

	ФГБОУ ВО «КНИТУ»
	<i>Система менеджмента качества</i>
	Процесс 1.01 «Реализация основных образовательных программ высшего образования»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.В. Юшко

ПОЛОЖЕНИЕ

П-1.01-16.00-06.2018

о системе независимой оценки качества образования

Экземпляр № ____

Копия № ____

СОГЛАСОВАНО

Председатель КОД,
Проректор по УР



А.В. Бурмистров

© ФГБОУ ВО «КНИТУ», 2018

© УМУ, 2018

Казань
2018

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 2 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
----------------------	------------------------------------	--

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Участие университета в независимой оценке качества подготовки обучающихся (НОК ПО).....	5
3. Участие университета в независимой оценке качества образовательной деятельности организаций (НОК ОД).....	8
4. Механизмы реализации независимой оценки качества образования в университете.....	11

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 3 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	-----------------------------	--

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети и обновления информации об образовательной организации»; Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295; Указа президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»; приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащих самообследованию»; Устава ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (далее - университет, КНИТУ) и иных локальных нормативных актов университета.

1.2. Положение определяет подходы к организации и проведению в университете процедур независимой оценки качества образования по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

1.3. Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ (независимая оценка качества подготовки обучающихся - НОК ПО), предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы университета (независимая оценка качества образовательной деятельности - НОК ОД) через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и

СМК КНИТУ	П-1.01-13.00-06.2018	Страница 4 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	----------------------	--

общественно-профессиональных организаций;

- негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования; координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

1.4. Участниками отношений в сфере образования выступают обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, научно-педагогические работники, университет, работодатели и их объединения, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

1.5. Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей; для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов; для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

- университетом, в целях оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

- заинтересованными организациями для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

- коллегиальными органами управления организациями,

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 5 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	-----------------------------	--

осуществляющими образовательную деятельность в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

- федеральными и региональными органами исполнительной власти (в т.ч. учредителем) в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

1.6. В организации и проведении НОКО принимают участие следующие структурные подразделения университета:

- ректорат;
- учебно-методическое управление;
- управление молодежной политики и социальной работы;
- представители дирекций институтов;
- представители деканатов факультетов;
- представители выпускающих кафедр.

1.7. Организация и проведение НОКО осуществляется с учетом мнения Совета студентов и аспирантов университета, Первичной профсоюзной организации университета, Комиссии по качеству образования (ККО) студенческой секции профкома КНИТУ.

1.8. Университет обеспечивает свободный доступ к полученным результатам НОКО всех групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и других заинтересованные групп пользователей).

2. Участие университета в независимой оценке качества подготовки обучающихся (НОК ПО)

2.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);
- выявление уровня образовательных достижений различных групп

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 6 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	-----------------------------	--

обучающихся;

- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;
- определение степени эффективности принимаемых управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации);

- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации), направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

2.2. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и/или образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

2.3. В качестве оператора, ответственного за проведение НОК ПО, могут привлекаться различные организации, такие как:

- организации, подведомственные органу управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в субъекте Российской Федерации или муниципалитете (центры оценки качества образования и/или подведомственные региональным органам управления образованием организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие, кроме прочего, функции по проведению процедур независимой оценки качества образования (далее - операторы);

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

- коммерческие организации, имеющие опыт в проведении процедур НОК ПО;

- иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

2.4. При проведении ведомственной независимой оценки качества образования привлечение организаций на роль организации-оператора может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.

2.5. Финансовое обеспечение деятельности организаций-операторов осуществляется со стороны заказчика.

2.6. Виды работ, услуг, которые могут входить в техническое задание

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 7 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	-----------------------------	--

для организаций-операторов:

- разработка методики и инструментария проведения НОК ПО;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ПО, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, получаемой в ходе НОК ПО;
- проведение апробации разработанного инструментария для оценки качества подготовки обучающихся;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

2.7. НОК ПО осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.

2.8. В целях осуществления НОК ПО университет обеспечивает:

- сбор необходимой информации и ее представление организации, осуществляющей НОК ПО, в соответствии с требованиями оценочной процедуры;
- необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами, которые разрабатывает организация ОКО;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывает план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся;
- использует результаты НОК ПО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов; - обеспечивает открытость и доступ к информации об осуществлении НОК ПО на всех ее этапах.

2.9. Функционал организаций-операторов определяется рамками соответствующего технического задания, заказа.

2.10. Повышению качества принимаемых решений на основании НОК ПО способствует всестороннее обсуждение не только результатов, но и основных характеристик процедуры оценки с экспертным и профессиональным сообществами, работодателями и их объединениями, общественными советами, а также самими участниками образовательных отношений и заинтересованными гражданами.

СМК КНИТУ	П-1.01-13.00-06.2018	Страница 8 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
----------------------	-----------------------------	--

2.11. Результаты НОК ПО могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм представления результатов оценочных процедур.

3. Участие университета в независимой оценке качества образовательной деятельности организаций (НОК ОД)

3.1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций (далее - НОК ОД) осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации в университете образовательных программ на основе общедоступной информации.

3.2. Функции НОК ОД:

- определение соответствия предоставляемого университетом образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности университета;

- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций,

- осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

3.3. Для выполнения работ (оказания услуг) по проведению НОК ОД могут привлекаться организации-операторы, в том числе:

- федеральные организации, осуществляющие функции по оценке качества образования;

- организации, подведомственные федеральным и региональным органам управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в данном субъекте Российской Федерации (в соответствующем муниципалитете);

- иные организации, которые обладают необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования,

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 9 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
----------------------	------------------------------------	--

социологических исследований, рейтингования организаций социальной сферы.

3.4. К осуществлению независимой системы оценки качества работы университета в установленном законодательством Российской Федерации порядке могут быть привлечены:

некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в регионе (муниципалитете) достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы.

3.5. Привлечение организаций на роль оператора НОК ОД может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.

3.6. Виды работ, услуг, которые могут входить в техническое задание для организаций-операторов:

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ДО, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ДО;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки;
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

3.7. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ОД органы управления образованием решают следующие задачи:

формируют общественные советы по проведению НОК ОД. (формирование таких общественных советов осуществляется с обязательным участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации).

разрабатывают с учетом предложений общественного совета по проведению НОК ОД техническое задание для организации ОКО (организации-оператора);

размещают информацию о результатах НОК ОД на своих официальных сайтах и официальном сайте Минобрнауки России;

- рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОК ОД, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные общественным советом по проведению НОК ОД;

обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет»

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 10 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	-----------------------------	---

техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность (для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

3.8. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

3.9. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении организации-оператора, ответственного за проведение НОК ОД, а также при необходимости предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

3.10. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ОД университет выполняет следующие функции:

предоставляет в открытом доступе в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

по результатам участия в процедурах НОКО разрабатывает и утверждает планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

использует результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

может принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

3.11. Основные критерии и соответствующие параметры оценки деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, регламентируются приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 11 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	-----------------------------	---

образовательную деятельность».

3.12. В качестве основных критериев НОК ОД выступают:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3.13. Введение (при необходимости) дополнительных критериев МОК ОД осуществляется общественным советом по проведению НОК ОД.

3.14. НОК ОД университета проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года по инициативе общественные советы при органах управления образованием.

4. Механизмы реализации независимой оценки качества образования в университете

4.1. Проведение самообследования с целью подготовки соответствующего отчета об обеспечении университетом соответствующего уровня качества подготовки обучающихся и выпускников по ОПОП в соответствии с ФГОС ВО. При проведении самообследования университет использует результаты мониторингов качества образования, внутренних аудитов, профессионально-общественной аккредитации. Отчет о результатах самообследования размещается на официальном сайте университета в сети «Интернет».

4.2. Размещение в открытом доступе на официальном сайте университета в сети «Интернет» информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой; описания образовательной программы с приложением её копии; учебного плана с приложением его копии; аннотаций к рабочим программам дисциплин; календарного учебного графика с приложением его копии; методических и иных документов, разработанных университетом для обеспечения образовательного процесса.

4.3. Содействие профильным организациям, в независимой оценке качества подготовки обучающихся (НОК ПО). При проведении НОКО по образовательным программам бакалавриата, магистратуры, специалитета и аспирантуры, профильные организации оценивают достижение обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы (уровень сформированности компетенций) в соответствии с

СМК КНИТУ	<i>П-1.01-13.00-06.2018</i>	Страница 12 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
--------------	-----------------------------	---

требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) и/или планируемых результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам (знания, умения, навыки и/или опыт профессиональной деятельности).

4.4. Участие представителей профильных организаций в разработке, корректировании и рецензировании учебно-методических материалов и фонда оценочных средств (вопросы и задания, тестовый материал для проведения зачётов и экзаменов, портфолио, кейс-задания, тематика курсовых работ, эссе, рефератов, компетентностно-ориентированные задания, практические контрольные задания, проекты и др.) по дисциплине (модулю), практике.

4.5. Процедуры независимой оценки качества образования в рамках образовательных программ бакалавриата, магистратуры и специалитета представителями профильных организаций и предприятий осуществляются в различных формах на всех этапах разработки и реализации основных профессиональных образовательных программ.

4.5.1. На этапе начала разработки основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) предусмотрено обязательное участие представителей профильных организаций и предприятий в работе методических советов по направлениям подготовки (специальностям), созданных в университете. Представители профильных организаций и предприятий участвуют в обсуждении профилей, направленности основных профессиональных образовательных программ, видов деятельности, целей и задач, на которые ориентированы ОПОП.

4.5.2. На этапе завершения разработки ОПОП представители профильных организаций и предприятий осуществляют обязательное рецензирование ОПОП в целом, а также фондов оценочных средств.

4.5.3. На этапе реализации ОПОП представители профильных организаций и предприятий оценивают прохождение обучающимися практик в форме отзыва руководителя практики от профильной организации в случае прохождения практики в профильной организации.

4.5.4. На этапе государственной итоговой аттестации представители профильных организаций и предприятий оценивают знания, умения и навыки обучающихся, а также степень сформированности компетенций в форме участия в работе государственных экзаменационных комиссий по приему государственных экзаменов и защите выпускных квалификационных работ, а также рецензирования выпускных квалификационных работ выпускников специалитета и магистратуры. Замечания и предложения, высказанные представителями профильных организаций и предприятий, учитываются при ежегодной корректировке ОПОП.

4.6. Содействие деятельности представительного, коллегиального и

СМК КНИТУ	П-1.01-13.00-06.2018	Страница 13 Версия №1 от «21» июня 2018г. Всего страниц 24
----------------------	-----------------------------	---

координирующего органа студенческого самоуправления - Объединенного студенческого совета КНИТУ (совета обучающихся), реализующего права обучающихся на участие в управлении образовательным процессом, а также учет мнения Комиссии обучающихся по качеству образования КНИТУ. Цели, задачи, порядок работы Комиссии обучающихся по качеству образования регулируется отдельным локальным правовым актом университета.

4.7. Проведение круглых столов по вопросам повышения качества образования с участием руководства университета, профессорско-преподавательского состава кафедры, независимых экспертов.

Документ разработали:

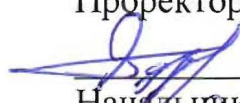
Начальник УМУ



Г.О. Ежкова

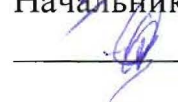
Проверил:

Проректор по УР



А.В. Бурмистров

Начальник УМУ



Г.О. Ежкова