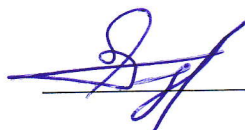


Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по УР
А.В. Бурмистров

« 21 » 11 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.13.2 «Общение в профессиональной деятельности»

Направление подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение»

Профиль подготовки «Химическое производство»

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр (академический бакалавриат)

Форма обучения заочная

Институт, факультет ИУИ, ФСТС

Кафедра-разработчик рабочей программы «Инженерной педагогики и психологии»

Курс, семестр 5, 10

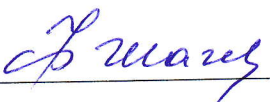
	Часы	Зачетные единицы
Лекции	4	0,1
Практические занятия		
Семинарские занятия	10	0,3
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	54	1,5
Форма аттестации зачет	Зачет; к.р.(4)	0,1
Всего	72	2

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 1085, 01.10.2015 г. по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» для профиля «Химическое производство», на основании учебного плана набора обучающихся 2017 года.

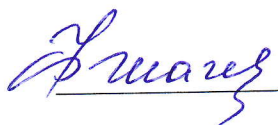
Разработчик программы:

Профессор кафедры ИПП

 Ф.Т. Шагеева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИПП, протокол от 15.11.2017 г. № 11.

Зав. кафедрой ИПП

 В.Г. Иванов

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 15.11.2017 г. № 3.

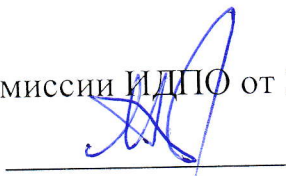
Председатель комиссии, профессор

 Н.Ш. Валеева

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ИДПО от 20.11.2017 г. № 9.

Председатель комиссии, профессор

 А.М. Гумеров

Начальник УМЦ

 Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Общение в профессиональной деятельности» являются:

- а) формирование знаний об основных понятиях теории общения; составляющих конструктивного общения, таких, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии; об основных механизмах саморегуляции поведения в процессе межличностного общения,
- б) обучение технологии применения механизмов взаимопонимания в общении; правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов в общении; об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов,
- в) обучение способам применения техник и приемов эффективного общения,
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих в межличностном общении.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общение в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения учебно-профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Общение в профессиональной деятельности» бакалавр по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение» должен освоить материал предшествующих дисциплин: *Общая психология, Общая и профессиональная педагогика, Психология профессионального образования, Русский язык и культура речи, Педагогическая риторика, Психология и этика профессиональной деятельности, Конфликтология*. Дисциплина «Общение в профессиональной деятельности» не имеет последующих дисциплин.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Общение в профессиональной деятельности» могут быть использованы при прохождении преддипломной практики и выполнении выпускных квалификационных работ, могут быть использованы в учебно-профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1 способность выполнять профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена;

ПК-8 готовность к осуществлению диагностики и прогнозирования развития личности рабочих, служащих и специалистов среднего звена;

ПК-11 способность организовывать учебно-исследовательскую работу обучающихся;

ПК-12 готовность к участию в исследованиях проблем, возникающих в процессе подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) сущность и особенности общения как социально-психологического феномена, структуру общения, особенности коммуникативной, интерактивной и перцептивной его сторон;

б) профессионально-значимые формы делового общения; техники и приемы общения, правила слушания, ведения деловой беседы, переговоров; характеристики манипулятивного общения; этические принципы профессионального общения;

в) специфику конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности; приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

2) Уметь:

а) применять техники и приемы оптимизации общения в профессиональной деятельности; механизмы взаимопонимания в общении; правила слушания, ведения деловой беседы, переговоров;

б) следовать этическим нормам в деловом общении;

в) применять стратегии и методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности;

г) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

3) Владеть:

а) техниками и приемами эффективного общения;

б) приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

в) техниками самоанализа и самодиагностики

4. Структура и содержание дисциплины «Общение в профессиональной деятельности»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции +	Семинар (Практические занятия)	Лабораторные работы	СРС +		
1	Общение как социально-психологический	10	2	4		30	Лекция-презентация, проблемная	Доклад, реферат, ролевая игра, дискус-

	феномен						лекция, ролевая игра, групповая дискуссия	сии, контрольная работа
2	Профессиональное общение	10	1	4		12	Лекция-презентация, проблемная лекция, творческие задания, деловая игра	Эссе, деловая игра, групповое и индивидуальное творческое задание, контрольная работа
3	Психология конфликта	10	1	2		12	Лекция-презентация, проблемная лекция, кейс-стади, деловая игра	Контрольная работа, деловая игра, групповое, индивидуальное творческое задание
			4	10		54		
Форма аттестации							зачет	

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Общение как социально-психологический феномен	2	Тема 1. Общение как предмет научного знания. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения	Категория «общение» в психологии. Содержание и цели общения. Психологическая структура и средства общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Компетентностный подход к проблемам общения. Виды и уровни общения. Закономерности общения. Виды потребностей в общении. Функции общения. Модели и стили общения. Общение и деятельность. Особенности репрезентативных систем восприятия информации и их использование в процессе взаимодействия. Роль эмоций и чувств в общении. Классификация барьеров общения и пути их преодоления. Стратегии и тактика социального	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12

				взаимодействия людей. Механизмы взаимопонимания в общении. Роль национальных и этнических стереотипов в понимании других людей.	
2	Профессиональное общение	1	Тема 2. Психологические аспекты делового общения	Понятие и формы делового общения. Правила ведения деловой беседы, переговоров. Психологические приемы влияния на собеседников. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Этические принципы делового общения Имидж и самопрезентация	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
3	Психология конфликта	1	Тема 3. Конфликт как универсальное явление	Понятие и функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены. Агрессивность. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12

6. Содержание практических / семинарских занятий

+

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия/семинара	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Общение как социально-психологический феномен	2	1. Общение как коммуникация и взаимодействие	Коммуникативный тренинг, выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения. Коммуникативная игра «Противостояние манипуляции в общении», коммуникативная игра «Лиса и колобок»	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
		2	2. Коммуникация и способности к общению	Тестовая методика на проверку коммуникативных навыков, упражнения «Перифразирование», «Развитие техники установления контакта и активного слушания»	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12

				Тестовая методика «Ваш стиль и способности к общению». Деловая игра «Поступь профессионала».	
2	Профессиональное общение	2	3. Деловое общение	Коммуникативный тренинг «Деловое общение», тестовая методика «Самооценка личности», тестовая методика «Поддаются ли вы внушению?», имитационная игра «Воздушная катастрофа в пустыне», ситуационно-ролевая игра «Деловая беседа», интерактивные задания. Ситуационно-ролевая игра «Съемки фильма»	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
		2	4. Взаимоотношения с работодателем и деловой этикет	Деловая игра «Собеседование с работодателем», тестовая методика «Умеете ли вы влиять на других людей?». Интерактивное упражнение «Вопросы и ответы», тестовая методика «Групповые роли». Деловая игра «Согласование целей», деловая игра «Дипломатия», ситуационное упражнение «Деловой этикет»	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
3	Психология конфликта	2	5. Конфликтное взаимодействие	Коммуникативный тренинг, тест агрессивности Басса-Дарки», тестовая методика «Самооценка конфликтности». Ролевая игра «Я в конфликтной ситуации». Тестовая методика К.Томаса «Стратегии взаимодействия». Тестовая методика «Изучение психологического климата группы»	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Проведение лабораторных занятий учебным планом не предусмотрено.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Категории общения и деятельности в психологии. Понятие «конструктивное общение», «психологический контакт».	8	Подготовка докладов, подготовка к ролевой игре,	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12

	Виды, уровни, функции общения. Общение как обмен информацией, понимание людьми друг друга, межличностное общение. Барьеры общения, способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении. Понятие манипуляции в общении. Способы преодоления. Техники и приёмы эффективного общения. Правила слушания.		дискуссии, к контрольной работе	
2	Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Каузальная атрибуция как феномен «психологии здравого смысла». Понятие фундаментальной ошибки атрибуции. Этические принципы общения. Понятие психологической безопасности. Проблема восприятия человека человеком. Межличностная аттракция.	10	Подготовка рефератов, подготовка к выполнению индивидуального творческого задания, к контрольной работе	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
3	Основные элементы процесса коммуникации. Типы информации: побудительная и констатирующая. Коммуникативные позиции. Процесс отражения и его функции. Коммуникативные барьеры. Совместимость и её принципы. Фильтр «доверия» и процесс фасциации. Соотношение вербальной и невербальной стороны коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Убеждающая коммуникация.	8	Подготовка к деловой игре, к контрольной работе	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
4	Стратегия взаимодействия как способ объединения индивидуальных моделей людей в ходе совместной деятельности. Типы взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Модели личности в общении. Локус контроля. Ролевая структура группы. Экспектация. Групповое деление. Санкции. Особенности группового общения. Типы взаимоотношений в группе. Характеристика основных механизмов взаимодействия в общении. Проблемы податливости и устойчивости в процессе убеждающего взаимодействия. Механизмы сопротивляемости убеждающему взаимодействию.	8	Подготовка к деловой игре, выполнению группового творческого задания, дискуссии, к контрольной работе	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
5	Формы делового общения. Типы вопросов собеседников и их характеристики. Техника парирования замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на собеседников. Активное слушание как	8	Подготовка к написанию эссе, подготовка к деловой игре, выполнению группового и	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12

	психологический прием.		индивидуального творческого задания, к контрольной работе	
6	Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Формы проведения споров. Определение предмета спора. Уловки в публичном споре.	4	Подготовка к контрольной работе, деловой игре, подготовка докладов, к контрольной работе	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
7	Понятие этики, морали, этикета в общении. Понятие менталитета.	4	Подготовка к контрольной работе, деловой игре, дискуссии,	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12
8	Понятие, структура, причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Конфликт как проявление стресса.	4	Подготовка к контрольной работе, деловой игре, выполнению группового и индивидуального творческого задания	ПК-1, ПК-8, ПК-11, ПК-12

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

Используется рейтинговая система оценки знаний обучающихся на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» (Утверждено решением УМК Ученого совета ФГБОУ ВПО «КНИТУ», протокол №12 от 24 октября 2011 г.)

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Общение в профессиональной деятельности» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

При изучении дисциплины предусматривается выполнение практических заданий, написание реферата, эссе, выступление с докладом (с презентацией) на круглом столе, участие, дискуссии, деловой (ролевой) игре, выполнение индивидуального творческого задания, выполнение группового творческого задания, написание контрольной работы; за эти виды работ студент может получить максимальное кол-во баллов 100, минимальное – 60. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу). В результате текущий рейтинг составит – от 60 до 100 б.

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
Выступление с докладом, написание эссе, реферата (на выбор)	1	4	7
Выполнение группового	2	12	20

творческого задания			
Участие в деловой (ролевой) игре	4	14	24
Контрольная работа	1	13	21
Индивидуальное задание	1	4	7
Участие в дискуссии	3	13	21
Итого:		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Общение в профессиональной деятельности» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экземпляров в библиотеке КНИТУ
Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА, 2014. - 192 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=410246 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Коноплева Н.А. Психология делового общения: Учебное пособие.- М.: Изд-во "ФЛИНТА", 2013.-408 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/44292 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Ефимова Д.В. Психология делового общения: учеб. / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий.— Пенза : ПензГТУ, 2013. — 232 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/62641 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Психология делового общения: Учебник для студентов вузов / Аминов И.И., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 287 с.:	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=882301 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
Психология общения. Энциклопедический словарь.- М.: Когито-Центр, 2011 .- 600 с.	ЭБС «Книгафонд»: http://www.knigafund.ru/books/177600/read#page1 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Васильева С.А. Психология делового общения: Электронное учебное пособие: учеб. пособие / С.А. Васильева, Е.А. Родионова. - Санкт-Петербург : ИЗО СПбУТУиЭ, 2008. — 124 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/63785 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Козьяков Р. В. Психология профессионального общения: учебно-методические материалы.- М.: Директ-Медиа, 2014 г.- 24 с.	ЭБС «Книгафонд»: http://www.knigafund.ru/books/182696/read#page1 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Словарь. Культура речевого общения: Этика, прагматика, психология / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. - М.: Флинта: Наука, 2009. - 304 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=196633 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=390299 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ - Режим доступа: <http://library.kstu.ru/>
2. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
3. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
4. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: www.knigafund.ru
5. ЭБС «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
6. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа: <http://rucont.ru>
7. ЭБС «IPRbooks» – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
8. ЭБС «Znanium.com» – Режим доступа: <http://znanium.com/>

Ресурсы по педагогическим наукам

1. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php - Библиотека Гумер, раздел педагогика.

2. http://biblio.narod.ru/gyrnal/vek/sod_vse_tabl.htm - Век образования — предлагаются статьи о жизни и деятельности известных педагогов, о различных учебных заведениях, а также педагогические высказывания и фразы (по одной статье для каждого раздела на каждый год двадцатого века).

3. <http://elib.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая электронная библиотека - академическая библиотека по педагогике и психологии. Библиотека представляет собой многофункциональную полнотекстовую информационно-поисковую систему, обеспечивающую сбор, хранение и распространение информации в интересах научных психолого-педагогических исследований и образования.

4. <http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека - содержит большое количество полнотекстовой литературы по педагогике и ее прикладным отраслям.

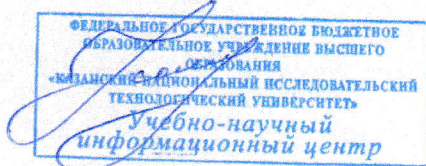
5. <http://www.periodika.websib.ru/> - Педагогическая периодика - электронный тематический каталог «Педагогическая Периодика», содержащий точные ссылки на наиболее интересные статьи, опубликованные в периодической печати за последние десять лет и посвященные педагогическим проблемам.

6. <http://intellect-invest.org.ua/rus/library/> - Портал современных педагогических ресурсов - библиотека Портала содержит книги и брошюры педагогической, психологической, философской, культурологической направленности.

7. <http://www.nlr.ru/cat/edict/PDict/> - Терминологический словарь по педагогике - создан для упорядочения лексики по педагогической тематике и призван облегчить понимание современных педагогических терминов в целях более точного определения предмета. Словарь содержит около 3 тысяч терминов и понятий, охватывает 156 источников.

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ



И.И. Усольцева

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Лекционные и практические занятия:

- a. комплект электронных презентаций/слайдов,
- b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
- c. пакеты ПО общего назначения (пакет Microsoft Office),
- d. специализированное ПО,
- e. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,
- f. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

13. Образовательные технологии

Из общего количества аудиторных занятий в объеме 14 часов в интерактивной форме проводится 4 часа. Удельный объем занятий в интерактивной форме составляет 28,57%.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, деловые игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций);
- тренинги;
- метод кейсов.