

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический универси-
тет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.

« 21 » 12 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.3.1 «Психология управления трудовым коллек-
тивом (в том числе производственные конфликты)»

Направление подготовки 18.03.02 «Энерго-и ресурсосберегающие про-
цессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии»

Профиль – «Рациональное использование материальных и энергетических
ресурсов»

Квалификация выпускника БАКАЛАВР

Программа подготовки АКАДЕМ. БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения ОЧНАЯ

Институт, факультет ИППБ, ФПТ

Кафедра-разработчик рабочей программы Кафедра социальной работы, педа-
гогики и психологии

Курс, семестр 2 курс, 4 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	-	-
Практические занятия	18	0,5
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	54	1,5
Форма аттестации	Зачет	
Всего	72	2

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№227 от 12.03.2015) по направлению 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии», по профилю «Рациональное использование материальных и энергетических ресурсов» на основании учебных планов набора обучающихся 2015, 2016, 2017 гг.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:

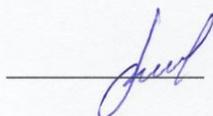
доцент кафедры СРПП



Мелихова Н.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол №3 от 8.11.2017 г.

Зав. кафедрой



Валеева Н.И.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии факультета пищевых технологий

От 21.11.2017 г. №5

Председатель комиссии, профессор,

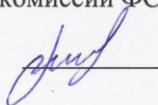


Сироткин А.С.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 20.12.2017 №4

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.И.

Начальник УМЦ, доцент



Китаева Л.А.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» являются:

а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе с учетом их психологических особенностей.

б) обучение технологии использования психологических методов организации и управления трудовым коллективом

в) обучение способам применения конструктивных методов разрешения конфликтов.

г) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» к дисциплинам по выбору вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» набор специальных знаний и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской, производственно-технологической, организационно-управленческой и проектной деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

1. **ОК-6:** способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

2. **ОПК-1:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

3. **ПК-11:** способность организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации труда и осуществлении природоохранных мероприятий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- б) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
- в) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;
- г) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности.

2) Уметь:

- а) применять полученные знания в практической деятельности;
- б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;
- в) организовать систему управления коллективом;
- г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности.

3) Владеть:

- а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;
- в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- г) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия)	Лаб. работы	СРС		
1	Трудовой коллектив и его характеристика	4	-	4	-	10	Презентация, дискуссия	Доклад, подготовка презентации
2	Характеристика деятельности руководителя	4	-	6	-	12	Презентация, дискуссия	Доклад, подготовка презентации
3	Конфликты в трудовом коллективе	4	-	2	-	8	Презентация, дискуссия	Доклад, подготовка презентации
4	Адаптация персонала в организации	4	-	2	-	8	Презентация, дискуссия	Доклад, подготовка презентации
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	4	-	2	-	8	Презентация, дискуссия	Доклад, подготовка презентации
6	Культура делового общения	4	-	2	-	8	Презентация, дискуссия	Доклад, подготовка презентации
Всего				18		54		
Форма аттестации								Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

Лекционные занятия по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» учебным планом по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» не предусмотрены.

6. Содержание семинарских, практических занятий

Цель проведения семинарских занятий:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных практических знаний по конкретным темам;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинарских, практических занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	1	1. Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6
		1	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-6
		1	3. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат в коллективе и факторы его формирования. Мероприятия, направленные на улучшение морально-психологического климата в коллективе	ОК-6

		1	4. Создание и развитие трудового коллектива	Мотивы создания коллектива. Определение целей и постановка задач коллектива. Этапы создания трудового коллектива. Кризис трудового коллектива	ОК-6
2	Характеристика деятельности руководителя	2	5. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ПК-11
		2	6. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ПК-11
		1	7. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	Профессиональная компетентность руководителя. Нравственная культура руководителя. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа». Как развивать себя? Условия поддержания работоспособности руководителя	ПК-11
		1	8. Принятие решений руководителем как процесс и как методика	Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Организационные решения: компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на суждении. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Реализация и контроль выполнения управленческих решений	ПК-11
3	Конфликты в трудовом коллективе	2	9. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	ОК-6

4	Адаптация персонала в организации	2	10. Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-6
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	2	11. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОПК-1
6	Культура делового общения	2	12. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ОПК-1
	Всего	18			

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные работы по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» учебным планом по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» не предусмотрены.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
	Трудовой коллектив и его характеристика	10	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6
2.	Характеристика деятельности руководителя	12	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ПК-11
3.	Конфликты в трудовом коллективе	8	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6
4.	Адаптация персонала в организации	8	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6

5.	Обучение и профессиональное развитие персонала	8	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОПК -1
6.	Культура делового общения	8	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОПК-1
	Всего	54		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

Изучение дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» заканчивается зачётом.

При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии, выступление с презентацией, дополнение. Предмет считается усвоенным, если студентом выполнены все текущие контрольные точки и сумма баллов, набранных за текущую работу в семестре, не менее 60. В результате минимальный текущий рейтинг составит – 60б, максимальный – 100б.

Таким образом, **текущий рейтинг ($R^{тек}$)** знаний студента складывается из следующих оценок:

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов
Участие в дискуссии	15	25
Выступление с докладом	15	25
Дополнение	15	22
Выступление с презентацией	15	28
Итого:	60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=884141 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Бычков В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=319107 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=339115 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Королев Л. М. Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=937307 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань :Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС « Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

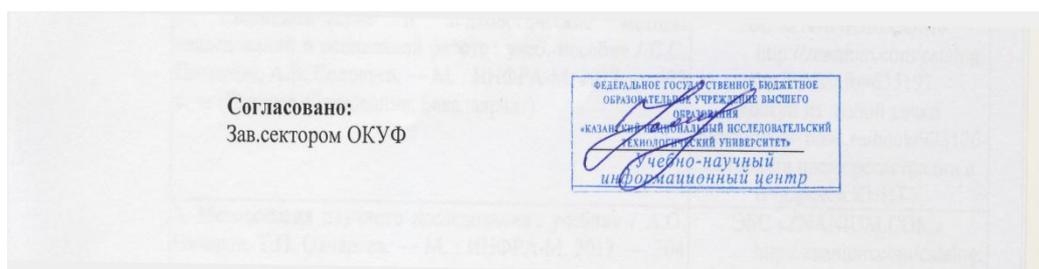
В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
6. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=926039 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7. Трусъ, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=509563 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
6. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
7. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
8. ЭЧЗ «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
9. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
10. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
11. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
12. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа: <https://biblioclub.ru>



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины ««Психология управления трудовым коллективом (в том числе производственные конфликты)» используются:

- а) комплект электронных видеоматериалов
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

13. Образовательные технологии

Количество занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 6 часам во время практических занятий.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- методы активного обучения: групповые дискуссии, метод мозгового штурма
- интерактивные технологии: подготовка и показ презентаций с использованием проектора, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к семинарам и в процессе семинаров, использование видеоматериалов.

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине Б1. В. ДВ. 3.1 Психология
управление трудовыми коллективами (в том числе
производственные конфликты)

(наименование дисциплины)

пересмотрена на заседании кафедры социальной работы,
педагогика и психологии

(наименование кафедры)

№ п/п	Дата переутверждения РП (протокол заседания кафедры № от . 20)	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработ- чика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМЦ/ОМг/О АиД
1	5.09.18 прот. №1	нет	нет	