

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.9 Информационные технологии в гостиничной деятельности

по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

по профилю «Гостиничная деятельность»

Квалификация выпускника: **БАКАЛАВР**

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей: Моды и технологии

1. Цели освоения дисциплины:

а) формирование системы знаний о современных видах информационных технологий и систем; о методах и средствах автоматизации и электронизации документооборота на гостиничных предприятиях; о принципах автоматизации их деятельности; об основах электронной коммерции и использовании сети Интернет в области сервиса;

б) обучение навыкам работы с современными средствами обработки и передачи информации; с прикладными и специальными программами, используемых на предприятиях сервиса, со средствами оргтехники; навыков работы с информацией в локальной и глобальной компьютерной сети; грамотно применять информационные технологии в профессиональной деятельности в области сервиса.

2. Содержание дисциплины:

1).Современные виды информационного обслуживания. Информационные технологии в сервисной деятельности. Основные направления развития информационных технологий в сервисной деятельности.

2).Принципы автоматизации и электронизации учреждений. Сервисное обеспечение оргтехники. Составляющие информационных технологий. Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий в сервисе.

3).Электронизация документирования и документооборота, устройства создания электронной информации, электронные справочные службы (видеотека, телетекст, телеавтограф), каналы и сети электронной почты. Техническое и программное обеспечение офиса. Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы

4). Система управления для гостиниц Fidelio. Основные модули системы Fidelio. Система управления отелем OPERA Enterprise Solution. Система Эдельвейс.

5).Информационная безопасность в сервисной деятельности. Защита информации в компьютерных сетях предприятий сервиса.

6). Глобальные системы бронирования и резервирования. Российские системы бронирования.

7). Сервисы интернета. Облачные технологии.

3. В результате освоения дисциплины студент должен:

1) **Знать:** а) структуру современных информационных систем, применяемых в сервисной деятельности;

б)способы управления информационными потоками в организации, принципы электронизации документирования и документооборота;

в)методы внедрения информационных систем, как инструмента оптимизации движения и использования материальных и информационных потоков на предприятии сервиса;

г) принципы внедрения систем автоматизации в процессы предприятия сервиса;

2) **Уметь:** а) планировать процессы предприятия сервиса с применением информационных технологий;

б) ориентироваться в различных информационных системах и технологиях, как специализированных, так и универсальных;

в) применять навыки анализа и выбора информационных технологий исходя из задач предприятия сервиса.

3) **Владеть:** а) навыками самостоятельного решения конкретных задач предприятия сервиса с применением информационных технологий;

б) принципами расчета эффективности внедрения различных видов информационных систем на предприятиях сервиса;

в) основами принятия решения по внедрению информационных технологий и систем на предприятии сервиса.