

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

 Проректор по учебной работе
Д.Ш. Султанова
«24» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 24.06.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Профиль:	Маркетинг
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Институт:	Казанский межвузовский инженерный центр "Новые технологии" федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Казанский национальный исследовательский технологический университет"
Кафедра-разработчик:	Казанский межвузовский инженерный центр "Новые технологии" федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Казанский национальный исследовательский технологический университет"
Курс; семестр	3; 5

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	9	0,25
Практическое занятие	9	0,25
Самостоятельная работа	18	0,5
Форма аттестации: Зачет (5 сем)		
Всего	36	1

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 970 от 12.08.2020) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент для профиля «Маркетинг» на основании учебных планов набора обучающихся 2022 года.

Разработчик программы:

Старший преподаватель

М.Р. Вахитов

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Казанского межвузовского инженерного центра "Новые технологии", протокол от 20.06.2024 г. № 3.

Директор *Согласовано* Г.Г. Лутфуллина

УТВЕРЖДЕНО

и.о. Начальника центра УМЦ

Утверждаю

Э.Р. Кушаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- а) обучение технологии проведения оценки качества продукции;
- б) формирование методов оценки результативности системы качества;
- в) приобретение навыков создания и оценки системы менеджмента качества на предприятии;
- г) оценка существующей политики государства в области качества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к факультативным дисциплинам ООП и формирует у обучающихся по профилю «Маркетинг» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Управление качеством» обучающийся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- 1. Введение в предпринимательство
- 2. Информационные технологии
- 3. Методы принятия управленческих решений

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

- 1. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
- 2. Управление конкурентоспособностью
- 3. Управление маркетингом
- 4. Управленческий учет

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства

ПК-1.1. Знает основные принципы и этапы проведения текущего и итогового контроля, оценки и коррекции планов деятельности структурного подразделения организации

ПК-1.2. Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценки его эффективности и качества

ПК-1.3. Владеет способами организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- экономические методы управления качеством, методы совершенствования системы менеджмента качества предприятия;

Уметь:

- использовать экономические методы управления качеством, совершенствования систем менеджмента качества при решении задач обеспечения качества на предприятии;

Владеть:

- основными знаниями экономических методов управления качеством и совершенствования систем менеджмента качества;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц, 36 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Качество как объект управления в конкурентном пространстве.	5	2	2		4	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Структуризация и управление техническим контролем в производстве	5	2	2		3	
3.	Объем и место контроля при управлении качеством изделий	5	2	2		3	
4.	Методы и средства обеспечения качества конкурентоспособных изделий	5	2	2		3	
5.	Состояние и перспективы выпуска конкурентоспособной продукции	5	1	1		5	
Итого по семестру		5	9	9		18	Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Качество как объект управления в конкурентном пространстве.	2	Рынок, конкуренция, качество	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Структуризация и управление техническим контролем в производстве	2	Модель системы контроля	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Объем и место контроля при управлении качеством изделий	2	Типовые методы и средства контроля качества	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Инди-каторы достижения компете-нции
1	2	3	4	5
4.	Методы и средства обеспечения качества конкурентоспособных изделий	2	Методы и средства обеспечения качества конкурентоспособных изделий	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Состояние и перспективы выпуска конкурентоспособной продукции	1	Тенденции развития международного рынка промышленной продукции	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	9		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Инди-каторы достиже- ния компете- нции
1	2	3	4	6
1.	Качество как объект управления в конкурентном пространстве.	2	Рынок, конкуренция, качество	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Структуризация и управление техническим контролем в производстве	2	Модель системы контроля	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Объем и место контроля при управлении качеством изделий	2	Типовые методы и средства контроля качества	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Методы и средства обеспечения качества конкурентоспособных изделий	2	Методы и средства обеспечения качества конкурентоспособных изделий	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Состояние и перспективы выпуска конкурентоспособной продукции	1	Тенденции развития международного рынка промышленной продукции	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	9		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Анализ теории и практики управления качеством на отечественных предприятиях в условиях централизованной плановой экономики. Анализ теории и практики на зарубежных предприятиях	4	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Эволюционное развитие теории Всеобщего Управления качества. Стратегии и технологии, применяемые в самых успешных зарубежных компаниях	3	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Специальные функции управления. Механизм современного управления. Процессный подход	3	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
4.	Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование	3	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Международные стандарты ИСО серии 9000 и система QS-9000 по управлению качеством и обеспечению качества. Аудит систем качества	5	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	18		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Управление качеством» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
5-й семестр			
Контрольная работа	1	8	20
Практические занятия	4	52	80
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Управление качеством» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Ю.Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Э.А. Андреева [и др.], Управление качеством [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2008	http://znanium.com/go.php?id=138692 Режим доступа: по подписке КНИТУ
А.Ф. Дресвянников, М.Е. Колпаков, Контроль и управление качеством материалов [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Стандартиз. и метрология", "Упр. качеством": М. : ЛЕНАНД, 2013	18 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
В.Е. Магер, Управление качеством [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://new.znanium.com/go.php?id=1052442 Режим доступа: по подписке КНИТУ

Мельников В.П., под ред. и др., Управление качеством для технических направлений [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2020	https://www.book.ru/book/932709 Режим доступа: по подписке КНИТУ
---	---

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Б.И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Управление качеством: проектирование [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательство "ФОРУМ"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013	http://znanium.com/go.php?id=417040 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. А. Горбашко, Т. И. Леонова, И. Д. Летюхин [и др.], Управление качеством. Практикум [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450876 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. Н. Андреева,, Управление качеством в АПК [Прочее] учебное пособие: Санкт- Петербург : Квадро, 2021	http://www.iprbookshop.ru/103145.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Управление качеством» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Wiley Online Library: <https://onlinelibrary.wiley.com/>
Springer Nature: <https://link.springer.com/>
zbMath : <https://zbmath.org/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru
Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление качеством»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Офисные и деловые программы: 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях
Офисные и деловые программы: Константа: Управление процессами.

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов
Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей
ПО для коллективной работы Microsoft Teams
Moodle 3.10

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

1. Ноутбук на базе процессора AMD Dual-Core E-350
2. Проектор мультимедийный EB-W10, экран для проектора.
3. Экран проекционный настенный.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:
компьютер преподавателя

11 компьютеров студента тип AMD A4-6300

кондиционер SystemAir Sysplit Wall Smart

Проектор Acer H5360BD с доской интерактивной, экран

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

13. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- метод кейсов.