

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«24» июня 2024 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 24.06.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ»

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Профиль:	Маркетинг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Казанский межвузовский инженерный центр "Новые технологии" федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Казанский национальный исследовательский технологический университет"
Кафедра-разработчик:	Казанский межвузовский инженерный центр "Новые технологии" федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Казанский национальный исследовательский технологический университет"
Курс; семестр	2; 4

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	27	0,75
Контроль самостоятельной работы	18	0,5
Самостоятельная работа	45	1,25
Форма аттестации: Экзамен (4 сем)	36	1
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 970 от 12.08.2020) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент для профиля «Маркетинг» на основании учебных планов набора обучающихся 2022 года.

Разработчик программы:

Доцент

А.А. Лубнина

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Казанского межвузовского инженерного центра "Новые технологии", протокол от 20.06.2024 г. № 3.

Директор *Согласовано* Г.Г. Лутфуллина

УТВЕРЖДЕНО

и.о. Начальника центра УМЦ

Утверждаю

Э.Р. Кушаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление операциями» являются:

- а) формирование знаний об организации и управлении промышленным производством и сфере услуг;
- б) формирование знаний в области диагностики операций;
- в) обучение методам и моделям управления операциями;
- г) обучение способам применения методов и форм организации производства и управления операциями

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление операциями» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Маркетинг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Управление операциями» обучающийся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- 1. Документирование управленческой деятельности
- 2. Самоорганизация и командная работа

Дисциплина «Управление операциями» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

- 1. Основы логистики
- 2. Управление изменениями

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-2.1. Знает основные способы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач

ОПК-2.2. Умеет решать управленческие задачи с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-2.3. Владеет навыками принятия управленческих решений на основе результатов анализа данных

ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

ОПК-5.1. Знает способы интеллектуального анализа больших массивов данных

ОПК-5.2. Умеет использовать современные информационные технологии для обработки больших массивов данных, интерпретировать результаты обработки, в том числе с использованием программных средств

ОПК-5.3. Владеет навыками решения профессиональных задач на основе интерпретации результатов обработки и интеллектуального анализа больших массивов данных

ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли

ОПК-6.2. Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи

ОПК-6.3. Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основные понятия: операция, процесс, бизнес-процесс, операционная стратегия, операционный менеджмент, операционная функция, операционная инфраструктура, теория принятия решений, ключевые показатели эффективности, инновации;
- типы процессов и операций;
- структуру бизнес-процесса;
- принципы операционного менеджмента;
- особенности операционной стратегии в производстве и сфере услуг;
- основы моделирования и прогнозирования процессов и операций;
- принципы построения системы KPI для оценки эффективности процессов и операций;
- типы информационных систем в управлении операционной деятельностью;
- перечень документации, необходимой при оформлении решений в управлении операционной деятельностью;
- понятие и классификацию информационных систем в управлениями операциями

Уметь:

- анализировать процессы и операции в сфере промышленного производства и оказания услуг
- документально оформить решения при внедрении информационных средств управления операциями
- принимать рациональные управленческие решения, способствующие оптимизации различного рода издержек с применением информационных средств

Владеть:

- методами оптимизации издержек;
- навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации
- навыками документального оформления решений в управлении операционной деятельности при внедрении информационных средств управления операциями
- навыками моделирования и прогнозирования процессов и операций;
- методами оценки показателей операционной деятельности организации

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Теоретико-методические основы управления операциями	4	6	9		8	12	Деловая и/или ролевая игра; Кейс-задача; Контрольная работа; Разноуровневые задачи и задания; Экзамен

№ п/п	Раздел дисциплины	Семе- стр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежу- точной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабора- торные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Специфика операционной деятельности организации	4	12	18		10	33	Кейс-задача; Контрольная работа; Разноуровневые задачи и задания; Экзамен
	Итого по семестру	4	18	27		18	45	Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Теоретико-методические основы управления операциями	2	Теоретические аспекты управления операциями	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
2.		2	Современные методы и модели управления операциями. Современные информационные технологии в управлении операциями	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
3.		2	Контроллинг операционной деятельности	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
4.	Специфика операционной деятельности организации	2	Управление снабжением	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
5.		2	Организация производства	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
6.		2	Управление сбытовой деятельностью	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
7.		3	Управление транспортной подсистемой	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
8.		3	Управление складским хозяйством	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
	ВСЕГО	18		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Теоретико-методические основы управления операциями	3	Теоретические аспекты управления операциями	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
2.		3	Современные методы и модели управления операциями. Современные информационные технологии в управлении операциями	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
3.		3	Контроллинг операционной деятельности	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
4.	Специфика операционной деятельности организации	3	Управление снабжением	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
5.		3	Организация производства	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
6.		3	Управление сбытовой деятельностью	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
7.		4	Управление транспортной подсистемой	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
8.		5	Управление складским хозяйством	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
	ВСЕГО	27		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Теоретические аспекты управления операциями	4	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, решение кейс-задач	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
2.	Современные методы и модели управления операциями. Современные информационные технологии в управлении операциями	4	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, решение кейс-задач	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
3.	Контроллинг операционной деятельности	4	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, решение кейс-задач	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
4.	Управление снабжением	9	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, решение кейс-задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
5.	Организация производства	8	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, решение кейс-задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
6.	Управление сбытовой деятельностью	8	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, решение кейс-задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
7.	Управление транспортной подсистемой	4	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, решение кейс-задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
8.	Управление складским хозяйством	4	выполнение разноуровневых задач и заданий, подготовка к контрольной работе, решение кейс-задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
	ВСЕГО	45		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Теоретические аспекты управления операциями	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
2.	Современные методы и модели управления операциями. Современные информационные технологии в управлении операциями	3	проверка знаний на практическом занятии, проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
3.	Контроллинг операционной деятельности	3	проверка знаний на практическом занятии, проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
4.	Управление снабжением	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
				ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
5.	Организация производства	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
6.	Управление сбытовой деятельностью	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
7.	Управление транспортной подсистемой	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
8.	Управление складским хозяйством	2	проверка кейс-задач, проверка контрольной работы, проверка разноуровневых задач и заданий	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Управление операциями» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
4-й семестр			
Контрольная работа	2	6	10
Кейс-задача	4	12	20
Разноуровневые задачи и задания	4	12	20
Деловая и/или ролевая игра	1	6	10
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Управление операциями» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
А. Н. Стерлигова, А. В. Фель, Операционный (производственный) менеджмент [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://new.znanium.com/go.php?id=1078151 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, Операционный менеджмент [Прочее] Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1003232 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
В. К. Чертыковцев, Производственный и операционный менеджмент [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2021	https://urait.ru/bcode/477317 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Л. А. Минаева, Операционный менеджмент [Электронный ресурс] Учебное пособие: Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/80518.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Управление операциями» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС IPRSmart: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Wiley Online Library: <https://onlinelibrary.wiley.com/>

Springer Nature: <https://link.springer.com/>

zbMath : <https://zbmath.org/>

База статистических данных «Регионы России» Росстата Доступ свободный: <http://www.gks.ru>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление операциями»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. компьютерами с доступом в сеть интернет;
 2. учебная мебель
- техническими средствами обучения:
1. проектор
 2. демонстрационный экран.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. компьютер;
2. принтер;
3. интерактивная доска.

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Управление операциями» составляет 8 ч.

В процессе освоения дисциплины «Управление операциями» используются следующие образовательные технологии:

- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- метод кейсов.