

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.7.2 Технология организация экскурсионного обслуживания

по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

по профилю: «Гостиничная деятельность»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологий

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Моды и технологий»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «*Технология организация экскурсионного обслуживания*» являются:

- а) дать полное представление об основах экскурсионной теории, методологии и экскурсионной практике;
- б) раскрыть роль туристско-экскурсионных учреждений и мастерства экскурсовода в создании и совершенствовании экскурсионного продукта.

2. Содержание дисциплины «Технология организация экскурсионного обслуживания»:

Экскурсионные услуги: сущностный аспект. Технология разработки экскурсионных услуг. Методика и техника проведения экскурсии. Документационное обеспечение экскурсионной деятельности. Организация экскурсионной работы в гостиницах.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- 1) **Знать:** а) методы и приемы анализа проблем в сфере экскурсионного обслуживания.
- 2) **Уметь:** а) проводить работу по организации экскурсионных услуг; организовать экскурсионное обслуживание в рамках гостиничной организационной структуры.
- 3) **Владеть:** а) навыками проведения экскурсии; б) навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии; в) навыками организации службы экскурсионного обслуживания в гостиничном предприятии.

Зав.каф. МТ



Абуталипова Л.Н.