

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.1 Производственные технологии гостиничной деятельности

по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

по профилю: «Гостиничная деятельность»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологий

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Моды и технологий»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины **«Производственные технологии гостиничной деятельности»** являются:

- а) формирование знаний в области организации производственного процесса организации гостиничной деятельности, направленных на совершенствование гостиничного сервиса;
- б) ознакомить с тенденциями в области современных технологий гостиничной деятельности;
- в) сформировать знания о требованиях к производственным технологиям гостиничной деятельности и профессиональной компетенции обслуживающего персонала.

2. Содержание дисциплины «Производственные технологии гостиничной деятельности»:

1. Современное состояние и тенденции развития технологий ресторанного сервиса и индустрии гостеприимства.
2. Организация работы производственных служб гостиничной деятельности.
3. Производственные технологии гостиничной деятельности.
4. Производственные технологии ресторанной деятельности.
5. Технологии оформления и дизайна помещений гостиничной деятельности.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) **Знать:** а) специфику производственных технологий гостиничной деятельности; б) основы гостиничной сервисной деятельности; в) правила и методы применения производственных технологий гостиничной деятельности; г) технологию приема и размещения потребителей гостиничных услуг.

2) **Уметь:** а) организовывать высокоэффективный процесс гостиничной деятельности; б) создавать комфортные условия пребывания в гостинице; в) осуществлять контроль за размещением потребителей и качеством предоставляемых услуг; г) рассматривать претензии и принимать меры по их предотвращению.

3) **Владеть:** а) производственными технологиями для создания высококачественных гостиничных услуг; б) способами разработки технологий оказания гостиничных услуг; в) стратегиями и тактиками эффективной организации деятельности гостиничных служб, включая: прием, размещение и выписку гостей; бронирование гостиничных услуг; оказание досуговых услуг клиентам.

Зав.каф. МТ

Абуталипова Л.Н.