

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.17 Технологии гостиничной деятельности

по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

по профилю: «Гостиничная деятельность»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Моды и технологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «*Технологии гостиничной деятельности*» являются:

- а) формирование теоретических и практических знаний, позволяющих эффективно проектировать деятельность гостиничных предприятий и управлять бизнесом;
- б) ознакомление с современными системами классификации гостиничных предприятий в России и за рубежом.

2. Содержание дисциплины «Технологии гостиничной деятельности»:

1. Формирование и развитие мирового и отечественного гостиничного хозяйства.
2. Международная и отечественная классификация гостиниц и других средств размещения.
3. Гостиничная деятельность как средство размещения капитала.
4. Информационные технологии в гостиничной деятельности.
5. Правовые аспекты гостиничной деятельности.
6. Стратегическое управление в гостиничной деятельности.
7. Технология управления конкурентоспособностью гостиничного предприятия.
8. Технология управления рисками в гостиничной деятельности.
9. Технология управления качеством в гостиничной деятельности.
10. Технология управления трудовыми процессами в гостиничной деятельности.
11. Технология управления безопасностью в гостиничной деятельности.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- 1) Знать:** а) организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, а так же быть готовым нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться руководителю; б) технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.
- 2) Уметь:** а) контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; организовывать работы по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.
- 3) Владеть:** а) оптимального использования технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.

Зав.каф. МТ

Абуталипова Л.Н.