Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Бурмистров
_____
(подпись)
«27» 10 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.17 История гостеприимства
Направление подготовки 43.03.03 (шифр) «Гостиничное дело» (наименование)
Профиль подготовки Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника бакалавр
Форма обучения ЗАОЧНАЯ
Институт, факультет ИТЛПМД, ФТЛПМ
Кафедра-разработчик рабочей программы Моды и технологии
Курс, семестр 3/4-5

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	5	0,1
Практические занятия	10	0,3
Семинарские занятия		
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	48	1,3
Форма аттестации (экзамен)	9	0,3
Всего	72	2

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 04.12.2015 № 1432 по направлению 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр) (наименование)
для профиля «Гостиничная деятельность», на основании учебного плана набора обучающихся 2017 года

Разработчик программы:
Доцент _____ _____ Ю.В.Терехина
(должность) (подпись) (Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МТ, протокол от _____ 201_ г. № ___

Зав. кафедрой _____ Л.Н.Абуталипова
(подпись) (Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания методической комиссии ФТЛПМ, к которому относится кафедра-разработчик РП от _____ 201_ г. № _____

Председатель комиссии, доцент _____ М.Р.Зиганшина
(подпись) (Ф.И.О.)

Нач. УМЦ _____ Л.А.Китаева
(подпись) (Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «***История гостеприимства***» являются

а) а) формирование прикладных знаний в области истории гостеприимства;

б) изучение методов исторического анализа развития гостеприимства.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «***История гостеприимства***» относится к *вариативной* части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «***История гостеприимства***» *бакалавр по* направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) Актуальные проблемы развития гостиничной индустрии

Дисциплина «***История гостеприимства***» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Инновационные технологии гостиничного обслуживания / Клиентоориентированный подход к организации гостиничного обслуживания

б) Проектирование процесса оказания услуг

Знания, полученные при изучении дисциплины «***История гостеприимства***» могут быть использованы при прохождении преддипломной практики и выполнении *выпускных квалификационных работ* могут быть использованы в производственно-технологической деятельности по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

ПК-1 - готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: термины, категории и объекты гостеприимства, индустрию размещения и составляющие элементы обслуживания в сфере гостеприимства, определяющие факторы культуры и качества обслуживания; особенности обслуживания иностранных туристов, организацию и

обслуживание туристов в гостиницах и ресторанах; типологию и классификацию гостиниц, процесс классификации; отечественный и зарубежный опыт в области технологий и организации обслуживания в сфере гостеприимства.

Уметь: выделять специфику индустрии гостеприимства и её отличие от других отраслей, формирующих качество туристского продукта; анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной и в других видах деятельности базовые понятия, знания и закономерности осмысления исторического процесса и актуальной общественно-политической практик.

Владеть: - навыками оценки и классификации гостиниц; - теоретическими основами гостеприимства.

4. Структура и содержание дисциплины «История гостеприимства»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия, лабораторные практикумы)	Лабораторные работы	СРС	
1	Введение в дисциплину. Гостеприимство в древних культурах и в античную эпоху.	5	2	-		*7*	*Подготовка к практическим занятиям Контрольная работа*
2	Гостеприимство в Европе, Америке, на Востоке.	6	2	6		*18*	*Подготовка к практическим занятиям, реферат, контрольная работа*
3	Становление индустрии туризма и гостеприимства в России.	6	1	4		*19*	*Подготовка к практическим занятиям, контрольная работа, реферат*
	ИТОГО	6	5	10		*48*	
Форма аттестации							экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Введение в дисциплину. Гостеприимство в древних культурах и в античную эпоху.	2	Введение в дисциплину. Гостеприимство в древних культурах и в античную эпоху.	Основные понятия исторического туризма и гостеприимства. Периодизация исторических путешествий. Путешествия и миграции в древнюю эпоху. Гостеприимство в древности. Древнегреческая цивилизация. Древнеримская цивилизация. Гостеприимство в античную эпоху.	ОК-2 ПК-1
2	Гостеприимство в Европе, Америке, на Востоке.	1	Гостеприимство в Европе, Америке, на Востоке.	Средневековая история культуры Европы. Паломничество в средние века. Крестовые походы и их результаты. Гостеприимство в средневековых городах Европы. Гостеприимство в Европейской культуре 16-18 вв. Промышленная революция и развитие туризма в Европе. Совершенствование системы гостеприимства и развитие ресторанного бизнеса в Америке и Европе. Гостеприимство на Востоке.	ОК-2 ПК-1
3	Становление индустрии туризма и гостеприимства в России.	1	Становление индустрии туризма и гостеприимства в России.	Традиции гостеприимства у славян. Развитие индустрии туризма и гостеприимства в 20 веке.	ОК-2 ПК-1

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинара, практического занятия, лабораторного практикума	Формируемые компетенции
1	Гостеприимство в Европе, Америке, на Востоке.		Цель: формирование представлений об эволюции понятия гостеприимства	ОК-2 ПК-1
		3	Путешествия в эпоху первобытности. Странствия мифологических героев. Гостеприимство на древнем Востоке. Зарождение системы гостеприимства в древнем Риме и Греции. Цели путешествий в	ОК-2 ПК-1

			античной культуре. Путешествия Плано Карпини, Гильома Рубрука, Марко Поло.	
2	Становление индустрии туризма и гостеприимства в России.		Цель: формирование представлений об уникальной системе гостеприимства народов России	ОК-2 ПК-1
		2	Гостеприимство в культуре средневековой Руси. Основные черты европейского гостеприимства.	ОК-2 ПК-1

7. Содержание лабораторных занятий не предусмотрено

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Гостиничное дело в США: рождение сервисных стандартов ..	*17*	Подготовка к практическим занятиям. Написание реферата	ОК-2 ПК-1
2	Гостиничный сервис на современном этапе	*18*	Подготовка к практическим занятиям	ОК-2 ПК-1
3	История общественного питания в России. Городское гостеприимство в Московском царстве .. Сервис гостеприимства в СССР первой половины XX в...	*19*	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к реферату	ОК-2 ПК-1
4	Гостиницы и таверны как туристский сервис средневековой Европы ...	*18*	Подготовка к практическим занятиям	ОК-2 ПК-1
5	Путешественники эпохи «круглой земли»: землепроходцы и открыватели новых земель...	*17*	Подготовка к практическим занятиям	ОК-2 ПК-1

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности, обучающихся в рамках дисциплины «**История гостеприимства**» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

При изучении дисциплины предусматривается выполнение реферата, контрольной работы и работа на практических занятиях. За эти контрольные точки студент может получить минимальное (36 б.) и максимальное (60 б.) количество баллов (см. таблицу).

В результате за семестр, входе изучения дисциплины он может набрать

максимально 60 баллов. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

По дисциплине «**История гостеприимства**» итоговой формой отчетности является экзамен. За экзамен можно получить минимально 24, максимально – 40 баллов.

Оценочные средства	*Кол-во*	*Min, баллов*	*Max, баллов*
Подготовка к практическим занятиям	*5*	*20*	*30*
Контрольная работа	*1*	*10*	*20*
Реферат	*1*	*6*	*10*
Экзамен		*24*	*40*
Итого:		*60*	*100*

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «**История гостеприимства**» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 477 с.	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/book/3456235F-3174-48C1-8FE9-4B2CCEDE4988 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Можаева П.Г. Гостиничный сервис: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 240 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=415579# Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Амирова З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства. Учебное пособие. – М.: Альтаир-МГАВТ, 2014. – 85 с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429691&sr=1 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Можаева Н.Г., Камшечко М.В. Индустрия гостеприимства : практикум / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2016. — 120 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=545512 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Латынова С. В. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=473650 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Тультаев Т.А. Маркетинг гостеприимства: учебно-методический комплекс / Т.А.Тультаев. – М.: Изд.центр ЕАОИ, 2011. – 296 с.	ЭБС «Книгофонд» http://www.knigafund.ru/books/186120 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

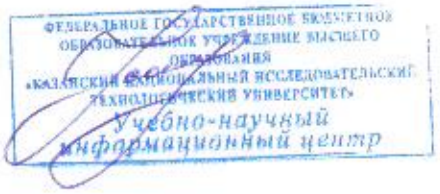
4. Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций для студентов / Н.м. Трусова, С.А.Мухамедиева, Ю.В.Клюев; Кемеров.гос.ун-т культуры и искусств. – Кемерово: Кемеров.госу.ун-т культуры и искусств, 2015. – 171 с.	ЭБС «Книгофонд» http://www.knigafund.ru/books/183746 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «**История гостеприимства**» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УПИЦ КНИТУ – Режим доступа: http://ruslan.kstu.ru/
2. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com
3. ЭБС «Книгофонд» - Режим доступа: http://www.knigafund.ru
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: http://biblioclub.ru
5. ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: https://biblio-online.ru

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Освоение дисциплины предполагает использование аудитории для проведения практических аудиторных занятий с необходимым оборудованием и мебелью, медиа-оборудованием: (проекционная аппаратура, экран, доска, компьютер для ввода информации на проекционный аппарат).

13. Образовательные технологии

По дисциплине «**История гостеприимства**» предусмотрено учебным планом 2 интерактивных лекционных и 4 интерактивных практических занятия.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО направление 43.03.03 «Гостиничное дело» реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, деловые игры) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются семинарскими занятиями и различными формами самостоятельной работы студента с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Изучение и закрепление нового материала происходит на лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия).

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Интегративные практические занятие проходят с использованием игровых и проектных технологий