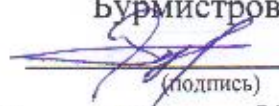


Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.


(подпись)
« 27 » 10 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.3.2 Глобальные и локальные сети бронирования

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
(шифр) (наименование)

Профиль подготовки Гостиничное дело

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения ЗАОЧНАЯ

Институт, факультет ИТЛПМД, ФТЛПМ

Кафедра-разработчик рабочей программы Моды и технологии

Курс, семестр 1/2;2/3

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	5	0,14
Практические занятия	5	0,14
Семинарские занятия		
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	94	2,61
Форма аттестации (зачет)	4	0,11
Всего	108	3

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 04.12.2015 № 1432 по направлению 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр) (наименование)

для профиля «Гостиничная деятельность», на основании учебного плана набора обучающихся 2017 года

Разработчик программы:

Доцент

(должность)



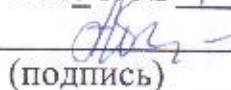
(подпись)

Р.Г. Мударисов

(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МТ,
протокол от 11.10 2017г. № 4

Зав. кафедрой


(подпись)

Л.Н.Абуталипова

(Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФТЛПМ, к которому относится
кафедра-разработчик РП

от 25.10 2017г. № 8

Председатель комиссии, доцент


(подпись)

М.Р.Зиганшина

(Ф.И.О.)

Нач. УМЦ


(подпись)

Л.А.Китаева

(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины **«Глобальные и локальные сети бронирования»** являются формирование компетенций и представлений об основных видах современных систем бронирования, используемых в гостинично-туристской индустрии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина **«Глобальные и локальные сети бронирования»** относится к *вариативной* части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины **«Глобальные и локальные сети бронирования»** бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Б1.Б.6 Высшая математика
- б) Б1.Б.8 Информатика
- в) Б1.Б.4 Русский язык и культура речи

Дисциплина **«Глобальные и локальные сети бронирования»** является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.Б.9 Информационные технологии в гостиничной деятельности
- б) Б1.В.ОД.10 Технические средства и оборудование гостиничных предприятий

Знания, полученные при изучении дисциплины **«Глобальные и локальные сети бронирования»** могут быть использованы при прохождении преддипломной практики и выполнении *выпускных квалификационных работ* могут быть использованы в производственно-технологической деятельности по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта

ПК-2 - готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: современные глобальные системы бронирования и резервирования; теоретические основы информационных технологий

Уметь: анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень

обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы. демонстрировать применение современных информационных технологий; работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

Владеть: навыками использования прикладных программных продуктов бронирования и резервирования на предприятиях сервиса и туризма; навыками в области информационных технологий, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях

4. Структура и содержание дисциплины «Глобальные и локальные сети бронирования»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические работы	Лабораторные работы	СРС	
1	История, современные тенденции, характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	2	2			7	<i>Рефераты Подготовка к практическим занятиям</i>
2	Системы бронирования	3	2	4		43	<i>Подготовка к практическим занятиям</i>
3	Другие системы бронирования	3	1	1		44	<i>Подготовка к практическим занятиям</i>
	ИТОГО		5	5		94	<i>Тестирование, контрольная работа</i>
Форма аттестации							Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисципли ны	Часы	Тема лекционн ого занятия	Краткое содержание	Форми руемы е компет енции
1	История, современные тенденции, характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	2	История, современные тенденции, характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	История развития и структура рынка информационных продуктов и услуг. Классификация информационных технологий. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации»; Внедрение информационных технологий в сферу туристского бизнеса; Ассоциация содействия туристическим технологиям. История развития туристской индустрии в последние десятилетия; создания и использования компьютерных систем бронирования CRS (Computer Reservation System); эффективность новой технологии бронирования и перспективы их использования; наиболее крупные и известные мировые системы бронирования; отечественные система бронирования.	ОПК-1; ПК-2
2	Системы бронирования	2	Системы бронирования	Система бронирования Amadeus Galileo Worldspan Sabre	ОПК-1; ПК-2
3	Другие системы бронирования	1	Другие системы бронирования	Другие зарубежные системы бронирования. Российские компьютерные системы бронирования	ОПК-1; ПК-2

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинара, практического занятия, лабораторного практикума	Формируемые компетенции
1	Системы бронирования	4	Система бронирования Amadeus; Amadeus в настоящее время; Amadeus включает ряд стандартных и несколько дополнительных модулей; подключение к системе Amadeus осуществляется по различным вариантам; расходы по обеспечению стационарного подключения; набор справочников; достоинства системы.	ОПК-1; ПК-2
			Система Galileo; два варианта подключения к системе: стационарное и через Интернет; бесплатные дополнительные программы; система Focalpoint Net; программа автоматизации деятельности туристских агентств.	
			Система Worldspan; три режима подключения к сайту Worldspan Net; электронная коммерция (e-commerce); Worldspan Power Pricing.	
			Система Sabre; несколько вариантов подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform; финансовый управляющий Sabre по Центральной и Восточной Европе.	
2	Другие системы бронирования	1	Сравнительный анализ крупнейших зарубежных систем бронирования. Российские разработки: Сирена, Эдельвейс, Тур-1.	ОПК-1; ПК-2

7. Содержание лабораторных занятий не предусмотрено

8. Самостоятельная работа магистра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	История, современные тенденции, характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	7	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к докладам	ОПК-1; ПК-2
2	Системы бронирования	43	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к докладам	ОПК-1; ПК-2
3	Другие системы бронирования	44	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к докладам	ОПК-1; ПК-2

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности, обучающихся в рамках дисциплины «Глобальные и локальные сети бронирования» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

При изучении дисциплины предусматривается зачет, рефераты, выполнение контрольной работы, тестирование, работа на семинарских занятиях. За эти контрольные точки студент может получить минимальное (36 б.) и максимальное (60 б.) количество баллов (см. таблицу).

В результате за семестр, входе изучения дисциплины он может набрать максимально 60 баллов. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

По дисциплине «Глобальные и локальные сети бронирования» итоговой формой отчетности является зачет с оценкой.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Подготовка к семинарским занятиям	5	16	24
Контрольная работа	1	10	20

<i>Тестирование</i>	<i>1</i>	<i>24</i>	<i>40</i>
<i>Реферат</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>16</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Глобальные и локальные сети бронирования» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Быстров С.А. Организация гостиничного дела: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 432 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/bookread2.php?book=529356 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Информационное обеспечение туризма (Ростуризм) : учебник / Н.С. Морозова, М.А. Морозов, А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, Л.А. Родигин. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 286 с.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/919718 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./ Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/bookread2.php?book=473650# Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Гостиничный менеджмент : учебное пособие / А.А. Федюлин под ред. и др. — Москва : КноРус, 2016. — 432 с.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/918786 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/bookread2.php?book=223577# Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Интернет-технологии в управлении	ЭБС «Znaniium.com»

санаторно-курортными организациями / Ветитнев А.М., Ашкинадзе Я.А., 2-е изд., стереотипное - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 174 с.	http://znanium.com/bookread2.php?book=544273# Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Информационные технологии управления в туризме : учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Москва : КноРус, 2016. — 101 с.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/918095 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Глобальные и локальные сети бронирования» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com>
3. ЭБС «BOOK.ru» - Режим доступа: <https://www.book.ru>

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Освоение дисциплины предполагает использование аудитории для проведения практических аудиторных занятий с необходимым оборудованием и мебелью, медиа-оборудованием: (проекционная аппаратура, экран, доска, компьютер для ввода информации на проекционный аппарат).

13. Образовательные технологии

По дисциплине «Глобальные и локальные сети бронирования» предусмотрено учебном планом 1 интерактивных лекционных занятий и 2 практических занятий.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО направление 43.03.03 Туризм реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются семинарскими занятиями и различными формами самостоятельной работы студента с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Изучение и закрепление нового материала происходит на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, мини-лекция).

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине «Глобальные и локальные сети бронирования», пересмотрена на заседании кафедры Мода и технологии

№ п/ п	Дата переутверждения РП	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработ- чика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМЦ
1	протокол заседания кафедры № 1 от 04.09.2018	нет	Нет	