраструктура предприятий сервиса	2	Организация производственного процесса предприятия	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
8.		3	Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
9.	Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг	5	Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
				ОПК-8.2 ОПК-8.3
10.		5	Методика сертификации услуг	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
	ВСЕГО	26		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий в сфере сервиса	4	подготовка к контрольной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.	Основные варианты организации системы сервиса	3	подготовка к контрольной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
3.	Проектирование изделий и услуг: сходства и различия	35	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг	40	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Методы организации производственных процессов	20	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.	Расчет производственной мощности предприятия. Расчет численности рабочих и служащих	20	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Управление спросом и предложением в сфере сервиса	60	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
8.	Обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов	40	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
9.	Организация производственного процесса предприятия	34	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
10.	Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса	30	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
11.	Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса	37	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
				ОПК-8.2 ОПК-8.3
12.	Методика сертификации услуг	35	подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
13.	Курсовой проет	36	выполнение курсового проекта	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	394		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Проектирование изделий и услуг: сходства и различия	1	проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг	1	проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Методы организации производственных процессов	1	проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Расчет производственной мощности предприятия. Расчет численности рабочих и служащих	1	проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Управление спросом и предложением в сфере сервиса	1	прием экзамена, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
6.	Обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов	1	прием экзамена, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
7.	Организация производственного процесса предприятия	1	прием экзамена, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
8.	Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса	1	прием экзамена, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
9.	Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса	1	прием экзамена, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
10.	Методика сертификации услуг	1	прием экзамена, проверка контрольной работы, проверка тестирования	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
11.	Курсовой проект	2	проверка курсового проекта	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	12		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Проектирование технологических процессов оказания услуг» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
11-й семестр			
Тест	1	30	50
Контрольная работа	1	30	50
Итого		60	100
12-й семестр			
Тест	1	22	40
Контрольная работа	1	14	20
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
14-й семестр			
Тест	1	22	40
Контрольная работа	1	14	20
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
14-й семестр			
Курсовой проект	1	60	100
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Проектирование технологических процессов оказания услуг» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
-------------------------------	------------------------

Велединский В.Г., Сервисная деятельность [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/934393 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. И. Богданова, Г. Н. Нуруллина, Современные производственные структуры предприятий сервиса [Электронный ресурс] Учебное пособие: Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/79512.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
, Проектирование процесса оказания услуг [Методическое пособие] курс лекций) : метод. пособие для студ. напр. 100101 "Сервис": Казань : , 2012	19 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
С. Ф. Головин, Технический сервис транспортных машин и оборудования [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский дом "Альфа-М"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1002892 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев, Сервисная деятельность [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1007976 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Проектирование технологических процессов оказания услуг» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Проектирование технологических процессов оказания услуг»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft
Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов
Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей
ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории:

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,
- доска магнитно-маркерная 100*150 см
- парта ученическая- 22шт.,
- стул-44шт.,
- экран стационарный 200x150 – 1шт.

-компьютер;

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами обучения:

- проектор EPSONh555b.

2. Учебная аудитория , для проведения практических работ, выполнения курсового проекта, самостоятельной работы студентов

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- доска магнитно-меловая Boardsys 100x150 см-1шт.,
- доска магнитно-маркерная 100*150 см, двусторонняя, на передвижном стенде,
- компьютерный стол - 18 шт.,
- стул-30шт.,
- экран стационарный 200x150 – 1шт.,

-компьютер;

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены техническими средствами обучения:

- проектор EPSONh555b.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены компьютерной техникой:

- 18 рабочих мест на базе: -AcPIx86-basedPC, DualIntelCorei3.,
- сустановленнымкомплектмофисногоПОWindows 7, Windows 10, MsOffice 2013, MsOffice 2010
Все компьютеры обеспечены доступом в электронную среду КНИТУ.Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Проектирование технологических процессов оказания услуг» составляет 18 ч.

В процессе освоения дисциплины «Проектирование технологических процессов оказания услуг» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- разработка проекта (метод проектов);
- системы дистанционного обучения.