

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВПО КНИТУ)

УТВЕРЖДАЮ


«10» 11

Проректор по УМР
Бурмистров А.В.
2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология»
Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
(шифр) (наименование)
Профиль подготовки Химическое производство
Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР
Форма обучения ОЧНАЯ/ЗАОЧНАЯ
Факультет ФСТС, Центр перепод-ки и повышения квал-ции преподавателей
Кафедра-разработчик рабочей программы каф. соц. и полит. конфликтологии
Курс, семестр 1 курс, 2 семестр / 3 курс, 5 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	18/4	0,5/0,1
Практические занятия	18/8	0,5/0,2
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	72/92	2/2,6
Форма аттестации (зачет)	-/4	-/0,1
Всего	108/108	3/3

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 1085 от 01.10.2015 г.

(номер, дата утверждения)
по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)»
(шифр) (наименование)

По профилю (специализации, магистерской программе, направленности) «Химическое производство», на основании учебного плана набора обучающихся 2013, 2014, 2015 гг.

Разработчик программы:

к.с н, доцент

(должность)

(подпись)

Каштанова О.В.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 12.10.2017,
протокол № 4

Зав. кафедрой СПК

(подпись)

Сергеев С.А.
(Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета или института, к которому относится кафедра-разработчик РП от 15.11.2017 г. № 3

Председатель комиссии, профессор

(подпись)

Валеева Н.Ш.
(Ф.И.О.)

Нач. УМЦ

(подпись)

Китаева Л.А.
(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология» является:

- а) формирование знаний о природе и сущности возникающих и развивающихся конфликтов;*
- б) обучение способам применения полученных знаний в практике конфликторазрешения;*
- в) формирование практических навыков системного, самостоятельного и критического анализа основных социальных и политических процессов, протекающих в современной России.*

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части профессионального цикла ООП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» набор специальных знаний и компетенций, необходимых:

- а) для выполнения научно-исследовательской профессиональной деятельности;*
- б) при выработке жизненной стратегии и решении организационных задач;*
- в) при организации и планированию своей профессиональной деятельности по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)».*

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология» бакалавр по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

a) Философия

Дисциплина «Конфликтология» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

- а) Культурология*
- б) Социология*

Знания, полученные при изучении дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология» могут быть использованы при прохождении практик (учебной, производственной) и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-5 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-7 способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности

ОПК-8 готовностью моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных профессионально-педагогических задач

ПК-7 готовностью к планированию мероприятий по социальной профилактике обучаемых

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) основной понятийно-категориальный аппарат науки;*
- б) историю становления науки;*
- в) современные научные направления и основные методики предупреждения и разрешения конфликтов в различных сферах жизни людей;*

2) Уметь:

- а) диагностировать и прогнозировать развитие и эскалацию конфликтов (любого типа);*
- б) анализировать структуру конфликтов различных типов;*
- в) прогнозировать вероятные сценарии развития конфликтных ситуаций в том или ином регионе;*

г) вести деловые переговоры, применяя специальные переговорные технологии;

3) Владеть:

- а) навыками проведения исследований конфликта и мира;*
- б) общими методами анализа и диагностики конфликта;*
- в) технологиями урегулирования конфликтов и поддержания мира, институционализации конфликта и мира.*

4. Структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия)	Лабораторные работы	СРС	
1	Конфликтология как наука	2/5	6/2	6/4		12/20	устный опрос, доклад с презентацией, реферат, групповая дискуссия на семинаре, обсуждение документального фильма, составление краткой биографической справки
2	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/5	12/2	12/4		60/72	краткий терминологический словарь; кроссворд с именами выдающихся российских и западных конфликтологов и их работ; эссе, ролевая игра, доклад с презентацией, групповая дискуссия на семинаре, тестирование
Итого			18/4	18/8		72/92	

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий

№ п/ п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Конфликтология как наука	2/0,5	Лек 1. История конфликтологии как науки. Развитие конфликтологии в России.	История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Общественная необходимость в конфликтологическом знании и мирных стратегиях в разрешении конфликтов. Распространение исследований в области конфликтологии, развитие исследовательских центров по конфликтологии в США и Западной Европе. Становление отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем. Перспективы развития отечественной конфликтологии.	ОК-5
2	Конфликтология как наука	2/0,5	Лек 2. Объект и предмет конфликтологии. Характеристика конфликта.	Объект и предмет конфликтологии. Единство и отличие предмета конфликтологии в различных сферах жизнедеятельности общества. Принципы и законы функционирования сфер жизнедеятельности общества. Сфера жизни общества как взаимодействие индивидов. Конфликт как позитивное или негативное взаимодействие. Субъекты, средства, цели, условия и нормы взаимодействия. Конфликт как состояние сферы жизни, общества и человека; как явление и как сущность; как взаимодействие через столкновение или через отталкивание; как взаимодействие позиций со сходными целями и различными самоцелями; как взаимодействие, основанное на единых и различных принципах. Конфликт: сущность, типы. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликтов: основные этапы	ОК-5

				развитии конфликтов. Динамика различных видов конфликтов.	
3	Конфликтология как наука	2/1	Лек 3. Междисциплинарные особенности конфликтологии.	Междисциплинарное осмысление конфликта как особого рода взаимодействия как в обществе в целом, так и в его составляющих частях. Теоретическая и эмпирическая (прикладная) конфликтология. Методологические принципы исследования конфликтов. Особенности эмпирического метода анализа в конфликтологии.	ОК-5
4	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,3	Лек 4. Социальные и психологические аспекты конфликтологии.	Понятие социального конфликта. Социальный конфликт как явление, как социальный факт и как отношение, как социальная форма разрешения противоречий. Позитивные и негативные функции конфликта в развитии социума. Социальный конфликт как состояние взаимодействия неравных индивидов. Внутренние причины и внешние факторы, определяющие состояние конфликта. Борьба как всепоглощающее состояние взаимодействий в социуме. Внутренние и внешние факторы, снижающие и усиливающие уровень борьбы, противостояния социальных сил в обществе. Методы эмпирического анализа различий участников взаимодействия, внутренних и внешних факторов негативно взаимодействия. Понятие психологического конфликта. Конфликтная ситуация и конфликт в межличностных отношениях. Искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Классификация психологических конфликтов. Значение конфликтов для развития личности.	ОК-5, ОК-7
5	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,3	Лек 5. Межличностный и межгрупповой конфликт.	Межличностный конфликт: сущность, специфика, причины. Сфера и формы проявления межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностного и внутриличностного конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов. Межгрупповой конфликт: понятие, особенности. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Концепции межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Способы управления межгрупповыми конфликтами.	ОК-5, ОК-7
6	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,3	Лек 6. Организационно-управленческие и трудовые конфликты.	Организационно-управленческие и трудовые конфликты: понятие и разновидности, специфика проявления. Управление организационно-управленческими и трудовыми конфликтами. Теоретические модели и способы управляющего воздействия на трудовые конфликты. Экономические механизмы профилактики конфликтных трудовых отношений на предприятиях. Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
7	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,3	Лек 7. Экономические аспекты конфликтологии.	Конфликты в экономике. Особенности экономического анализа конфликтов. Экономическая борьба как состояние взаимодействий в сфере экономики. Типология конфликтов в экономике. Типы конфликтов: состояние конкуренции, договора, регулирования, управления. Особенности протекания конфликтов в экономике России.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
8	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,3	Лек 8. Правовые аспекты конфликтологии.	Юридическая конфликтология и правовые конфликты. Понятие права как предела самодеятельности индивида или его объединения. Правовой конфликт как конфликт прав и обязанностей. Понятия, отражающие состояние правового конфликта. Нарушение прав и невыполнение обязанностей. Диалектика прав и обязанностей. Принудительно принимаемые и доб-	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7

4	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,4	Сем 4. Социальные и психологические аспекты конфликтологии.	1. Понятие социального конфликта. 2. Социальный конфликт как явление, как социальный факт и как отношение, как социальная форма разрешения противоречий. 3. Позитивные и негативные функции конфликта в развитии социума. 4. Социальный конфликт как состояние взаимодействия неравных индивидов. Внутренние причины и внешние факторы, определяющие состояние конфликта. 5. Внутренние и внешние факторы, снижающие и усиливающие уровень борьбы, противостояния социальных сил в обществе. 6. Понятие психологического конфликта. Конфликтная ситуация и конфликт в межличностных отношениях. 7. Искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. 8. Классификация психологических конфликтов. 9. Значение конфликтов для развития личности.	ОК-5, ОК-7
5	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,6	Сем 5. Межличностный и межгрупповой конфликт.	1. Межличностный конфликт: сущность, специфика, причины. Сфера и формы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. 2. Взаимосвязь межличностного и внутриличностного конфликтов. 3. Способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов. 4. Межгрупповой конфликт: понятие, особенности. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. 5. Способы управления межгрупповыми конфликтами.	ОК-5, ОК-7
6	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,6	Сем 6. Организационно-управленческие и трудовые конфликты.	1. Организационно-управленческие и трудовые конфликты: понятие и разновидности, специфика проявления. 2. Управление организационно-управленческими и трудовыми конфликтами. 3. Теоретические модели и способы управляющего воздействия на трудовые конфликты. 4. Экономические механизмы профилактики конфликтных трудовых отношений на предприятиях. 5. Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
7	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,6	Сем 7. Экономические аспекты конфликтологии.	1. Конфликты в экономике. Особенности экономического анализа конфликтов. 2. Экономическая борьба как состояние взаимодействий в сфере экономики. 3. Типология конфликтов в экономике. 4. Типы конфликтов: состояние конкуренции, договора, регулирования, управления. 5. Особенности протекания конфликтов в экономике России.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
8	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,9	Сем 8. Правовые аспекты конфликтологии.	1. Юридическая конфликтология и правовые конфликты. Понятие права как предела самодеятельности индивида или его объединения. 2. Правовой конфликт как конфликт прав и обязанностей. Понятия, отражающие состояние правового конфликта. 3. Нарушение прав и невыполнение обязанностей. Принудительно принимаемые и добровольно принимаемые обязательства. 5. Юридический конфликт как нарушение закона. Общие причины нарушающих закон взаимодействий. 6. Формы разрешения правового и юридического конфликта.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7

9	Типология конфликтов и специфика их разрешения	2/0,9	Сем 9. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.	1. Внутренние и внешние факторы негативного взаимодействия. 2. Понятия: «предупреждение» и «разрешение» конфликта; «предконфликтная» и «постконфликтная» ситуации. 3. Специфика управления конфликтом. 4. Роль социорациональных факторов в предупреждении конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. 5. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Восстановление нарушенных связей во взаимодействии, замена связей, исключение негативных взаимодействий. Поиск внешних положительных факторов, внутренних положительных ресурсов. 6. Восстановление управления и самоуправления на новых принципах и равных основаниях.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
---	--	-------	--	--	-------------------------

7. Содержание лабораторных занятий (не предусмотрены учебным планом)

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Тема 1. История конфликтологии как науки. Развитие конфликтологии в России.	2/4	Подготовка докладов с презентацией, составление краткой биографической справки о видных представителях конфликтологической мысли.	ОК-5
2	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии. Характеристика конфликта.	4/6	Подготовка докладов с презентацией, рефератов по представленным темам	ОК-5
3	Тема 3. Междисциплинарные особенности конфликтологии.	6/8	Подготовка докладов с презентацией, рефератов по представленным темам	ОК-5
4	Тема 4. Социальные и психологические аспекты конфликтологии.	9/12	Составление краткого терминологического словаря по предмету; кроссворда с именами выдающихся российских и западных конфликтологов и их работ; подготовка эссе. Подготовка к ролевой игре.	ОК-5, ОК-7
5	Тема 5. Межличностный и межгрупповой конфликт.	9/12	Подготовка докладов, рефератов, эссе.	ОК-5, ОК-7
6	Тема 6. Организационно-управленческие и трудовые конфликты.	10/12	Подготовка докладов, рефератов, эссе. Подготовка к ролевой игре.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
7	Тема 7. Экономические аспекты конфликтологии.	10/12	Подготовка докладов, рефератов, эссе. Составление краткого терминологического словаря по предмету; кроссворда с именами выдающихся российских и западных конфликтологов и их работ; подготовка эссе.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
8	Тема 8. Правовые аспекты конфликтологии.	10/12	Подготовка докладов, рефератов, эссе. Составление краткого терминологического словаря по предмету; кроссворда с именами выдающихся российских и западных конфликтологов и их работ; подготовка эссе.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
9	Тема 9. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.	12/14	Составление сравнительной таблицы «Техники медиативного процесса»; подготовка докладов, рефератов, эссе.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

Утверждено решением УМК Ученого совета ФГБОУ ВПО «КНИТУ», протокол №12 от 24 октября 2011 г.

При оценке результатов деятельности бакалавров в рамках дисциплины Б1.В.ДВ.12.1«Конфликтология» используется рейтинговая оценка. Она формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

Система оценки знаний в рамках изучения дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология»

Вид работы	Количество работ	Минимальный балл	Максимальный балл
Текущий контроль			
Устный опрос	2	6	8 ✓
Обсуждение документального фильма	2	8	12 ✓
Ролевая игра	2	10	16 ✓
Реферат, эссе	2	8	10 ✓
Групповая дискуссия	2	6	8 ✓
Биографическая справка, словарь, кроссворд, таблица	4	8	16 ✓
Доклад с презентацией	3	12	24 ✓
Тест	1	2	6 ✓
Итого:		60	100

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Кибанов А. Я. Конфликтология: учебник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=405091 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=872787 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
3. Козырев Г. И. Конфликтология: учебник. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2014. — 304 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=420956 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
4. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.: Гор. линия-Телеком, 2015. - 342 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=563780 ЭБС «Консультант студента»: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204460.html Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
5. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / Руденко А.М., Самыгин С.И. - Р/Д: Феникс, 2013. - 316 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=911319 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. – М.: Дашков и К, 2013. - 324 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=415117 ЭБС «КнигаФонд» http://www.knigafund.ru/books/199054 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
2. Конфликтология: учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
3. Конфликтология: учебник для бакалавров / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 543 с.	ЭБС «КнигаФонд» http://www.knigafund.ru/books/197383 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP адресов КНИТУ
4. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 284 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=415182 ЭБС «Книгофонд» http://www.knigafund.ru/books/170829 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
5. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров. — М.: «Дашков и К°», 2015. — 240 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=512837 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
6. Юридическая конфликтология: учебное пособие/М.Ш. Гунибский - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=505657 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ

10.3 Электронные источники информации

1. В контексте конфликтологии: диагностика и методология управления конфликтной ситуацией. - Электронный адрес ресурса: <http://www.auditorium.ru/books/2109>
2. В контексте конфликтологии: проблемы социальной коммуникации и управлеченческого консультирования. - Электронный адрес ресурса: <http://www.auditorium.ru/books/2087>
3. Фишер Р. Путь к согласию, или переговоры без поражения! - Электронный адрес ресурса: <http://lib.ru/DPEOPLE/fisher.txt>, http://www.people.nnov.ru/volkov/confliktology/Getting_to_Yes
4. Цой Л. Профессиональное самоопределение в ситуации конфликта. - Электронный адрес ресурса: <http://www.soc.pu.ru/materials/>
5. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictology.spb.ru/>
6. Центр разрешения конфликтов. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictanet.ru/>

7. НП «Лига медиаторов» - Режим доступа: <http://arbimed.ru/>
8. Лига медиаторов Поволжья – Режим доступа: <http://www.mediators-tatarstan.ru/>
9. ЭБС «КнигаФонд» - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
10. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
11. ЭБС «КнигаФонд» Режим доступа [http://www.knigafund.ru.](http://www.knigafund.ru)

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



Усольцева И.И.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

1. Лекционные занятия:
 - a. комплект электронных презентаций/слайдов,
 - b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).
2. Практические занятия:
 - a. компьютерный класс,
 - b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
 - c. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
3. Прочее
 - a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,
 - b. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме (решение кейс-заданий, работа в микрогруппах) при изучении дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 «Конфликтология» по учебному плану составляет 20/2 час. во время практических и лекционных занятий, что составляет 55/16% от аудиторной нагрузки.

1 1