

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.3.1. Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)

по направлению подготовки: 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии»

по профилю «Рациональное использование материальных и энергетических ресурсов»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ХК

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей;
- б) обучение технологии применения психологических методов организации и управления трудовым коллективом;
- в) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии;
- г) обучение технологии сбора диагностической и прогностической информации о существовании возможных конфликтов в коллективе, а также управления конфликтами;
- д) обучение способам применения методов разрешения конфликтов.

2. Содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)»:

Предмет психологии управления. Основные понятия курса.

Трудовой коллектив как социальная общность.

Исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда.

Методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе.

Личность и ее потенциал в трудовой деятельности.

Темперамент и характер в трудовой деятельности.

Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности.

Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления трудовым коллективом.

Мотивация труда работников трудового коллектива и психофизиологические основы управления людьми.

Психология принятия решений и социально-психологический климат в коллективе

Руководство и лидерство в трудовых коллективах.

Психология управления трудовым коллективом.

Межличностное общение и его роль в управлении трудовым коллективом.

Психологические основы управления конфликтными ситуациями.

Переговорный процесс как метод разрешения конфликта.

Манипулирование и противостояние манипуляциям

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- б) основы теории социальных групп;
- в) исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального

труда;

г) методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе;
д) особенности психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, представления, памяти, мышления и др.) как регуляторов трудовой деятельности и их развития в деятельности;

е) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;

ж) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;

з) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности;

и) эмоционально-волевую сферы личности как регулятора трудовой деятельности, механизмы и закономерности устойчивости (резистентности) личности к экстремальным условиям деятельности – ее стрессоустойчивость;

к) социально-психологические факторы трудовой деятельности, определяющие содержание организационной среды деятельности и влияющие на эффективность деятельности и удовлетворенность трудом;

л) понятия «конфликт», «управление конфликтами»;

м) динамику развития конфликта и методы диагностики, регулирования конфликтной ситуации, методы управления конфликтом.

2) Уметь:

а) применять полученные знания в практической деятельности;

б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;

в) организовать систему управления коллективом;

г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;

д) правильно с психологической точки зрения организовать свой собственный труд.

3) Владеть:

а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;

б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;

в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;

г) методами управления внутриличностными и межличностными конфликтами;

д) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

Зав. кафедрой ХК



А.Г. Кутузов