

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## **Б1.Б.13 «Профессиональная этика и этикет»**

по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

по профилю «Гостиничная деятельность»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Моды и технологий

### ***1 Цели освоения дисциплины***

Дать студентам представление о специфике этических проблем в сервисе, сформировать у них культуру профессионального труда.

### ***2. Содержание дисциплины***

Этика как наука: ее предмет и назначение. Этика как нормативная наука. Понятия «нравственность», «мораль», их характеристики. Основные категории этики: добро, зло, долг, совесть, достоинство, честь, счастье и смысл жизни и т.п.

Этика как явление духовной культуры. Специфика нравственной регуляции общественных отношений. Общество и мораль: нормы, предписания, императивы, образцы морального должностования. Мораль и нравы. Нравственные регулятивы и поведение личности. Уровни нравственного сознания. Суверенность, рефлексивность нравственного сознания. Этические аспекты профессиональной деятельности.

### ***3. В результате освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» обучающийся должен:***

#### **1) Знать:**

- основные виды официальных приемов, поведения на них;
- международный протокол;
- особенности национального этикета и обычаев в наиболее популярных для посещения туристами стран
- этические нормы, регулирующие отношения человека к человеку, человека к обществу и общества к человеку.

#### **2) Уметь:**

- формировать культуру деловых отношений с партнерами из различных стран в соответствии с мировыми нормами и особенностями этикета и обычаев партнеров;
- использовать знания нормативной этики в своей профессии;
- использовать этические нормы в конфликтной ситуации в рамках своей профессии.

#### **3) Владеть:**

- этической культурой поведения;
- навыками проведения деловых встреч и переговоров с учетом особенностей этикета в различных странах;
- техникой деловой переписки.

Зав.каф. МТ

Абуталипова Л.Н.